

• دریافت مقاله: ۱۳۸۹/۸/۹

• پذیرش مقاله: ۱۳۹۰/۱۱/۲۳

### چکیده

این پژوهش با هدف تعیین ارتباط میان احساس غربت و میزان حمایت اجتماعی ادراک شده دانشجویان تازه‌وارد با سلامت روان آنها انجام شده است. مطالعه حاضر به شیوه مقطعی و از نوع همبستگی است. آزمودنی‌های این پژوهش را ۱۲۰ دانشجوی دختر و پسر (۸۴ دختر و ۳۶ پسر) غیر بومی مقطع کارشناسی دانشگاه گیلان در سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ تشکیل می‌داده اند که براساس روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شده، به کمک پرسش‌نامه‌های احساس غربت فارسی، پرسش‌نامه حمایت اجتماعی واکسی و پرسش‌نامه ۱۲ پرسشی سلامت روان مورد ارزیابی قرار گرفته اند. داده‌های به دست آمده با استفاده از روش همبستگی پیرسون و رگرسیون کام به گام تحلیل شدند. این پرسش‌نامه‌ها نشان داد که میان نمره کل حمایت اجتماعی و نمره سلامت روان رابطه منفی و معنادار و میان نمره کل احساس غربت و سلامت روان، رابطه مثبت و معنادار وجود دارد و نیز متغیرهای سازگاری، مقیاس کل حمایت اجتماعی، دلتگی برای خانواده و احساس تنها ی می‌توانند به ترتیب پیش‌بینی کننده میزان سلامت روان دانشجویان تازه‌وارد باشند. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که سلامت روان دانشجویان تازه‌وارد با بالارفتن میزان حمایت اجتماعی ادراک شده افزایش و با تجربه کردن احساس غربت بیشتر، کاهش خواهد یافت.

Scientific-Research Journal  
Of Shahed University  
Nineteenth Year, No.6  
Spring & Summer 2012

Clinical Psy & Personality

دوفصلنامه علمی- پژوهشی  
دانشگاه شاهد  
سال نوزدهم- دوره جدید- شماره ۶  
بهار و تابستان ۱۳۹۱

کلید واژه‌ها: احساس غربت، حمایت اجتماعی، سلامت روان، دانشجویان تازه‌وارد

(مشکل در سازش) می‌پردازد و در صورت تلقی تهدید، به مقابله دست‌مند و اگر مقابله موفقیت آمیز، صورت نگیرد، پیامدهای آن همان علائم احساس غربت (مانند احساس تنها) است و در صورت ادامه باقتن احساس غربت، آثار بلندمدت آن، یعنی افسردگی و اضطراب شکل می‌گیرد (۷).

پژوهشگران مختلف، نشانه‌های جسمی، عاطفی و شناختی را برای احساس غربت شرح داده‌اند؛ نشانه‌های جسمی مانند «مشکلات معده، روده، سردرد، بی‌اشتهاای و اختلال خواب»؛ نشانه‌های شناختی شامل «افکار وسوسی درخصوص محیط خانواده، ناتوانی در تمرکز بر فعالیت‌های روزانه، ارزیابی منفی از محیط جدید و افکار آرمانی درباره محیط پیشین» و نشانه‌های عاطفی، نشانه‌هایی از قبیل «اختلال‌های خلقی و اضطرابی» را دربرمی‌گیرد (۸، ۹ و ۱۰).

حمایت اجتماعی ادراک شده از ارزیابی شناختی فرد از محیط و روابطش با دیگران شکل می‌گیرد. نظریه پردازان حمایت اجتماعی ادراک شده، بیان می‌کنند تمام روابطی که فرد با دیگران دارد حمایت اجتماعی محسوب نمی‌شوند به بیان دیگر، ارتباط اجتماعی منابع حمایت اجتماعی نیست، مگر آنکه فرد آن را به عنوان منبعی در دسترس با مناسب برای رفع نیاز خود ادراک کند؛ بنابراین نه خود حمایت بلکه ادراک فرد از حمایت است که اهمیت دارد (۱۱). یکی از نتایج حمایت اجتماعی ادراک شده مطلوب، سلامت روان قلمدادمی‌شود. براساس تعریف سازمان جهانی بهداشت<sup>۱</sup>، سلامت عبارت است از وضعیت کامل جسمی، روانی و اجتماعی و نه فقط عدم وجود بیماری و نقص (۱۲). پژوهش‌های بسیاری نشان از آن دارند که بهره‌مندی از حمایت اجتماعی مطلوب، فرد را به سلامت جسمی و بهزیستی روانی هدایت می‌کند (۱۳ و ۱۴)؛ همچنین این اعتقاد وجوددارد که حمایت اجتماعی از جانب دولستان، خانواده و سایر افراد به کاهش فشار روانی منجر شده، بر سلامت روان تأثیر می‌گذارد (۱۵).

## مقدمه

دانشگاه‌ها، مرکزی هستند که هر ساله تعداد قابل توجهی از جمعیت جوان را جذب می‌کنند. دانشجویان خوابگاهی و دور از خانواده به همان اندازه که در محیط دانشجویی فرصت‌های جدید را تجربه می‌کنند با چالش‌ها و فشارهایی مانند احساس غربت، تنها، فقدان حمایت اجتماعی و نظایر آن مواجه می‌شوند (۱۰ و ۱۱). قبولی در دانشگاه و سازگاری با موقعیت‌های جدید زندگی، تعدادی از دانشجویان تازه‌وارد را به مشکلاتی دچار می‌کند؛ گرچه بعضی به آسانی به این مشکل اعتراف نمی‌کنند حدود ۶۰ تا ۷۰ درصد از کسانی که جایه‌جا می‌شوند و در دانشگاه اقامت می‌کنند احساس غربت را تجربه می‌کنند و حدود ۷ تا ۱۰ درصد از آنها با مشکلاتی جدی‌تر در زمینه غربت مواجه می‌شوند (۱۲).

