

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آداب سفر در اسلام

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی

۱۳۸۰/۱۳

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱- از ویژگیهای کدامیک از انواع رفتار انسان، عدم تأثیر یادگیری در بروز آن است؟

الف. رفتار ارادی ب. رفتار غریزی ج. رفتار عادت‌ی د. رفتار انعکاسی

۲- رفتارها و عملکردهایی که در معاشرت با مردم در داخل کشور و یا در سطح بین‌المللی، باید توسط همه جوانب رعایت و نسبت به قوانین کشورهای میزبان احساس مسئولیت شود، چه نامیده می‌شود؟

الف. ارتباطات اجتماعی ب. ارتباطات فرهنگی
ج. فرهنگ د. استانداردهای اخلاقی

۳- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده، عالیت‌ترین نوع و بالاترین درجه صبر می‌باشد؟

الف. صبر در مصیبت ب. صبر بر طاعت
ج. پرهیز از گناهان و معاصی د. پرهیز از خودپسندی

۴- نفسی که عامل لغزش و سبب گناه می‌شود، مگر اینکه انسان مورد رحمت خدا واقع شود، چه نامیده می‌شود؟

الف. نفس امّاره ب. نفس لوّامه ج. نفس مطمّننه د. نفس ملهمه

۵- "انگیزش، حاصل و نتیجه تعامل و و انعکاس آنها در رفتار است که نحوه بروز این رفتارها در گرو میزان تأثیرپذیری از محرک و تمایلات درونی و یا انتظارات فرد دارد". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

الف. نیازهای ارضاء شده و ارضاء نشده ب. نیازهای روانی و نیازهای فیزیولوژیکی
ج. نیازها و محرکها د. محرکهای روانی و محرکهای فیزیولوژیکی

۶- "اصل ولایت و سرپرستی"، در زمره کدامیک از انواع ارتباطات اجتماعی قرار دارد؟

الف. ارتباطات بر اساس روابط ایمانی ب. ارتباطات بر اساس روابط اخلاقی
ج. ارتباطات بر اساس روابط انسانی د. ارتباطات بر اساس روابط ممنوعه

۷- ابراز محبت به دیگران در معاشرت نشانه چه چیزی است؟

الف. رشد اخلاقی ب. رشد اجتماعی ج. رشد ایمانی د. رشد فرهنگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
 زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آداب سفر در اسلام
 رشته تحصیلی و کُند درس: مدیریت جهانگردی
 ۱۳۸۰/۱۲
 کُند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

- ۸- طبق فرموده امام باقر (ع) که فرمودند: خداوند افشای سلام را دوست می‌دارد، منظور از افشای سلام چیست؟
- الف. منظور از افشای سلام آن است که با صدای بلند به نحوی که طرف مقابل آن را بشنود، بیان شود.
- ب. منظور از افشای سلام آن است که بر تازه‌واردین سلام شود.
- ج. منظور از افشای سلام آن است که از جانب یک نفر از جمعیت کم بر جمعیت زیاد سلام شود.
- د. منظور از افشای سلام آن است که در سلام دادن پیشی گرفته شود.
- ۹- کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد آداب دست دادن صحیح است؟
- الف. هنگام دست دادن باید طرفین دست یکدیگر را محکم بفشارند.
- ب. معمولاً شخصی که جواب سلام را می‌دهد باید برای دست دادن اقدام نماید.
- ج. نگاه کردن توأم با تبسم و ابراز احساسات زمان دست دادن، محبت و صمیمیت را بهتر القاء می‌کند.
- د. دست دادن با دستکش بهتر و پسندیده‌تر است.
- ۱۰- در کدام‌یک از روشهایی که در گفتگو به کار می‌رود، هدف مذاکره شفاف است؟
- الف. سبک صریح ب. سبک مردّد ج. سبک دقیق د. سبک پرچانه
- ۱۱- کدام‌یک از گزینه‌های زیر از اصولی است که در گوش فرادادن به سخنان دیگران باید به کار رود؟
- الف. کسب اجازه گوینده از شنونده برای سخن گفتن ب. نگاه محبت آمیز به شنونده
- ج. اظهار تعصب نسبت به سخنان متکلم د. تکان دادن سر به مفهوم تایید کلام
- ۱۲- در روایات اسلامی، از تکریم مهمان تحت چه عنوانی یاد شده است؟
- الف. به عنوان حق او ب. به عنوان وظیفه میزبان
- ج. به عنوان ثواب د. به عنوان فضیلت
- ۱۳- اگر مقصد سیرو سفر، دفاع از نوامیس و نشر و تبلیغ دین باشد، این هدف نشانگر کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟
- الف. این هدف مگر در مواقع لازم ضرورتی ندارد.
- ب. این هدف در صورتی ضرورت دارد که مشکلی در کشور احساس شود.
- ج. این هدف بعد جهاد یافته هجرت از وطن را در پی خواهد داشت و یک تکلیف الهی است.
- د. این هدف با دستور حاکم شرع جایز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آداب سفر در اسلام

