

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

نام درس: روانشناسی صنعتی

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. به عقیده «لندی» روانشناسی صنعتی و سازمانی بصورت ویژه از چه کشوری شروع شده است؟

الف. آمریکا      ب. انگلیس      ج. آلمان      د. نروژ

۲. در چه دوره‌ای تکنیک‌های گزینش در ارتش و اندازه‌گیری علائق شغلی افراد بوجود آمده؟

الف. جنگ جهانی اول      ب. جنگ جهانی دوم      ج. دهه ۱۹۶۰      د. دهه ۱۹۸۰

۳. روش‌های سنتی برای جمع‌آوری اطلاعات در تحقیقات مرتبط به کار عبارتند از:

الف. تجزیه و تحلیل آماری، زمینه‌یابی  
ب. آزمایشی، همبستگی، مطالعه موردی  
ج. مطالعه اسناد و مدارک، شرح حال  
د. مطالعه اسناد، مدارک و مطالعه موردی

۴. حوزه‌های اصلی که روانشناسان شغلی در آنها مهارت دارند عبارتند از:

الف. گزینش و ارزیابی کارکنان، تکنیکهای مصاحبه، طراحی شغلی و کاری  
ب. شناسایی نیازهای آموزشی، نظام‌های ارزیابی عملکرد، گروه و فرایند بین گروهی و مهارتها  
ج. توسعه و تغییر سازمانی، راهنمایی و مشاوره شغلی، بررسی نگرشها و عقاید  
د. تمام موارد

۵. طبق نظر انجمن روانشناسان انگلستان (BPS) برای رسیدن به کیفیت حرفه‌ای مراحمی که یک متخصص در هنگام کار کردن با یک مراجع باید رعایت کند به ترتیب عبارتند از:

الف. تجزیه و تحلیل نیازها، اجرای راه‌حلها، شناسایی نیازها یا مشکلات، ارزیابی نتایج  
ب. اجرای راه‌حلها، تنظیم راه‌حلها، ارزیابی نتایج، شناسایی نیازها یا مشکلات، تجزیه و تحلیل نیازها  
ج. شناسایی نیازها یا مشکلات، تجزیه و تحلیل نیازها، تنظیم راه‌حلها، اجرای راه‌حلها، ارزیابی نتایج  
د. ارزیابی نتایج، اجرای راه‌حلها، تنظیم راه‌حلها، تجزیه و تحلیل نیازها، شناسایی نیازها

۶. در جمع‌آوری اطلاعات کدام یک از روش‌های مشاهد زیر از ارزش بیشتری نسبت به بقیه روش‌ها برخوردار است؟

الف. مشاهده باز      ب. مشاهده بر اساس یک سؤال ذهنی  
ج. مشاهده بر اساس طبقه‌بندی رفتاری      د. مصاحبه ساختمند

۷. در کدام نوع از پرسشنامه‌های زیر نیمرخ‌هایی ارائه می‌گردد که سبک یا ویژگیهای نسبتاً ثابت فکری و رفتاری فرد را توصیف می‌کنند؟

الف. پرسشنامه‌های نگرش      ب. پرسشنامه‌های علاقه      ج. پرسشنامه شخصیتی      د. پرسشنامه گروهی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. در چه نوع مصاحبه‌ای مجموعه‌ای از سؤالات هماهنگ استفاده می‌شود؟

الف. مصاحبه باز      ب. مصاحبه ساختمند      ج. مصاحبه نیمه ساختمند      د. مصاحبه فردی

۹. پرسشنامه تحلیل پست (PAQ) توسط چه کسانی ساخته شده است؟

الف. مک کورمیک و همکاران      ب. ژیلوت      ج. برونر      د. کلارک

۱۰. کدامیک از پرسشنامه‌های ذیل را نمی‌توان بصورت پستی ارسال کرد و پاسخ‌گویان باید آموزش یا تخصص لازم برای تحلیل پرسشنامه را کسب کنند:

الف. پرسشنامه تحلیل پست (PAQ)      ب. پرسشنامه وظیفه

ج. پرسشنامه رویدادی مهم (CIT)      د. آزمون ویژگی‌های شخصیتی (NEOPI)

۱۱. در چه دیدگاهی شغل به عنوان ماهیتی مسلم و با ثبات نگریسته شده که در آن مناسب‌ترین داوطلبان باید استخدام شوند؟

الف. دیدگاه برآورد گرا      ب. دیدگاه التقاطی      ج. دیدگاه ساخت گرا      د. دیدگاه سازمان

۱۲. در صورتی که ضریب همبستگی میان روش گزینش و عملکرد بعدی فرد برابر با صفر باشد نشانگر چه چیزی است؟