احساس غربت، عبارت است از وضعیت پیچیده شناختی، انگیزشی و هیجانی خاص که با اشتغال‌های ذهنی فرآوند درباره محیط پیشین و تمایل به بازگشت به سمت آن همراه است و اغلب، دارای آثاری منفی مانند تنها، غم و دشواری در سازگاری است. افراد غربت‌زده با ویژگی‌هایی نظیر ضعف در تصمیم‌گیری و مهارت‌های مطالعه، ارتباط دائمی با خانواده و نشان‌دادن اضطراب در موقعیت‌های اجتماعی و کناره‌گیری از فعالیت‌های لذت‌بخش شناخته می‌شوند (۱۳ و ۱۴).

مدل رایجی که برای توضیح شروع بیماری‌های روانی معرفی شده، مدل آسیب‌پذیری – استرس<sup>۲</sup> است که عوامل استرس‌زای هیجانی، استرس‌زای اجتماعی<sup>۳</sup> نیز نامیده می‌شوند؛ یکی از این عوامل استرس‌زا احساس غربت نسبت به دیار، خانواده و دوستانی است که بر اثر نقل مکان ترک شده‌اند و دیگری حمایت اجتماعی ادراک شده<sup>۴</sup> است که می‌تواند بر میزان احساس غربت و سلامت روان دانشجویان مؤثر باشد (۱۵ و ۱۶).

همچنین نظریه استرس شناختی مطرح می‌کند که عوامل پیشاپنده (سوقیتی و فردی) به واسطه عوامل میانجی شناختی (ارزیابی و مقابله) به پیامدهای آنسی و بلندمدت منجر می‌شوند. بر این اساس، ترک خانه به برهم خوردن تعادل میان منابع فردی و مطالبات موقعیت جدید منجر می‌شود؛ سپس فرد به ارزیابی این عدم تعادل

1- Vulnerability-stress model

2- Social stressors

3- perceived Social support

4- WHO

حمایت اجتماعی در بهبود علائم افسردگی پس از سوگ تأثیر معناداری می‌گذارد و به طور کلی، ادبیات پژوهشی در زمینه حمایت اجتماعی، بیانگر این مهم است که حمایت اجتماعی، مانند «سپری» در برابر آسیب‌های روانی و جسمانی و استرس‌های زندگی عمل می‌کند؛ از این‌رو می‌توان انتظار داشت که سطح بهینه حمایت اجتماعی با افزایش سطح سلامت روان ارتباط داشته باشد (۲۷ و ۲۸).

با توجه به شدت استرس در دوره تحصیلات دانشگاهی می‌توان انتظار داشت، آن دسته از دانشجویانی که آسیب‌پذیرترند یا احساس می‌کنند که از حمایت اجتماعی مطلوب بهره‌مند نیستند، به ویژه دانشجویان تازهوارد، بیشتر در معرض آسیب‌های روانی قرار گیرند و سلامت جسمی و روانی آنها به خطر افتاد. براساس مطالعات انجام شده در زمینه احساس غربت، حمایت اجتماعی ادراک شده و سلامت روانی و اهمیت این عوامل بر کیفیت زندگی دانشجویان تازهوارد و با توجه به حساس‌بودن دوره نوجوانی و جوانی در زندگی و آینده اجتماعی و شغلی این افراد، پژوهش حاضر قصد دارد رابطه این عوامل سه‌گانه را در دانشجویان ورودی جدید و خوابگاهی مورد ارزیابی قرار دهد؛ از این‌رو بررسی پیش‌بینی‌پذیری وضعیت سلامت روان این دانشجویان از روی عواملی مانند عناصر احساس غربت و حمایت اجتماعی ادراک شده آنها مورد هدف قرار گرفت.

## روش

### جامعه آماری، حجم نمونه

نمونه‌های پژوهش حاضر، ۱۲۰ دانشجوی غیربومی (۸۴ دختر و ۳۶ پسر در نیمسال اول) را دربرمی‌گیرد که در چهار رشته «ادبیات عرب، ادبیات فارسی، مشاوره و روان‌شناسی» دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه گیلان در سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ شاغل به تحصیل بودند. منظور از دانشجویان غیربومی، دانشجویانی هستند که محل سکونت آنها پیش از ورود به دانشگاه در خارج از استان گیلان بوده؛ این حجم نمونه (n=120) از طریق جدول مورگان - کریستی<sup>۱</sup> برآورده شد؛ سپس نسبت جنسیتی در این چهار رشته مشخص و با توجه به نسبت

