

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری (۱۲۲۴۰۳۳)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. در کدام کتاب درسی خدمات مرجع، نویسنده کتابداران را تشویق به ارائه خدمات کتابخانه‌ای با احساسات انسانی در فضای دیجیتالی نمود؟

الف. A Textbook for students of library work

ب. ساختمان‌ها، کتابها و بایتهای کتابخانه‌ها و جوامع در عصر دیجیتالی

ج. مقدمه‌ای بر کار مرجع

د. کتابخانه‌ها و کتابداران در عصر الکترونیک

۲. خاستگاه خدمات مرجع کجا بوده است؟

الف. دانشگاه‌ها ب. مدارس کتابداری ج. کتابخانه‌ها د. ناشرین

۳. آموزش کاربران برای استفاده از کتابخانه دیجیتالی از وظایف کیست؟

الف. مهندسان نرم‌افزار ب. گروه‌های کتابداری

ج. کتابداران د. کاربران نهایی

۴. منظور اصلی فراهم‌آوری خدمات مرجع دیجیتالی از چه طریقی می‌باشد؟

الف. شبکه رایانه‌ای ب. شبکه مجازی

ج. رسانه‌های متعامل د. رسانه‌های دیجیتالی

۵. کدام یک از سایت‌های ذیل خدمات مرجع WebHelp را ارائه نمی‌دهد؟

الف. ExpertNet ب. All Expert

ج. Keen and Inforocket د. SciNet

۶. اولین نمونه از فعالیت‌های مرجع تعاونی کدام یک از موارد زیر است؟

الف. کتابخانه‌های عمومی اینترنتی ب. خدمات مرجع دیجیتالی تعاون

ج. خدمات مرجع تعاملی د. Moo

۷. «واحد پول کشور مالزی چیست؟» سؤال مذکور از چه نوع سؤالاتی می‌باشد؟

الف. اداری و تعیین جهت ب. مؤلف / عنوان

ج. واقعیت‌یابی د. منبع‌یابی

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری (۱۲۲۴۰۳۳)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. در کدام نوع از سؤالات ، پاسخ از طریق دسته‌ای از منابع و آن هم عمدتاً به صورت جامع مورد نیاز کاربر، ارائه می‌گردد؟

الف. واقعیت‌یابی      ب. منبع‌یابی      ج. تغییرپذیر      د. پژوهشی

۹. اولین مهارت کلامی چیست؟

الف. یادآوردن      ب. اجتناب از تشخیص قبل از موقع

ج. انعکاس کلامی احساسات مراجع      د. بازگویی محتوای مصاحبه

۱۰. وظیفه همخوان کردن نیاز اطلاعاتی کاربر به کلید واژه‌های منطبق با راهکارهای جستجو به عهده کدام یک از موارد زیر است؟

الف. کاربر      ب. کتابدار      ج. نظام اطلاعاتی      د. پایگاه اطلاعاتی

۱۱. پرسش‌های بسیار باز همیشه نیاز به چه عاملی دارند؟

الف. تعمیم      ب. پاسخ عمومی      ج. محدودشدن      د. تخصص

۱۲. الگوی «مراحل تکاملی» از کیست؟

الف. الکساندر      ب. ریس و ساراسویک      ج. پائو      د. مارچونینی

۱۳. کاربر مشکل اطلاعاتی را به چه صورتی فرمولبندی می‌کند؟

الف. سؤال      ب. تقاضای اطلاعاتی      ج. نیاز اطلاعاتی      د. رفتار اطلاعاتی

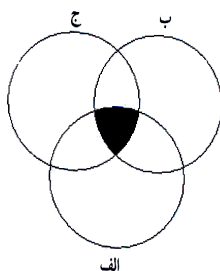
۱۴. «اجتماع دو مجموعه، در واقع به مجموعه‌ای منجر می‌شود که کلیه عناصر در هر کدام از مجموعه‌ها را در خود داشته باشد.»