الف. ارتباط کامل      ب. ارتباط کامل منفی      ج. ارتباط کامل مثبت      د. عدم ارتباط

۱۳. کدامیک از روش‌ها، اعتبار ملاکی نمرات گزینش و ملاک متصدیانی که هم‌اینک در سازمان مشغول به کارند در مدت زمان کوتاه ارائه می‌دهد؟

الف. اعتبار هم زمان      ب. اعتبار پیش بین      ج. اعتبار ملاکی      د. فرا تحلیل و تعمیم اعتبار

۱۴. کدامیک از روشهای زیر نوعی اندازه‌گیری همسانی می‌باشد که در آن سؤالات یک مقیاس به دو نیمه تقسیم می‌گردند و نمرات حاصل از هر دو نیمه با یکدیگر هم بسته می‌گردند؟

الف. پایایی موازی      ب. پایایی آزمون - آزمون مجدد      ج. پایایی دو نیمه کردن      د. پایایی محتوایی

۱۵. رایج‌ترین روش در گزینش کارکنان عبارتست از:

الف. مصاحبه      ب. معرفی‌نامه      ج. فرمهای درخواست      د. آزمونهای صلاحیت

۱۶. در آزمون توانایی‌های شناختی چه نوع توانایی‌هایی را اندازه‌گیری می‌کنند؟

الف. توانایی عددی، کلامی یا فضایی      ب. هوشیاری و برونگرایی      ج. توانمندی‌های تحصیلی      د. تجربیات شغلی

۱۷. کدامیک از روشهای زیر در امر گزینش بندرت به کار می‌رود؟

الف. معرفی‌نامه‌ها      ب. خود ارزیابی (SA)      ج. آزمونهای صداقت و درستکاری      د. آزمونهای شخصیت

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۸. مهمترین عیب توسعه سیستم‌های آموزشی آنست که :

الف. وظایف توسعه آموزشی را مشخص می‌کنند اما چگونگی انجام آنها را مشخص نمی‌کنند.

ب. اصطلاحات به کار برده شده در برنامه آموزشی صورت مشخص تعریف شده است.

ج. نیازهای آموزشی شناسایی نشده است.

د. چگونگی ارزشیابی توسعه آموزشی مشخص نشده است.

۱۹. تحلیل سلسه مراتبی وظایف (HTA) توسط چه کسانی پایه‌گذاری شده است؟

الف. گولدشتاین

ب. آنت و دونکان

ج. پاتریک

د. فلانگان

۲۰. اهداف آموزشی در چه عناصری از فرایند آموزشی تأثیرگذار هستند؟

الف. محتوا

ب. طراحی

ج. ارزشیابی

د. تمام موارد

۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد محاسن روش ارزیابی صحیح است؟

الف. هرکس می‌تواند بر حسب دیدگاه خود ارزیابی کند.

ب. هیچ‌گونه ارتباطی با کار ندارد.

ج. به احتمال کمتری تعارض ایجاد می‌شود.

د. انجام آن نیاز به تخصص خاصی ندارد.

۲۲. کدام روش ارزیابی روی هدف‌گزینی یا اهداف بدست آمده تأکید می‌کند و عملکرد را در مقابل آن اهداف بررسی می‌کند؟

الف. ارزیابی نتیجه مدار

ب. ارزیابی عملکرد کار

ج. ارزیابی از راه دور

د. ارزیابی آزمون محور

۲۳. در کدام نوع ارزیابی شغلی عملکرد فرد توسط زیر دستان ، همکاران سرپرستان و بعضی اوقات ارباب رجوع و خودارزیابی درجه‌بندی می‌شود؟

الف. آزمون‌های روان سنجی

ب. روش ارزیابی باز خورد ۳۶۰ درجه

ج. ارزیابی از طریق افراد مافوق

د. تمام موارد

۲۴. هدف کلی در ارزیابی عملکرد شغلی چیست؟

الف. برنامه‌ریزی عملکرد

ب. سنجش توانایی افراد

ج. بررسی میزان پیشرفت شغلی

د. بالا بردن میزان فردی و سازمانی

۲۵. در چه شرایطی فشار روانی به عنوان یک محرک عمل می‌کند؟

الف. موقعیت‌های کاری ضعیف

ب فشار وابسته به شغل

ج. فشار روانی به عنوان یک فرایند واسطه‌ای

د. هیچکدام

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۶. در فیزیولوژی روانی و پزشکی حرفه‌ای، فشار روانی بعنوان:

الف. یک محرک در نظر گرفته می‌شود.

ب. پاسخ روانشناختی یا فیزیولوژیایی به نوعی تهدید است.