پژوهش‌ها نشان داده‌اند که غربت، عامل اصلی در بیزاری اجتماعی و پیش‌بینی کنندۀ مشکلات مربوط به سلامت روان است. احساس غربت به طور مستقیم با ازدست‌دادن حمایت اجتماعی ارتباط دارد و افرادی که می‌توانند حمایت‌های اجتماعی بیشتری را تجربه کنند، به غربت کمتری دچار می‌شوند (۵). پژوهش‌های متعدد، نشان دهنده وجود رابطه تنگاتنگ میان احساس غربت و افسردگی، اضطراب و استرس هستند (۷)؛ همچنین بیان می‌شود که در مجموع، ۵۰ تا ۷۰ درصد افراد دست کم یکبار در طول عمر خویش، احساس غربت را تجربه کرده‌اند. ۳۰ تا ۶۰ درصد دانشجویان دختر و پسر انگلیسی بیان می‌کنند که در طول سال اول دانشگاه احساس غربت داشته‌اند (۱۶ و ۱۷). احساس غربت در گروهی از دانشجویان سال اول استرالیایی و چینی بررسی شد و نتایج نشان داد که همگی به درجه‌ای از احساس غربت مبتلا هستند (۱۷ و ۱۸)؛ همچنین پژوهشگران در مطالعه خود دریافتند که ۱۹ درصد دانشجویان آمریکایی و ۷۷ درصد دانشجویان ترکیه‌ای در سال اول در رده مبتلایان به احساس غربت قرار می‌گیرند (۱۹).

گروهی از پژوهشگران، مطالعاتی درخصوص عوامل زمینه‌ساز، ویژگی‌های فردی و محیطی و متغیرهای تأثیرگذار بر پیدایش احساس غربت، انجام دادند و به این نتیجه رسیدند که نشانه‌هایی مانند افسردگی، اضطراب، وسواس و اختلال‌های جسمانی، هریک به گونه‌ای با احساس غربت ارتباط دارند (۸، ۹ و ۲۰)؛ همچنین در نوجوانان مبتلا به احساس تنهایی، مشکلات هیجانی و روان‌شناختی بسیاری مشاهده شد. تجربه استرس و اضطراب، رفتارهای پر خطر، مانند سیگار کشیدن و استفاده از مواد مخدر، گریز از مدرسه، افسردگی و اعتیاد به الكل، کم‌رویی و جرئت‌ورزی پایین را در نوجوانان دارای احساس تنهایی گزارش شده است (۲۲ و ۲۳).

نتایج مطالعات داخلی و خارجی از آن حکایت دارند که حمایت اجتماعی با سلامت روان، رابطه‌ای مثبت دارد (۲۴، ۲۵ و ۲۶). پژوهشگران بیان می‌کنند افرادی که فقدان را تجربه می‌کنند، وقتی از حمایت اجتماعی بهره‌مند باشند بهتر با آن کنار می‌آیند و بهبودی از تجربه سوگ با سهولت بهتری صورت می‌گیرد؛ همچنین

پایایی باز آزمایی آن را پس از شش هفته ۰/۸۱ گزارش کرد (۳۱). در این پژوهش پایایی پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ ۰/۶۷ به دست آمد. (ج) پرسشنامه سلامت عمومی:<sup>۲</sup> این پرسشنامه را گلدبگ و ویلیامز معرفی کردند. معمتمدی با اجرای فرم ۱۲ پرسشی GHQ روی یک نمونه ۲۰۰ نفری، میزان ضریب آلفای کرونباخ آن را معادل ۰/۸۷ و میزان اعتبار آن را معادل ۰/۷۷ محاسبه کرده است. در این پرسشنامه نمره بالاتر به معنی و خامت وضعیت سلامت روان است (۳۲). در این پژوهش پایایی پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ ۰/۸۸ به دست آمد.

#### روش تحلیل داده‌های پژوهش

به منظور انجام تحلیل‌های آماری شاخص‌های آمار توصیفی شامل درصد، فراوانی، میانگین، انحراف معیار و ترسیم جداول به کاررفتند. برای تعیین رابطه میان متغیرهای پیش‌بین و ملاک (سلامت روان) از همبستگی پیرسون و برای تعیین میزان واریانس تبیین شده متغیر ملاک از روی متغیرهای پیش‌بین و درنهایت، ساخت مدل پیش‌بینی‌کننده سلامت روان از روش رگرسیون چندگانه گام به گام<sup>۳</sup> استفاده شد. تمامی داده‌های این پژوهش با استفاده از نرم‌افزار SPSS (ver.16) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

#### نتایج

همان‌طور که در جدول ۱ ملاحظه می‌شود، دامنه سنی آزمودنی‌ها بین ۱۸ تا ۲۲ سال و میانگین سنی آنها ۱۹/۰/۹ سال است. میانگین تعداد فرزندان خانواده ۳/۶ نفر است. براساس نسبت جنسیتی آزمودنی‌ها ۷۰ درصد پاسخ‌گویان دختر و ۳۰ درصد پسر بودند؛ همچنین ۸۲/۵ درصد از شرکت‌کنندگان در خوابگاه‌های دانشگاه ساکن بودند و تنها ۱۷/۵ درصد از آنها خانه مستقل یا اجاره‌ای داشتند.

برای تعیین ارتباط میان متغیرهای احساس غربت، حمایت اجتماعی و میزان سلامت عمومی، ضریب همبستگی پیرسون اجرا شد. جدول ۲، ماتریس همبستگی

موجود میان جمعیت دانشجویان دختر و پسر، پژوهش حاضر به شیوه مقطعی و از نوع همبستگی طراحی شد و پس از انجام هماهنگی‌های لازم با مسئولان ذی‌ربط در دانشگاه، آزمودنی‌ها به شیوه نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای به پژوهش وارد شده، هریک از آنها پرسشنامه‌های احساس غربت، حمایت اجتماعی و سلامت روان را تکمیل کردند.

