



نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. دو شاخص مهم و اساسی که مدیران برای اتخاذ تصمیمات درست به آنها توجه می‌کنند، کدامند؟

الف. کارایی- نوآوری ب. نوآوری- بهره‌وری ج. بهره‌وری- کیفیت د. کارایی- کیفیت

۲. بهره‌وری پایین می‌تواند موجب و افزایش شود.

الف. فروش کم- بیکاری ب. رکود- افزایش نرخ تورم

ج. هزینه‌های کمتر- تولیدات صنعتی د. سوددهی- اشتغال

۳. کدام یک از سطوح بهره‌وری به استفاده بهینه از مجموعه استعدادها و توانائیهای بالقوه فرد در مسیر پیشرفت زندگی خود اشاره دارد؟

الف. در سازمان ب. در سطح ملی ج. در خانه د. فردی

۴. امروزه سنجش شرکتها با به عنوان مبنای برای مقایسه ضرورتی برای حفظ و استمرار رقابت در سطح جهانی می‌باشد.

الف. مؤسسات پیشرو ب. تولیدکنندگان انحصاری ج. کارخانجات تولیدی د. سازمان‌های خدماتی

۵. ایران از زمان تأسیس سازمان بهره‌وری آسیایی تا بهمن ماه عضو بوده و در سال به سازمان امور اداری و استخدامی ملحق شد.

الف. ۱۳۶۳ و ۱۳۷۷ ب. ۱۳۵۷ و ۱۳۶۳ ج. ۱۳۵۷ و ۱۳۶۳ د. ۱۳۵۷ و ۱۳۷۷

۶. یکی از مهمترین وجوه و جنبه‌هایی که در مؤسسات ژاپنی وجود دارد و در پیشبرد اهداف مؤسسه نقش بازرسی ایفا می‌کند، کدام یک از

موارد ذیل است؟

الف. قدرت پشتیبانی مالی قوی ب. وجود کارمندان ماهر

ج. استفاده از تکنولوژی جدید د. وجود اطمینان و اعتماد

۷. کیفیت و بهروری کل با یکدیگر چه نوع ارتباطی دارند؟

الف. رابطه معکوس ب. مستقیماً ج. به موقعیت بستگی دارد. د. ارتباط ندارند.

۸. کاربرد توان مدیریت جامع بهروری فراگیر CTPM در چه سازمانی می‌باشد؟

الف. صرفاً در سازمان‌های تولیدی ب. در کارخانجات سرمایه‌بر

ج. در صنعت و سازمان‌های خدماتی د. در شرکتهای مسافرتی و گردشگری

۹. « مدیریت بهره‌وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی و غیرانتفاعی قابل استفاده می‌باشد » این جمله اشاره به کدام خصوصیت منحصر

به فرد مدیریت بهره‌وری فراگیر می‌باشد؟

الف. جامعیت ب. همسویی با مدیریت بهره‌وری

ج. در دسترس بودن نرم‌افزار د. ارتباط سوددهی



تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۰. کدام یک از انواع بهره‌وری ذیل بیانگر حاصل کسر ارزش محصول یا ارزش افزوده بر تعدادی از نهاده‌ها قلمداد می‌گردد؟

الف. بهره‌وری کل ب. بهره‌وری چند عامل ج. بهره‌وری جامع کل د. بهره‌وری کل عوامل

۱۱. بر طبق تئوری چهارده اصل دکتر دمینگ، کدام اصل بیانگر آنست که مدیریت باید موانعی را که بر سر راه ارتباط و همکاری بین واحدها و قسمت‌های مختلف وجود دارد از میان بردارد؟

الف. ترس و وحشت را دور کنید ب. ایجاد ساختار مناسب ج. مشکلات را بیابید د. سدها را بشکنید

۱۲. سیستم مدیریت بازرگانی بر اساس چه منابع مدیریتی فعالیت می‌کند؟

الف. سرمایه - تکنولوژی - هدف ب. سازمان - مواد - اطلاعات

ج. سرمایه - مواد - منابع انسانی د. مؤسسه - اطلاعات - منابع انسانی

۱۳. چه کسی، عوامل مؤثر بر بهره‌وری را با در نظر داشتن تابع تولید، تحولات فنی و تراکم سرمایه معرفی می‌کند؟