ج. فشار و تنش است که از بیرون به فرد وارد می‌شود.

د. پاسخی است که به یک فرایند داده می‌شود.

۲۷. سطوح نشانه‌های فشار روانی عبارتند از:

الف. فردی

ب. بین فردی

ج. سازمانی

د. تمام موارد

۲۸. فردی در اثر فشار روانی دچار کاهش علاقه به دیگران، بی تفاوتی و دل‌سردی شده است، نشانه‌های وی در کدام یک از مراحل واکنش به فشار روانی است؟

الف. انگیزش و بین فردی

ب. رفتاری و فردی

ج. عاطفی و سازمانی

د. جسمی

۲۹. در کدامیک از مدل‌های زیر اعتقاد بر این است که: سلامت روانی از عوامل روانی شناختی محیطی همچون ویژگی شغلی تأثیر می‌پذیرد؟

الف. مدل ویتامین

ب. مدل میشیگان

ج. مدل تقاضا-کنترل-حمایت

د. مدل عدم توان

۳۰. سن، تحصیلات، طبقه اجتماعی و مهارت‌های فردی جزو کدام گروه از عوامل تأثیر گذار بر فشار روانی شغلی است؟

الف. ویژگی‌های ژنتیکی

ب. ویژگی‌های انتسابی

ج. ویژگی‌های طبیعی

د. ویژگی‌های حالتی

۳۱. در کدام روش درمانی به منظور کاهش فشار روانی فرد برانگیخته شده یاد می‌گیرد که چگونه به صورت ارادی، نوعی پاسخ مثبت و متناسب جسمانی و فیزیولوژیکی تولید کند که در آن حالت شخص بتواند اثرات جسمانی و فیزیولوژیکی نامطلوب فشار روانی را از بین ببرد؟

الف. مهارت بین فردی

ب. مشاوره تخصصی

ج. آرمیدگی

د. درمان دارویی

۳۲. فنون ارزیابی حجم کار عبارتند از:

الف. ذهنی

ب. عملکردی

ج. فیزیولوژیکی

د. تمام موارد

۳۳. روش‌های مطالعه حجم کار عبارتند از:

الف. آزمایشگاهی و میدانی

ب. همبستگی و زمینه‌یابی

ج. همبستگی و موردی

د. زمینه‌یابی و میدانی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۴. تأثیرگذارترین عامل در پیشبرد سیستم های اتوماسیون کدامیک از موارد زیر است؟

الف. نیاز به ایجاد سیستم های ایمن

ب. پیشرفت فناوری رایانه ای

ج. ایجاد روشی برای کاهش هزینه ها

د. تغییر شرایط کاری در سازمان ها

۳۵. « ترجیح دادن راهبرهای کم تلاش پس از انجام وظیفه، خستگی ذهنی، تصمیم گیریهای خطرناک » مشخصه کدام نوع از الگوهای

کاهش نهفته عملکرد مرتبط با حفظ عملکرد تحت فشار و تقاضای بالا می باشد؟

الف. کاهش ثانویه

ب. تغییرات در راهبرد

ج. هزینه تنظیمی

د. بعد از اثرات فشار

۳۶. هدف از تکنیک THERP برای تضمین میزان خطای انسانی کدامیک از موارد زیر است؟

الف. تحلیل پایایی عملکرد انسانی

ب. مقایسه عملکردهای متفاوت

ج. نسبت دادن خطای انسانی به خطای سیستم

د. تأثیر میزان نقص فنی بر خطاهای انسانی

۳۷. دلیل کلیدی مطالعه خطا چه عاملی است؟

الف. کاهش خطا

ب. بالا بردن کارایی

ج. ارایه پاداش

د. کنترل سازمان

۳۸. تحقیقات، ویژگیهای مهم مدیران را شامل کدامیک از موارد زیر نشان داده اند؟

الف. ملاحظه گرایی

ب. ساختار ابتکاری

ج. تاکید بر تولید و حساسیت

د. تمام موارد

۳۹. کدامیک از مدل های زیر بیانگر اینست که : « عملکرد رهبر هم به ویژگی های شخصیتی رهبر و هم به میزان وضعیت از سوی او

وابسته است؟

الف. نظریه مسیر - هدف

ب. نظریه اسناد

ج. مدل اقتضایی فیدلر

د. مدل هنجاری ورم - یتون - یاگو

۴۰. طبق نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو پایین ترین و بالاترین طبقه کدامیک از موارد زیر است؟

الف. نیازهای ایمنی و احترام

ب. نیازهای فیزیولوژیک و خود شکوفایی

ج. نیازهای تعلق و احترام

د. نیازهای ایمنی و فیزیولوژیک