#### ابزارهای پژوهش

(الف) پرسشنامه احساس غربت فارسی:<sup>۴</sup> برای سنجش احساس غربت از پرسشنامه احساس غربت فارسی که ون ولیت، آن را ساخته است، استفاده شد (۷). پرسشنامه غربت فارسی شامل ۳۹ عبارت است که در مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت تنظیم شده است و احساس غربت را در پنج عامل «دلتنگی برای خانواده، میل بازگشت به محل سکونت پیشین، سازگاری، احساس تنهایی و دلتگی برای افراد و محیط آشنا» می‌سنجد. عامل دلتگی برای خانواده و سازگاری شامل هشت گویه و سایر عوامل هریک، چهار گویه دارند. به منظور به دست آوردن نمره کل احساس غربت، نمرات تکمیل زیرمقیاس‌ها می‌بایست با هم جمع شوند و نمره بالاتر به معنی داشتن احساس غربت بیشتر است. از های و همکاران، این آزمون را به فارسی ترجمه و اعتباریابی کردند. ضرایب آلفای کرونباخ این پرسشنامه برای پنج عامل یادشده به ترتیب عبارت از ۰/۹۰، ۰/۸۹، ۰/۸۵، ۰/۸۴، ۰/۶۹ است (۲۹)؛ در این پژوهش نیز پایایی این پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ ۰/۹۴ به دست آمد.

(ب) پرسشنامه حمایت اجتماعی:<sup>۵</sup> واکسی و همکاران، این پرسشنامه را تهیه کرده‌اند (۳۰). ساختار نظری این مقیاس مبتنی بر این توصیف است که حمایت اجتماعی به میزان بهره‌مندی از محبت، مساعدت و توجه به اعضای خانواده، دوستان و سایرین بستگی دارد. پرسشنامه حمایت اجتماعی دارای سه خرده‌مقیاس است؛ خرده‌مقیاس حمایت خانواده و دوستان هریک دارای هشت گویه و خرده‌مقیاس حمایت سایرین هفت گویه دارد. ابراهیمی قوام، این آزمون را به فارسی ترجمه و با نمره‌گذاری ۰ و ۱ روی ۳۰۰ آزمودنی اجرا کرد و آلفای کرونباخ کل پرسشنامه را در دانشجویان ۰/۹۰ و

1- Scale - Farsi Homesickness  
2- The Social Support Appraisals Scale  
3- General Health Questionnaire-12  
4- stepwise

جدول ۱. میانگین، انحراف استاندارد و دامنه تغییرهای ویژگی های دموگرافیک و متغیرهای اصلی پژوهش (n=۱۲۰)

متغیرها	دامنه تغییرها	میانگین	انحراف استاندارد
سن (به سال)	۱۸ - ۲۲	۱۹/۰۹	۰/۸۷
تعداد فرزندان خانواده	۱ - ۹	۳/۶	۱/۸۸
سلامت روان	۰ - ۳۴	۱/۱۸	۷/۲۵
حمایت خانواده	۱ - ۷	۴/۱۵	۱/۰۵
حمایت دوستان	۲ - ۸	۵/۹۷	۱/۶۰
حمایت دیگران	۱ - ۸	۵/۹۷	۱/۴۹
احساس غربت	۳۰ - ۱۳۶	۳۸/۸	۲۶/۴۷
دلتنگی برای خانواده	۶ - ۳۸	۱۹/۷۸	۶/۱۳
سازگاری	۲ - ۳۲	۲۱/۱۰	۸/۷۱
احساس تنهایی	۰ - ۱۶	۳/۷۶	۳/۵۰
دلتنگی برای افراد آشنا	۰ - ۱۶	۸/۶۴	۳/۸۹
حمایت اجتماعی	۵ - ۲۱	۱۵/۷۰	۰/۱۴
میل برگشت به محل سکونت پیشین			
۱ - ۱۶			
۳/۶۰			

جدول ۲. ماتریس همبستگی میان متغیرها در کل نمونه (n=۱۲۰)

خوده مقیاس‌ها	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳
۱-سن	۱												
۲-تعداد فرزندان خانواده		۱											
۳-سلامت روان			۱										
۴-حمایت خانواده				۱									
۵-حمایت دوستان					۱								
۶-حمایت دیگران						۱							
۷-دلتنگی برای خانواده							۱						
۸-سازگاری								۱					
۹-احساس تنهایی									۱				
۱۰-دلتنگی برای افراد آشنا										۱			
۱۱-احساس اجتماعی											۱		
*p<0/05; **p<0/01													

\*p&lt;0/05; \*\*p&lt;0/01

حمایت اجتماعی، احساس غربت کاهش و سطح سلامت روانی دانشجویان افزایش می‌یابد. برای تعیین قوی ترین عامل پیش‌بینی کننده سلامت روان از رگرسیون چندگانه گام به گام استفاده شد. نتایج این تحلیل شامل ضریب تعیین ( $R^2$ )، خطای استاندارد برآورده (SE<sub>E</sub>)، ضریب  $\beta$ ، مقادیر  $t$  و سطح

میان متغیرها و خوده مقیاس‌های آنها را در کل نمونه نشان می‌دهد. با توجه به این جدول، بین نمره کل احساس غربت و سلامت روان رابطه مثبت و معنادار و نیز میان نمره کل حمایت اجتماعی و سلامت روان رابطه منفی و معنادار مشاهده شد. همان‌طور که نتایج ماتریس ضریب همبستگی نشان می‌دهد با بالارفتن میزان