رشته تحصیلی و کُد درس: مدیریت جهانگردی

۱۳۸۰/۱۲

کُد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۴- در هتلداری، "مجموعه فعالیتها، ارتباطات و مفاهیمی که به منظور ایجاد تفاهم و جلب و جذب مهمانان و مراجعین صورت می گیرد"، چه نامیده می شود؟

- الف. روابط عمومی ب. مهمانداری ج. بازاریابی د. تعامل
- ۱۵- یک هتل برای کسب شهرت، نیازمند دو رویکرد است، کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده آن دو رویکرد می باشد؟
- الف. رویکرد اقتصادی و کسب درآمد بیشتر، رویکرد فرهنگی و روشهای اشاعه فرهنگ
- ب. رویکرد روان شناختی و تشخیص نیازهای روانی و عاطفی مهمان، رویکرد فرهنگی و روشهای اشاعه فرهنگ
- ج. رویکرد اقتصادی و کسب درآمد بیشتر، رویکرد فیزیکی و روشهای تبلیغ
- د. رویکرد روان شناختی و تشخیص نیازهای روانی و عاطفی مهمان، رویکرد فیزیکی و روشهای تبلیغ

۱۶- اعلام اسامی سالن های هتل و ظرفیت و موقعیت هر یک و وجود سرگرمی در هتل، نشانگر کدامیک از روشهای جلب رضایت مهمان است؟

- الف. انجام فعالیتهای مطبوعاتی ب. روش اطلاع رسانی
- ج. روش ارائه برنامه د. روش توسعه کارکردها
- ۱۷- "..... نوعی شکرگزاری از نعمتهای الهی است که نصیب مسافر در طول سفر می شود". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- الف. بی خطر بودن سفر ب. دادن صدقه در سفر
- ج. سوغات د. کمک به دیگران
- ۱۸- کدامیک از گزینه های زیر از وظایفی است که سرویس دهندگان رستوران باید رعایت نمایند؟
- الف. در صورتی که میهمان صحبت نمود می توان با او در مورد مسائل غیر کاری صحبت کرد.
- ب. پس از ارائه منو تا دریافت نوع سفارش میهمان باید سرمیز او منتظر بماند.
- ج. رضایت مشتری را بر همه مسائل مقدم بداند.
- د. هنگام یادداشت نوع غذا می تواند غذاهای خاص رستوران را تبلیغ نماید.