الف. سولو ب. سومانت ج. پروفیسور نایوداما د. ناکایاما

۱۴. سه مرحله پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد در کدام یک از موارد ذیل بیان گردیده است؟

الف. مشخص - جذب - سیال ب. پیاده‌سازی - گذر - بهسازی

ج. پیاده‌سازی - جذب - بهسازی د. نوآوری - مشخص - بلوغ

۱۵. کدام یک از کشورها تکنولوژی عملی را از اروپا وارد نمود و بتدریج به تحقیقات بکر دست یافت ضمن اینکه تکنولوژی و ماشین بخار را وارد کرد، جذب نموده و بهسازی کرد؟

الف. ژاپن ب. آمریکا ج. برزیل د. ایران

۱۶. کدام یک از موارد زیر جز متغیرهای مؤثر بر بهره‌وری می‌باشد؟

الف. اعتبار ب. توسعه ج. آموزش د. جذب

۱۷. مدیریت بهره‌وری بر اساس رهبری بنا نهاده شده است.

الف. فلسفه ب. تعهد ج. دانش د. ارتباط

۱۸. برای انجام فرآیند مدیریت سه زمینه مهارت مدیریتی را ضروری دانسته‌اند، آنها کدامند؟

الف. انسانی - ارتباطی - شناختی ب. فنی - ادراکی - زبانی ج. نظری - عملی - شناختی د. نظری - انسانی - فنی

۱۹. برای نمایش اطلاعات بدست آمده درباره نسبتها معمولاً استفاده از برای درک و فهم بهتر و سریعتر مدیران مفیدتر است.

الف. خلاصه نویسی ب. برگ پیوست ج. نمودارها د. جداول

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

۲۰. یک سازمان علاوه بر اینکه بایستی به بهترین نحو از کارکنان خود سود ببرد و به آنها حقوق و مزایا مناسبی بدهد لازم است از به طور سودآوری استفاده کند.

الف. تکنولوژی ب. دارائیه‌ها ج. مدیران د. رقبا

۲۱. چه عاملی هدف اصلی هیأت مدیره یک شرکت را تعیین می‌کند؟

الف. جلوگیری از زیان ب. بستگی به رسالت شرکت دارد.

ج. در اختیار داشتن سهم فروش در بازار د. برطرف شدن نیاز اصلی هیئت مدیره

۲۲. مدیریت بهره‌وری فراگیر برای تولید محصولات و خدمات در سطح جهانی با کیفیت و هزینه سرعت انعطاف در زمان متکی است.

الف. متوسط - حداکثر ب. عالی - حداکثر ج. عالی - حداقل د. ضعیف - حداقل

۲۳. در یک خط مونتاژ ساده که معمولاً در کنترل یک نفر است و ایجاد ابر تیم در آن صلاح نیست، باید از کدام خصوصیات ویژه ابر تیم‌ها استفاده کرد؟

الف. وظایف بین بخشی ب. نقش وسیع شرکت

ج. کمبود تسهیلات جدید د. درجه بالای وابستگی بین سه نفر یا بیشتر

۲۴. اصل در دنیای امروز استراتژی اصلی بنگاههای پیش‌تاز جهانی شدن است.

الف. مشتری گرایی ب. توجه به کارکنان ج. کیفیت د. تکامل

۲۵. استراتژی که برای استفاده از مدیریت فراگیر بهره‌وری بعنوان ابزاری برای سنجش و اندازه‌گیری بهره‌وری استفاده می‌شود در چه سطحی قرار دارد؟

الف. سطح دوم ب. سطح سوم ج. سطح چهارم د. سطح اول

« سؤالات تشریحی »

۱. در مورد شاخص بهره‌وری جامع کل توضیح دهید؟ (۱ نمره)

۲. پنج مدل برنامه‌ریزی SPP را نام ببرید. (۱/۵ نمره)

۳. چهار مورد از مهمترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری در داخل یک سازمان را نام ببرید. (۱ نمره)

۴. مهمترین عواملی که انگیزه کاری پایین در سازمانها را به دنبال داشته، نام ببرید؟ (۱/۵ نمره)

۵. چهار مورد از منافع ناشی از اجرای مدیریت بهره‌وری فراگیر که مورد توافق همه افراد می‌باشد را نام ببرید. (۱ نمره)