جدول ۳. تحلیل رگرسیون چندگانه گام‌به‌گام برای پیش‌بینی سلامت روان با استفاده از مقیاس‌های احساس غربت و حمایت اجتماعی

تلرنس	شناختن	متغیرها			
		متغیرهای منتخب	ضریب $\beta$	t	sig
۰/۲۵	- (سازگاری) ۰/۰۰۱	سازگاری	۰/۰۰	۳/۵۳	
۰/۸۶	- (حمایت اجتماعی) ۰/۰۰۲	حمایت اجتماعی	-۰/۰۲	-۲/۱۰	
۰/۶۴	- (دلتنگی برای خانواده) ۰/۰۰۶	دلتنگی برای خانواده	-۰/۲۷	-۲/۸۰	
۰/۳۰	- (احساس تنهایی) ۰/۰۲۴	احساس تنهایی	۰/۰۶	۲/۲۸	
	Beta in	متغیرهای حذف شده			
۰/۹۴	- (سن) ۰/۶۳	سن	۰/۰۳	۰/۴۷	
۰/۹۱	- (جنس) ۰/۶۶	جنس	-۰/۰۳	-۰/۴۳	
۰/۹۸	- (تعداد فرزندان) ۰/۰۹	تعداد فرزندان	-۰/۱۱	-۱/۶۶	
۰/۹۸	- (خوابگاهی بودن) ۰/۹۸	خوابگاهی بودن	-۰/۰۰	۰/۰۱	
۰/۹۸	- (خانه مستقل) ۰/۹۸	خانه مستقل	-۰/۰۰	-۰/۰۱	
۰/۶۶	- (حمایت خانواده) ۰/۷۵	حمایت خانواده	۰/۰۲	۰/۳۱	
۰/۲۸	- (حمایت دوستان) ۰/۶۷	حمایت دوستان	۰/۰۵	۰/۴۲	
۰/۳۰	- (حمایت دیگران) ۰/۴۴	حمایت دیگران	-۰/۰۹	-۰/۷۷	
۰/۰۷	- (احساس غربت) ۰/۸۷	احساس غربت	۰/۰۳	۰/۱۵	
۰/۴۸	- (میل برگشت به وطن) ۰/۱۳	میل برگشت به وطن	-۰/۱۴	-۱/۱۰	
۰/۴۸	- (دلتنگی برای افراد آشنا) ۰/۴۹	دلتنگی برای افراد آشنا	-۰/۰۶	-۰/۶۸	
$(\text{constant}) + 0/0520 - (\text{سازگاری}) 0/0509 - (\text{احساس تنهایی}) 0/0569 - (\text{دلتنگی برای خانواده}) 0/0274 - (\text{حمایت اجتماعی}) 0/0201 = \text{سلامت روان}$				$R^2 = 0/49$ $SE_E = 5/19$ $P < 0/0001$	خلاصه مدل

که با وجود ارتباط میان متغیرهای پیش‌بین، آنها هم خطی بالایی (Co - Linearity) نسبت به یکدیگر ندارند.

**بحث و نتیجه‌گیری**  
مطالعه حاضر با هدف بررسی ارتباط میان احساس غربت، حمایت اجتماعی ادراک شده و میزان سلامت عمومی دانشجویان تازه‌وارد انجام شد که در آن ۱۲۰ دانشجوی نیمسال اول و غیربومی شرکت داشتند. براساس یافته‌های مطالعه حاضر، میان نمره کل حمایت اجتماعی و نمره سلامت روان رابطه منفی و معنادار و میان نمره کل احساس غربت و سلامت روان، رابطه مثبت معنادار یافت شد. نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که سلامت روان دانشجویان با بالارفتن میزان حمایت

معناداری در جدول ۳ ارائه شده است. همان‌طور که در جدول ۳ ملاحظه می‌شود، رگرسیون چندگانه گام‌به‌گام، متغیرهای سازگاری، حمایت اجتماعی، دلتنگی برای خانواده و احساس تنهایی را به عنوان متغیرهای انتخابی برای پیش‌بینی سلامت روان انتخاب کرده است؛ این چهار متغیر به تهایی ( $R^2 = 0/49$ ) درصد واریانس مشترک سلامت روان را تبیین می‌کنند؛ همچنین نتایج حاصل از رگرسیون دو متغیر، نمره کل احساس غربت ( $R^2 = 0/17$ ) و نمره کل حمایت اجتماعی ادراک شده ( $R^2 = 0/19$ ) به طور مجزا ۱۷ درصد و ۱۹ درصد از سلامت روان دانشجویان را پیش‌بینی می‌کند. در این خصوص، ضریب بتا در یاره هر چهار متغیر معنادار بود؛ همچنین نتایج تحلیل هم خطی پیرامون مدل نیز نشان داد

یا به بهبود آنها یاری رساند (۳۵). حمایت اجتماعی، یکی از مهم‌ترین شکل‌های روابط اجتماعی است و بهره‌مندی و ادراک حمایت اجتماعی و همچنین نیاز به آن با توجه به سن، جنس، شخصیت و حتی فرهنگ می‌تواند متفاوت باشد (۲۰): درنتیجه، هر چه فرد از روابط و شبکه اجتماعی وسیع‌تری بهره‌مند باشد، احساس غربت کمتری را تجربه‌می‌کند (۲۶). طی پژوهشی رابطه احساس تنهایی و مهارت‌های اجتماعی در جمعیت دانشجویی بررسی شد و نتایج نشان داد افرادی که احساس تنهایی مزمن دارند در مهارت‌های اجتماعی به‌طور معناداری، ضعیفتر از افرادی بودند که احساس تنهایی متوسط یا پایین داشتند؛ ضمن اینکه شبکه دوستی محدودتری نیز نسبت به دیگران دارند (۳۶)؛ در مطالعه‌ای دیگر نیز گزارش شد افرادی که احساس تنهایی را تجربه‌می‌کنند، زمانی که از حمایت اجتماعی بهره‌مند باشند، بهتر با مشکلات کنارمی‌آیند و سلامت روانی آنها با سهولتی بهتر امکان‌پذیر است (۳۷).

