

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری

کاردانی (۱۵/۱۲۴۰)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: \_\_ مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup> برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

سؤالات مربوط به مقطع کاردانی (۱۵/۱۲۴۰) می‌باشد.

منبع: خدمات عمومی، گردآوری و تألیف: ثریا صمدی، انتشارات دانشگاه پیام نور

۱. امروزه چه منابعی در انجام خدمات کتابشناسی و تجسس اطلاعات نقش مهمی ایفا می‌کنند؟

الف. نشریات ادواری

ب. بانکهای اطلاعاتی

ج. نمایه نامه‌ها

د. فهرست مقالات

۲. کدام بخش از کتابخانه رابط بین استفاده کنندگان و کارکنان مجموعه کتابخانه می‌باشد؟

الف. بخش امانت

ب. بخش مرجع

ج. بخش فهرستنویسی

د. بخش تهیه و سفارش

۳. خدمات کتابخانه به معنای امروزی با احداث چه نوع کتابخانه‌ای موجودیت و گسترش یافته است؟

الف. کتابخانه ملی

ب. کتابخانه عمومی

ج. کتابخانه دانشگاهی

د. کتابخانه آموزشگاهی

۴. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو معیارهای رفاه اجتماعی محسوب نمی‌شود؟

الف. توسعه آموزش

ب. توسعه مسکن

ج. توسعه کتابخانه‌های عمومی

د. توسعه نظامی

۵. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو ضوابط و معیارهای وجین مجموعه نمی‌باشد؟

الف. کتاب‌هایی که از نظر ظاهری کهنه شده‌اند.

ب. کتابهایی که از نظر محتوا کهنه شده‌اند.

ج. کتابهایی که تعداد آنها محدود می‌باشد.

د. کتابهایی که مورد استفاده قرار نمی‌گیرد.

۶. کتابدار مرجع با تسلط کامل بر منابع مرجع، استفاده کنندگان و پژوهشگران را در چه امری هدایت و راهنمایی می‌کند؟

الف. بانک‌های اطلاعاتی

ب. استفاده از منابع مرجع

ج. آموزش کاربران

د. تهیه اطلاعات

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی و گند درس: کتابداری  
کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)  
گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

۷. این روش که تعداد کتابهایی که یک خواننده می گیرد را محدود می کند و کتابداران را هم از مطالب نوشتنی در محل امانت کتاب بی نیاز می کند مربوط به کدامیک از روش های امانت می باشد ؟
- الف. روش براون  
ب. روش دو برگه ای  
ج. روش یک برگه ای  
د. روش دفتر ثبت امانت کتاب
۸. در نظام دو برگه ای، برگه های امانت کتاب بر چه اساسی برگه آرای می شوند ؟
- الف. تاریخ- نام گیرنده  
ب. تاریخ - شماره بازیابی  
ج. نام گیرنده - شماره بازیابی  
د. تاریخ - عنوان کتاب
۹. این که کتابخانه یک موجود زنده و پویاست قانون چندم کتابداری از دیدگاه رانگاناتان است ؟
- الف. قانون پنجم  
ب. قانون چهارم  
ج. قانون اول  
د. قانون سوم
۱۰. از دلایل ضرورت همکاری بین کتابخانه ها نمی باشد ؟
- الف. میزان فزاینده حجم انتشارات  
ب. افزایش هزینه ها  
ج. افزایش تعداد کتابداران  
د. کاهش بودجه کتابخانه ها
۱۱. نخستین طرح امانت بین کتابخانه ای در ایران توسط چه نهادی تهیه شد ؟
- الف. مرکز اسناد و مدارک علمی ایران  
ب. کتابخانه دانشگاه صنعتی شریف  
ج. کتابخانه ملی  
د. کتابخانه مرکز تحقیقات سازمان صنایع دفاعی
۱۲. مسئولیت ایجاد هماهنگی نظام امانت بین کتابخانه ها با چه نهادی است ؟
- الف. کتابخانه دانشگاهی  
ب. مرکز اسناد و مدارک علمی  
ج. کتابخانه ملی  
د. کتابخانه مجلس شورای اسلامی
۱۳. پروژه ای است بین المللی که تحت نظارت یونسکو جهت ترویج و ایجاد همکاری بین المللی در ارائه خدمات کتابشناختی به وجود آمده است ؟
- الف. دسترسی جهانی به نشریات  
ب. فید  
ج. کنترل جهانی کتابشناختی  
د. ا. سی. ال. سی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری

کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۴. راحتی ارتباط هر بخش از کتابخانه با بخش‌های دیگر از مزایای کدامیک از نظام‌های نرم افزاری است ؟