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
 زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آداب سفر در اسلام
 رشته تحصیلی و کُد درس: مدیریت جهانگردی
 ۱۳۸۰/۱۲
 کُد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

- ۱۹- صنعت گردشگری که به صورت زیارتی، تفریحی، درمانی، شغلی، سیاسی، بازرگانی، علمی، فرهنگی، اجتماعی و ورزشی با استفاده از روشهای گوناگون حمل و نقل و تأسیسات اقامتی، پدیدار می‌شود، شامل چه فعالیتی است؟
- الف. چند شکلی ب. چند مساله‌ای ج. چند رشته‌ای د. چند بخشی
- ۲۰- شخصی که بین دو یا چند مکان سفر کند، چه نامیده می‌شود؟
- الف. جهانگرد ب. دیدار کننده ج. گردشگر یک روزه د. مسافر
- ۲۱- مسافرینی که از برون مرزها و نیز از سایر کشورها وارد کشور میزبان می‌شوند، چه نامیده می‌شوند؟
- الف. گردشگران بین‌المللی ب. گردشگران برون مرزی ج. گردشگران درون مرزی د. گردشگران ملی
- ۲۲- کدامیک از گزینه‌های زیر، به معنی جریان و سیر است و آن را سیر با مهلت معنی کرده‌اند؟
- الف. هجرت ب. سیاحت ج. عروج د. سری
- ۲۳- کدامیک از انواع سفر با هدف جهاد توأم است و ویژه مؤمنان می‌باشد؟
- الف. رحل و رحله ب. ضرب ج. نفر د. هجرت
- ۲۴- برقراری ارتباط و پیوند با دیگران در سفر، معمولاً بر اساس کدامیک از گزینه‌های زیر پدید می‌آید؟
- الف. نیاز به سیاحت، نیاز به ایجاد تنوع در زندگی ب. نیاز به سیاحت، نیاز به امرار معاش ج. نیاز به امرار معاش، نیاز به تبلیغ د. نیاز به ایجاد تنوع در زندگی، نیاز به تبلیغ
- ۲۵- سفر تفریحی، جزء کدامیک از انواع سفر می‌باشد؟
- الف. انواع سفر بر اساس هدف ب. انواع سفر بر اساس شرایط سنی ج. انواع سفر بر اساس احکام شرعی د. انواع سفر بر اساس موضوع
- ۲۶- مهمترین ویژگی کدامیک از گزینه‌های زیر کوتاه نبودن مدت سفر است؟
- الف. سفر علمی و فرهنگی ب. سفر عرفانی ج. سفر عبادتی و زیارتی د. سفر تبلیغی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
 زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آداب سفر در اسلام
 رشته تحصیلی و کُد درس: مدیریت جهانگردی
 ۱۳۸۰/۱۲
 کُد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

۲۷- کدام یک از گزینه‌های زیر، جزء سفرهای واجب محسوب می‌شود؟

- الف. سفر زیارت مقبره متبرک پیامبر اکرم (ص) ب. سفری که برای امرار معاش خود و خانواده انجام شود
- ج. سفر برای زیارت مقابر امامزادگان د. سفر برای کمک به مظلوم

۲۸- بهبود و تقویت مناسبات بین‌المللی و مهار روند مهاجرتها، از مهمترین اثرات کدام یک از ابعاد گردشگری است؟

- الف. سیاسی ب. فرهنگی ج. اقتصادی د. اجتماعی

۲۹- حضرت امام رضا (ع)، سه چیز را در سفر شرط مروّت می‌دانند، آن سه کدامند؟

- الف. خواندن کتاب خدا، عمارت کردن خانه‌های خدا، حمایت از برادران در راه خدا
- ب. خواندن کتاب خدا، نیکویی خلق، حمایت از برادران در راه خدا
- ج. بذل توشه، عمارت کردن خانه‌های خدا، مزاح کردن در غیر معصیت خدا
- د. بذل توشه، نیکویی خلق، مزاح کردن در غیر معصیت خدا

۳۰- رسول خدا (ص) همیشه پس از اتمام سفر، به انجام چه کاری می‌پرداختند؟

- الف. ابتدا به خانه می‌رفتند و برای اهل خانه سوغات به همراه می‌آوردند.
- ب. ابتدا به دیدار همسایگان مجاور می‌رفتند.
- ج. ابتدا وارد مسجد می‌شدند و دو رکعت نماز شکر به جای می‌آوردند.
- د. به دیدن حضرت علی (ع) می‌رفتند.