براساس مدل‌های ارائه شده در خصوص احساس تنهایی، افرادی که احساس تنهایی را تجربه‌می‌کنند، به دلیل فقدان مهارت‌های اجتماعی لازم در برقراری روابط دوستانه نزدیک شکستی خورند. این افراد اغلب در انجام دادن فعالیت‌های اجتماعی، شرکت در گروه‌ها، لذت بردن از مهمنانی‌ها و کنترل محیط با مشکل مواجه هستند؛ آنها همچنین خود را افرادی منفی، کم ارزش، حقیر، دوست‌نداشتنی و از نظر اجتماعی نالایق می‌دانند و عزت نفس پایین‌تری دارند که همه این عوامل در تجربه کردن احساس غربت و تنهایی مؤثرند و سلامت روان دانشجویان را دستخوش تغییر خواهند کرد (۳۸).

در توجیه این یافته‌ها می‌توان گفت که روابط اجتماعی به‌طور تقریبی در همه حال می‌توانند سپری در مقابل حوادث و رویدادهای فشارآوری باشند که دانشجویان تجربه‌می‌کنند و فقدان آنها اضطراب‌آور است و مشکلاتی را در سازگاری ایجاد می‌کند. حمایت اجتماعی از اینها را کاهش می‌دهد و در فرد احساس

اجتماعی ادراک شده، افزایش و با تجربه کردن احساس غربت بیشتر، کاهش خواهد یافت.

نتایج تحلیل رگرسیون به روش گام‌به‌گام نیز نشان داد که متغیرهای سازگاری، مقیاس کل حمایت اجتماعی، دلتانگی برای خانواده و احساس تنهایی می‌توانند از پیش‌بینی کننده‌های معنادار میزان سلامت روانی دانشجویان تازهوارد باشند (۰/۰۰۱)؛ این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های پیشین همسو است (۵، ۹، ۷، ۵، ۱۳ و ۱۵ تا ۲۸) و می‌توان آنها را با چندین احتمال تبیین کرد. امروزه نقل مکان پیش از آنکه یک استنا باشد به بخشی از زندگی روزمره با پیامدهای خاص خود مبدل شده که یکی از این پیامدها احساس غربت است (۲۹). احساس غربت به مجموعه‌ای از احساسات ناخوشایند و گاه غیرقابل تحمل اطلاق می‌شود (۳۳)؛ همچنین مطابق با دستاوردهای نظریه استرس شناختی، پیامدهای بلندمدت احساس غربت عبارت از اضطراب، استرس و افسردگی است (۶).

سازگاری اجتماعی به عنوان مهم‌ترین نشانه سلامت روان از مباحثی است که توجه بسیاری از جامعه‌شناسان و روان‌شناسان را به خود جلب کرده است. شرایط ورود به دانشگاه و سازگاری با محیط جدید، خود می‌تواند یک منبع فشارآور روانی باشد که قدرت انطباق و کنارآمدن با موقعیت‌های جدید را طلب و فرد را با استرس مواجه می‌کند (۲۹). رشد اجتماعی، مهم‌ترین جنبه رشد وجود هر شخص محسوب می‌شود و معیار اندازه‌گیری رشد اجتماعی هر فرد، سازگاری او با دیگران است. رشد اجتماعی نه تنها در سازگاری فرد با اطرافیان مؤثر است، بلکه در میزان موفقیت شغلی و تحصیلی او نیز تأثیردارد. دانشجویان با دورشدن از خانواده و حضور در مکانی جدید، استرس‌ها و فشارهایی متعدد را از جنبه‌های مختلف تجربه‌می‌کنند و داشتن منابع حمایتی که بتواند به آنها در سازگاری با این فشارها کمک کند یک اصل دانسته‌می‌شود (۳۴).

همچنین پژوهشگران معتقدند که حمایت اجتماعی می‌تواند از ایجاد بیماری‌های روان – تئی پیشگیری کند

پژوهش اثر گذاشته باشند؛ پیشنهادی شود که در بررسی‌های بعدی، تأثیرگذاری این متغیرها در نظر گرفته شود.

### تقدیر و تشکر

در پایان، لازم می‌دانیم از تمامی کسانی که ما را در انجام این پژوهش یاری کردند، بهویژه دکتر ایرج شاکری نیا تقدیر و تشکر کنیم.

