

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم (فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم)  
 رشته تحصیلی و کُد درس: سنتی (بازرگانی، صنعتی، دولتی)، تجميع مدیریت بازرگانی و صنعتی و دولتی  
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
 زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
 کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. عواملی را که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می‌کنند چه می‌گویند؟  
 الف. بازخور      ب. آنتروپی مثبت      ج. آنتروپی منفی      د. برون داد
۲. بنا به نظر لودویک فن برتالنفی کدام گزینه سیستم را خود کنترل می‌سازد؟  
 الف. برون داد      ب. بازخور      ج. آنتروپی      د. محیط
۳. سطح سیستم‌های سایبرنتیک به کدام یک از سطوح سیستم‌ها از دیدگاه کنت بولدینگ اطلاق می‌گردد؟  
 الف. سطح دوم      ب. سطح سوم      ج. سطح چهارم      د. سطح پنجم
۴. هوموستاسیس مربوط به کدامیک از ویژگیهای سیستمهای باز می‌باشد؟  
 الف. همپایانی      ب. گرایش به تکامل  
 ج. گرایش به تعادل یا خود نگهداری پویا      د. همبستگی بین اجزاء
۵. کدام گزینه هدف تجزیه و تحلیل سیستم‌ها می‌باشد؟  
 الف. ایجاد اصلاح و بهبود وضع سازمان از طریق یافتن رویه‌ها و روشهای بهتر انجام کار  
 ب. ایجاد تغییر و اصلاح و بهبود وضع سازمان از طریق تجزیه و تحلیل جنبه‌های انسانی کار  
 ج. ایجاد اصلاح و بهبود وضع سازمان از طریق تغییر در اهداف سازمان  
 د. ایجاد و اصلاح روشها و رویه‌های سازمان از طریق فنون مدیریت
۶. عبارت « یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می‌شود» تعریف کدامیک از موارد زیر به شمار می‌رود؟  
 الف. روش      ب. رویه      ج. شیوه      د. فرآیند
۷. اولین گام در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟  
 الف. شناخت کل سیستم      ب. تشخیص مشکلات      ج. تعیین علل مشکل      د. انتخاب روش مناسب
۸. بین میزان آزادی کارکنان و مقدار کارایی چه نوع رابطه‌ای برقرار است؟  
 الف. همبستگی خطی و مستقیم      ب. همبستگی خطی و معکوس  
 ج. رابطه نامعلوم      د. همبستگی غیر مستقیم
۹. در روشهای اثبات منطقی هرگاه فقدان عاملی، عدم وجود پدیداری را به دنبال داشته باشد کدام گزینه مصداق دارد؟  
 الف. توافق مثبت      ب. توافق منفی      ج. عدم توافق      د. توافق ترکیبی

## نیمسال اول ۸۹-۸۸

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم (فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم)      تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
 رشته تحصیلی و کد درس: سنتی (بازرگانی، صنعتی، دولتی)، تجميع مدیریت بازرگانی و صنعتی و دولتی      زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه  
 ۱۲۱۸۱۲۴ - ۱۲۱۸۰۷۱ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۳۵۰۰۱ - ۱۲۱۸۲۶۷ - ۱۲۱۸۲۵۷      آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
 کد سری سؤال: یک (۱)      استفاده از: --      مجاز است.

۱۰. نیاز به صرف هزینه بسیار از معایب کدام روش استقرار طرح جدید محسوب می‌شود؟

الف. روش موازی      ب. روش تدریجی      ج. روش یکباره      د. اجرای آزمایشی

۱۱. چنانچه اجرای سیستم پیشنهادی، استفاده از تکنیک‌های جدید و تغییرات گسترده و وسیعی را در سازمان ایجاد کند: کدام روش استقرار طرح جدید توصیه می‌شود؟

الف. روش موازی      ب. روش تدریجی      ج. روش یکباره      د. روش اجرای آزمایشی

۱۲. مینترز برگ معتقد است که هر سازمان دارای چند بخش اساسی است؟

الف. ۳ سطح      ب. ۴ سطح      ج. ۵ سطح      د. ۶ سطح

۱۳. عبارت « این نوع سازماندهی، ساختی موقت فی البداهه و استعجالی دارد و برای رسیدن به هدف معینی، بدون طرح و نقشه قبلی به وجود می‌آید » بیان کننده کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟

الف. سازمان ماتریسی      ب. سازمان با گروه‌های متداخل

ج. سازمان با ساخت آزاد یا ادهوکراسی      د. سازمان بر مبنای پروژه

۱۴. در کدامیک از روشهای طراحی نمودار سازمانی هدف سازمان به اهداف فرعی فعالیت‌ها، وظایف و عملیات تقسیم و اجرای مجموعه‌ای از وظایف تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می‌شود؟

الف. روش تحلیلی      ب. روش تلفیقی      ج. روش ترکیبی      د. روش مرحله‌ای

۱۵. اولین مرحله جهت تنظیم جدول تقسیم کار کدام است؟

الف. انتخاب واحد بررسی      ب. تهیه لیست وظایف کارکنان

ج. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود      د. تهیه لیست فعالیت‌های واحد

۱۶. مهم‌ترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. انتخاب واحد بررسی      ب. تهیه لیست وظایف کارکنان

ج. تهیه لیست فعالیت‌های واحد      د. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود

۱۷. در نمودار جریان کار تصمیم‌گیری معمولاً به چه شکلی به نمایش در می‌آید؟

الف. دایره      ب. لوزی      ج. مثلث      د. مستطیل

۱۸. هدف از بررسی جا و مکان کدامیک از موارد زیر است؟

الف. تسهیل سرپرستی و نظارت بر کار کارکنان      ب. صرفه جویی

ج. ایجاد قابلیت انعطاف در مورد تغییرات و تحولات آینده سازمان      د. همه موارد



نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم (فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم) تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
 رشته تحصیلی و کُد درس: سنتی (بازرگانی، صنعتی، دولتی)، تجميع مدیریت بازرگانی و صنعتی و زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه  
 ۱۲۱۸۱۲۴ - ۱۲۱۸۰۷۱ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۳۵۰۰۱ - ۱۲۱۸۲۶۷ - ۱۲۱۸۲۵۷ (۱۲۱۸۲۵۷ - ۱۲۱۸۲۶۷ - ۱۲۳۵۰۰۱ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۱۸۰۷۱ - ۱۲۱۸۱۲۴)  
 کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۹. به مجموعه‌ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلاسور نگهداری شده است چه می‌گویند؟

الف. سند ب. پرونده ج. آرشیو د. بایگانی

۲۰. در کدام یک از روشهای کارسنجی، کار را به اجزایی تقسیم می‌کنند و زمان انجام هر یک از اجزاء را به طور دقیق با کروномتر اندازه می‌گیرند؟

الف. روش گزارش‌گیری ب. روش نمونه‌گیری ج. روش زمان‌سنجی د. هیچکدام

### سؤالات تشریحی

۱. شش مورد از خواص و ویژگیهای سیستمهای باز را نام برده، دو مورد را به دلخواه توضیح دهید.

(۱/۵ نمره)

۲. در مورد ارتباط مدیریت با تجزیه و تحلیل سیستم مختصراً توضیح دهید. (۱ نمره)

۳. روشهای متداول استقرار طرح جدید را نام برده و توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. سازمان ماتریسی را به طور کامل شرح دهید. (۱ نمره)

۵. روشهای کارسنجی را نام برده، دو مورد را به انتخاب توضیح دهید. (۱/۵ نمره)