توصیف مذکور مربوط به کدام عملگر بولی می‌باشد؟

الف. OR      ب. AND      ج. NOT      د. XOR

۱۵. نمودار زیر برای توصیف کدام عملگر بولی استفاده می‌شود؟

الف. OR      ب. AND      ج. NOT      د. XOR



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری (۱۲۲۴۰۳۳)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۶. جستجوی زبان طبیعی، نام دیگر کدام راهکار جستجو است؟

الف. تطابق دقیق      ب. منطق بولی      ج. تطابق جزئی      د. استنادی

۱۷. کدام یک از پایگاه‌های زیر، امکان جستجوی استنادی را ندارند؟

الف. Science direct      ب. Scopus

ج. Ebsco      د. Emerald

۱۸. نظریه بنیانی جستجوی فراپیوندی مانند کدام راهکار جستجو می‌باشد؟

الف. تطابق دقیق      ب. تطابق جزئی      ج. استنادی      د. منطق بولی

۱۹. کدام یک از پایگاه‌ها و نظام‌های اطلاعاتی زیر نسبت به بزرگ‌نویسی و کوچک‌نویسی حروف انگلیسی حساس است؟

الف. PubMed      ب. Google      ج. Altavista      د. Yahoo

۲۰. MLA پایگاه تخصصی چه رشته‌ای می‌باشد؟

الف. پزشکی      ب. کشاورزی      ج. علوم تربیتی      د. ادبیات

۲۱. به غیر از پایگاه‌های LISA، LISTA، Library Lit کدام یک از پایگاه‌های زیر برای جستجوی اطلاعات در حوزه‌های کتابداری

مناسب‌تر می‌باشد؟

الف. VETCD      ب. ERIC      ج. Ebsco      د. MLA

۲۲. اگر کلید واژه‌های به کار رفته برای جستجو دارای مترادفات یا اسامی علمی باشند، کدام عملگر بولی جهت استفاده مناسب‌تر است؟

الف. AND      ب. OR      ج. NOT      د. XOR

۲۳. در بازیابی اطلاعات در چه صورت موتور جستجو را باید تغییر داد؟

الف. عدم بازیابی اقلام متناسب      ب. عدم آگاهی از روش جستجو

ج. به بازار آمدن موتور جستجوی جدید      د. عدم دسترسی به کتابدار

۲۴. در آموزش کاربران براساس توصیف «سونسون» کدام مرحله قبل از بقیه انجام می‌شود؟

الف. تعریف صحت و اعتبار منابع      ب. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات

ج. شناخت راهکارهای جستجو      د. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات

۲۵. کدام گزینه جزو چهار پررشد اساسی در رابطه با محتوی یک اثر مرجع نمی‌باشد؟

الف. هدف      ب. موضوع      ج. اعتبار      د. دامنه

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: اصول کار مرجع  
رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری (۱۲۲۴۰۳۳)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۶. در انتخاب دایرة المعارف‌های چاپی و الکترونیکی مهمترین عامل انتخاب کدام است؟

الف. شیوه نگارش      ب. هزینه      ج. دامنه      د. نمایه

۲۷. کدام یک از دایرة المعارف‌های زیر به صورت رایگان و نیمه‌رایگان در اینترنت عرضه می‌شود؟

الف. BRITANICA

ب. Random House

ج. AMERICANA

د. IRINICA

۲۸. « نحوه نشستن ، ایستادن ، راه رفتن، ظاهر، نحوه پوشش » در خدمات مرجع چه نام دارد؟

الف. رفتار      ب. زبان بدن      ج. تیپ      د. شخصیت

۲۹. حداقل واژگان در یک واژه‌نامه مفصل چه تعداد مدخل است؟

الف. ۱۶۵۰۰۰      ب. ۲۶۵۰۰۰      ج. ۳۶۵۰۰۰      د. ۴۶۵۰۰۰

۳۰. استفاده از این اپراتور به کاربر اجازه می‌دهد تا کلماتی را بازیابی کند که فقط در یک یا دو حرف با یکدیگر تفاوت دارند؟

الف. کوتاه‌سازی      ب. جستجوی عبارتی      ج. ریشه‌سازی      د. محدودیت زبانی