### منابع

- Van Tilburg, M., Vingerhots , Ad ., &van Heck, G .l. (1996) Homesickness: A review of the literature. Psychological medicine; 26: 899 - 912.
- Yeh, C., Inose, M. (2003) International students reported English fluency, social support satisfaction, and social connectedness as predictors of acculturative stress. Counseling Psychology; 16: 15 – 28.
- Karin S. Nijhof, Rutger C.M.E. Engels.(2007) Parenting styles, coping strategies, and the expression of homesickness. Journal of Adolescence; 30: 709–720.
- Benn, L., Harvey, J. E., Gilbert, P., & Irons, C. (2005) Social rank, \Interpersonal trust and recall of parental rearing in relation to homesickness.
- Messina, J. (2007). Helping students cope with Homesickness. University Business, 116(10), 80–180.
- سادوک، ب. و. و. سادوک (۱۳۸۸)؛ خلاصه روان‌پژشکی: علوم رفتاری – روان‌پژشکی بالینی؛ ترجمه پورافکاری؛ تهران: انتشارات شهر آب.
- Van vliet,T.(2001)Homesickness: antecedents, consequences, and mediation processes. wageningen. The Netherlands: Ponsens & Looijen.
- Thurber, c. A.(1995) the experience and expression of homesickness in preadolescent and adolescent boys. Child Development; 66:1162–1178.
- Thurber, C. A., Sigman, M.D., Weisz, J.R. & Schmidt, C. k. (1999)homesickness in preadolescent and adolescent girls:risk factors, behavioral correlations, and sequelae.journal of clinical child psychology; 28:185 – 196.

عزت نفس و ارزشمندی ایجاد می‌کند؛ سایر پژوهشگران نیز گزارش کرده‌اند هر چه دریافت شخص از میزان حمایتی که از سوی دیگران دریافت می‌کند بیشتر باشد به همان نسبت از سلامت روان بالاتری بهره‌مند خواهد بود (۲۶ و ۲۷).

همان‌طور که مطرح شد دانشجویان تازه‌وارد نسبت به دانشجویان سال‌های بالاتر، بیشتر اضطراب دارند و با چالش‌های روانی بیشتری مواجه می‌شوند. مزمن و شدیدشدن احساس غربت می‌تواند با مشکلات شناختی فزاینده از جمله لغزش‌های حافظه و تمرکز ضعیف همراه باشد و به بروز مشکلات تحصیلی در دانشجویان منجر شود (۷). بررسی پدیده غربت همراه با مداخلات درمانی به منظور پیشگیری از شدت و شیوع آن، همواره مدنظر پژوهشگران بوده و روش‌ها و مداخلات درمانی متعددی برای کاهش شدت و شیوع تبیین شده است. نتایج پژوهش‌های موجود بر مداخلاتی مانند آموزش ابراز وجود و جرئت ورزی، آموزش تنش‌زدایی، آموزش مهارت‌های اجتماعی، تنفس کنترل شده، توقف فکر، انجام فعالیت‌های مورد علاقه، آموزش مهارت‌های مقابله‌ای و ... تأکید دارند (۳۹)؛ همچنین مراکز مشاوره دانشجویی می‌توانند راه‌های عملی ایجاد روابط اجتماعی و مهارت‌های دوست‌یابی را آموزش دهند تا این طریق، میزان احساس غربت و عوارض آن را تعدیل و همچنین سلامت روانی آنان را ارتقا بخشدند و از شکل‌گیری مشکلات روانی و ناسازگاری‌های عاطفی، پیشگیری به عمل آورند؛ در این زمینه برگزاری کارگاه‌های آموزشی و تشکیل جلسات آشنازی، با فضا و امکانات دانشگاه، آشنازی با انجمن‌های علمی، سیاسی و فرهنگی موجود برای دانشجویان تازه‌وارد نیز می‌توانند مؤثر واقع شوند. از آنجاکه پژوهش حاضر از نوع همبستگی است نمی‌تواند نشان‌دهنده تبیین علی برای ارتباط میان متغیرها باشد. همچنین در این پژوهش، فاصله جغرافیایی افراد با محل سکونت و تعداد مسافت و جدایی از خانواده کنترل نشده است و این متغیرها ممکن است بر نتایج