الف. نظام مرتبط ب. نظام یکپارچه

ج. نظام مستقل غیریکپارچه د. نظام غیرمستقل غیریکپارچه

۱۵. استفاده از کامپیوتر به عنوان ابزاری برای ذخیره ، بازیابی و اشاعه اطلاعات مربوط به کدام دوره از تاریخچه استفاده از کامپیوتر در

خدمات اطلاع رسانی محسوب می شود ؟

الف. مرحله توسعه سیستمها ب. مرحله همکاری سیستمها

ج. مرحله آزمایش سیستمها د. مرحله توسعه شبکه‌ها

۱۶. به سیستمی که مجموعه‌ای از داده‌های وابسته به هم را نگهداری می‌کند چه می‌گویند ؟

الف. کامپیوتر ب. شبکه ج. دیسک نوری د. بانک اطلاعاتی

۱۷. پل ارتباطی بین داده‌های ذخیره شده و استفاده کنندگان سیستم است ؟

الف. تجهیزات ب. نیروی انسانی ج. داده‌ها د. نرم افزار

۱۸. از مزایا و ویژگیهای رسانه‌های فشرده نوری نمی‌باشد ؟

الف. ذخیره حجم بالای اطلاعات ب. قابلیت ذخیره سازی اطلاعات و تصاویر

ج. ارائه خدمات آگاهی رسانی جاری د. روزآمدتر از نظام‌های پیوسته هستند.

۱۹. وسیله‌ای که اطلاعات رایانه‌ای را تبدیل به امواج صوتی و بالعکس می‌کند ؟

الف. تلفن ب. مودم ج. نرم افزارهای ارتباطی د. فاکس

۲۰. کدام گزینه از ویژگیهای پست الکترونیکی نمی‌باشد ؟

الف. می توان پیامی را به یک نفر یا گروهی از افراد با نشانی مشخص، در هر کجای دنیا، ارسال کرد .

ب. می توان از طریق پست الکترونیکی به برنامه‌ها و امکاناتی نظیر فهرست کتابخانه‌ها و پایگاه داده‌ها دسترسی پیدا کرد .

ج. پست الکترونیک محدود به ارسال متن نیست و میتوان با آن صدا ، تصویر ، گرافیک را نیز ارسال کرد .

د. در حال حاضر پر استفاده‌ترین سرویس شبکه اینترنت است.

۲۱. این نظر که خدمات مرجع کارکرد نهایی و غایی هر کتابخانه است از کیست ؟

الف. جیمز وایر ب. رانگاناتان ج. کتس د. بیشاب

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری  
کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)  
کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

۲۲. کمک و یاری در یافتن اسناد و مدارک جزو کدام خدمات کتابخانه ای می باشد ؟  
الف. خدمات مرجع پایه  
ب. خدماتی که گاه به گاه اجرا می شود  
ج. خدماتی که عموماً ارائه می شود  
د. خدمات پژوهشی
۲۳. آگاه کردن استفاده کننده از وضعیت جاری در زمینه موضوعی خاص چه نامیده می شود ؟  
الف. جستجوی گذشته نگر  
ب. خدمات ارجاعی  
ج. خدمات کتابشناختی  
د. جستجوی آگاهی رسانی جاری
۲۴. مراکز اطلاع رسانی به چند طریق خدمات ترجمه ای را برای متقاضیان خود انجام می دهند؟  
الف. پنج طریق  
ب. چهار طریق  
ج. سه طریق  
د. دو طریق
۲۵. کدام عامل صرفاً و فقط به مکان یابی یک مدرک یا اطلاع مناسب از یک فایل اطلاعاتی کمک می کند؟  
الف. گزارش دهی  
ب. چکیده نویسی  
ج. نمایه سازی  
د. ترجمه
۲۶. فراهم آوردن ، سازماندهی ، انتخاب و پخش منظم اطلاعات برای افراد و سازمانها بر حسب نیازهای از پیش تعیین شده آنان چه نوع خدماتی است که از طریق کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی انجام می گیرد ؟  
الف. خدمات آگاهی رسانی جاری  
ب. خدمات اشاعه گزینشی اطلاعات  
ج. خدمات چکیده نویسی  
د. خدمات ارجاعی
۲۷. کدام گزینه جزو فعالیت های برون سازمانی کتابخانه نمی باشد؟  
الف. ایجاد کتابخانه های سیار  
ب. خدمات به سالخوردگان و بیماران  
ج. خدمات به مراجعین بخش مرجع  
د. خدمات به زندانیان
۲۸. اصطلاح کتابخانه سیار در ایران اولین بار توسط چه کسی مطرح شد ؟  
الف. خانابا بیانی  
ب. نوش آفرین انصاری  
ج. داریوش حقیقی  
د. خانابا مشار
۲۹. برای زندانیانی که مدت محکومیتشان کوتاه است و یا از روی نادانی و جرم های سبک روانه زندان شده اند چه نوع کتابهایی توصیه می شود ؟  
الف. کتابهای علمی  
ب. نشریات ادواری  
ج. کتابهای ادبی  
د. کتابهای اجتماعی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری

کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۰. از اهداف کتابخانه های روستائی نمی باشد ؟

الف. ارتقاء سطح آگاهی ، معلومات ، دانش و بینش روستائیان

ب. افزایش حس تعاون در بین روستائیان

ج. ایجاد زمینه مناسب جهت تحقق توسعه فرهنگی ، اجتماعی ، اقتصادی و سیاسی

د. بی نیاز نمودن روستائیان از ارتباط با رده های برنامه ریزی در سطوح ملی و بین المللی

۳۱. در این نوع نظام آموزشی ، آموزش توسط مؤسسه صورت می گیرد و معلم به

تنهایی نقش ندارد؟

ب. آموزش معمولی

الف. آموزش از راه دور

د. نظام آزمون محور

ج. نظام آموزش کتاب محور

۳۲. این محمل بیشتر برای نگهداری اسناد و مدارکی که تعداد صفحاتشان کم است به کار می رود ؟

د. فیلم ویدیوئی

ج. فیلم استریپ

ب. میکروفیش

الف. میکرو فیلم

۳۳. یک قطعه فیلم ۳۵ میلی متری است که تصویر ، متن ، جدول یا نموداری روی آن ثبت شده و در چارچوبی مقوایی یا پلاستیکی قرار

گرفته باشد ؟

د. فیلم استریپ

ج. اسلاید

ب. صفحه نوار صوتی

الف. فیلم

۳۴. از اهداف نمایش داخلی کتابخانه ها در بحث نمایشگاهها می باشد ؟

الف. بیشتر جذاب کردن محیط کتابخانه و خوش آیندتر کردن آن

ب. برانگیختن علاقه مردم به کتابها و مطالعه

ج. گسترش حیطه تعدد خدمات کتابخانه

د. جذب افراد غیر عضو کتابخانه و تشویق آنها برای آمدن و پیوستن به کتابخانه

۳۵. در بین استفاده کنندگان جاری خدمات کتابخانه ، گروهی به صورت نسبتاً اجباری از آن استفاده می کنند، کدام گزینه مربوط به این

گروه است؟

ب. دانشجویان و محققان

الف. دانش آموزان

د. کتابداران

ج. عموم مردم

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری

کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۶. از نظر رائه خدمات به مراجعان معمولاً چند گروه مشخص را در کتابخانه در نظر می گیرند، کدام گزینه جزو این گروه ها نیست؟

الف. افرادی که در حال حاضر خدمات دریافت می کنند.

ب. افرادی که در گذشته از خدمات استفاده می کردند.

ج. افرادی که نیاز به خدمات خاص دارند.

د. افرادی که هنوز از کتابخانه خدماتی دریافت نکرده اند.

۳۷. کدام گزینه جزو تصویرنگاری ریز نمی باشد؟

الف. میکرو اپک      ب. میکرو فیلم      ج. میکروفیش      د. میکرو کارت

۳۸. هدف ، عملکرد ، استفاده کننده و کتابدار چهار عامل ثابتی است که در خدمات مرجع مطرح می شود طرح این چهار عامل در

خدمات مرجع از چه کسی است ؟

الف. کنس      ب. رانگاناتان      ج. ساموئل روتشتاین      د. جیمز وایر

۳۹. اصطلاح وسایل دیداری شنیداری در علم کتابداری به چه وسایل و منابعی گفته می شود ؟

الف. شباهتی بین آنها و کتاب و سایر مواد نوشتنی وجود ندارد

ب. موجب جذب و ترغیب مردم به کتاب و کتابخانه می شود

ج. برای استفاده از آنها نیاز به رسانه می باشد

د. باعث تعامل بین انسان و کتاب می گردد.

۴۰. این نظام آموزش روش مکاتبه ای است که در آن نیازی به ارتباط روزانه و تماسهای رو در رو نبوده و آموزش بر اساس منابع کمک

آموزشی صورت می گیرد ؟

الف. آموزش معمولی      ب. آموزش از راه دور

ج. آموزش رسانه ای      د. آموزش دیجیتالی