22. Asher, S.R., & Paquette, J. (2003).loneliness and peer relation in childhood, current direction in psychological science; 12(3):75 – 78.
23. Page, R.(1990).loneliness and adolescent health behavior .health education ;21(5):14 – 17.
۲۴. امیر پور، ل و خ. علوی (۱۳۸۹)؛ «رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده با میزان اضطراب دانشجویان. زهره ابارشی و همکاران»، **مجموعه مقالات پنجمین سمینار سراسری بهداشت روانی دانشجویان**؛ ص ۲۲، تهران، دفتر مرکزی مشاوره.
۲۵. میر سمیعی، مجموعه و ص. ابراهیمی قوام (۱۳۸۶)؛ «بررسی رابطه بین خودکارآمدی، حمایت اجتماعی و اضطراب امتحان با سلامت روانی دانشجویان دختر و پسردانشگاه علامه طباطبائی»، **فصلنامه روان‌شناسی و علوم تربیتی**؛ (۷)، صص ۹۱ تا ۷۳.
۲۶. بخشی پور، ع، ح. پیروی و ا. عابدیان (۱۳۸۴)؛ «بررسی رابطه میان رضایت از زندگی و حمایت اجتماعی با سلامت روان در دانشجویان»، **فصلنامه اصول و بهداشت روانی**؛ ۲۷، صص ۱۴۵ تا ۱۵۲.
27. Stroebe w, Zech E, Stroebe Ms, A. Bakoumking. (2005) Does social support Help in bereavement? Journal of social and clinical psychology; 24(7):1030 – 1050.
28. Jee-Sook,L., Gary, F .(2004)Social support buffering of acculturative stress: a study of mental health symptoms among Korean international students. International Journal of intercultural relations; 28:399 – 414.
۲۹. ازهای، ج، م. دهقانی و همکاران (۱۳۸۷)؛ «اعتباریابی پرسشنامه احساس غربت در دانشجویان»، **مجله علوم رفتاری**؛ (۱) (۱)؛ ۱۲ تا ۱.
30. Vaux A, Phillips J, Holly L, Tomson B, Williams D, Stewart D.(1986)The Social support Appraisals (SS-A) Scale: Studies of Reliability and Validity. American Journal of Community psychology; 14:1-2.
۳۱. ابراهیم قوامی، ص (۱۳۷۰)؛ **بررسی اعتبار سه مفهوم منبع کنترل، عزت نفس و حمایت اجتماعی**، پایان نامه کارشناسی ارشد روان‌شناسی تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران.
۳۲. معتمدی، ع، ج. ازهای و همکاران (۱۳۸۴)؛ «بررسی رابطه بین گرایش‌های مذهبی و سالمندی موفق»، **دوماهمانه دانشجو رفتار**؛ (۱۰) (۱۰)؛ ۵۶ تا ۴۳.
33. Fisher, S, & Hood, B. (1988) Vulnerability factors in the transition to University: self-reported mobility history and sex differences as factors of psychological disturbance. British Journal of psychology; 79: 309-320.
10. Fisher, S., & Hood, B. (1987) The stress of the transition on universities: A longitudinal study of psychological disturbance, absent-mindedness and vulnerability to homesickness. British Journal of Psychology; 78: 425 – 441.
۱۱. قاعده، غ و ح. یعقوبی (۱۳۷۸)؛ «بررسی رابطه بین ابعاد حمایت اجتماعی ادراک شده و ابعاد بهزیستی در دانشجویان دختر و پسر»، **مجله ارمغان دانش**؛ (۲) (۲)، صص ۶۹ تا ۸۱.
۱۲. ایروانی، م و م. نجات (۱۳۷۸)؛ «مفهوم سلامت روان در مکاتب روان‌شناسی»، **فصلنامه اصول بهداشت روانی**؛ (۳)، صص ۱۶۰ تا ۱۶۶.
13. Cohen S., Wills, T. A.(1985) Stress, social support, and the buffering Hypothesis. Psychological bulletin; 98: 310–57.
۱۴. سارافینتو، ا.پ (۱۳۸۷)؛ **روان‌شناسی سلامت**؛ ترجمه میرزایی و همکاران؛ تهران: انتشارات رشد.
۱۵. شایان، ن، ا. ترابی و همکاران (۱۳۸۹)؛ «مقایسه رابطه حمایت اجتماعی ادراک شده با سلامت روان در دانشجویان. زهره ابارشی و همکاران»، **مجموعه مقالات پنجمین سمینار سراسری بهداشت روانی دانشجویان**؛ ص ۱۷۵، تهران، دفتر مرکزی مشاوره.
16. Fisher, S. (1989) Homesickness, cognition, and health. London: Erlbaum.
17. Burt, C. (1993) Concentration and academic ability following the transition to university: an investigation of the effects of Homesickness. Journal of environmental psychology; 13: 333 – 342.
18. Lu, I. (1990) Adaptation to British universities: Homesickness and mental health of Chinese students. Counseling Psychology Quarterly; 3: 225 – 232.
19. Carden, A., & Feicht , R.(1991)Homesickness among American and Turkish college students. journal of cross cultural psychology; 22:418– 428.
20. Stroebe, M.,Van vliet, T., Hewstone, M., & Willis, H .(2002) Homesicknss among students in two cultures: antecedents and consequences. British Journal of Psychology; 93:147–168.
21. Van Tilburg, M .A.L.,Vingerhoets, A.J.J.M.& Van Heck , G .L.(1999)Determinants of homesickness chronicity: coping and personality. Personality and individual differences; 27:531–539.

۳۷. Kil Patric, Rosemary.(2005) Support social , relationships and mental health. Psycho medicine and Rehabilitation, 364 -349.
۳۸. Heinrich, L. M, Gullone, E,(2006).The clinical significance of loneliness: A literature review, clinical psychology review,26(6):659-718.
۳۹. تابع بردبار، ف، ک. رسولزاده طباطبایی و همکاران (۱۳۸۷): «اثرپذشی آموزش جرئت‌ورزی و ایمن سازی در مقابل تنبیدگی بر احساس غربت دانشجویان»، مجله علوم رفتاری؛ دوره ۲، ش. ۴، صص ۲۹۱ تا ۲۹۶.
۴۰. وايتزمن، ا. (۱۳۷۳)؛ **رشد شخصیت و بهداشت روانی**: ترجمه م، نظری؛ تهران: انتشارات انجمن و اولیا مریبان.
۴۱. روشن، ر، شعیری، م و ح. یعقوبی (۱۳۸۴)؛ «تأثیر روابط مشاوران همسان در ارتقای سلامت روانی و سازگاری دانشجویان جدیداللرود و غیر بومی»، **دو ماهنامه علمی پژوهشی دانشگاه شاهد**: سال دوازدهم، دوره جدید، ش. ۱۰، صص ۳۵ تا ۴۲.
۴۲. Cotrona, C.E. (2007) Objective determinants of perceived social support, Journal of personality and social psychology; 50:349–355.