

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۲۱۷۱۴۷

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

*امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهااست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. اهداف روانشناسی به عنوان یک علم به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟

الف. توصیف - کنترل - پیش بینی - فهم و درک
ب. توصیف - فهم و درک - کنترل - پیش بینیج. کنترل پیش بینی - فهم و درک - توصیف
د. توصیف - فهم و درک - پیش بینی - کنترل

۲. روانشناسی کار چه نوع اصطلاحی است ؟

الف. روانشناسان اروپایی ترجیح می دادند از آن به جای روانشناسی صنعتی و سازمانی استفاده کنند؟

ب. دستیابی به بهره وری بهینه شغلی و سازمانی است .

ج. برای استفاده از اصول روانشناسی جهت بهینه سازی عملکرد و سلامت قهرمانان است .

د. برای مطالعه ابعاد رفتاری نظام قانونی جامعه است .

۳. اصطلاح روانشناسی صنعتی اولین بار توسط چه کسی نگارش شده است ؟

الف. گیلبرت
ب. اسکات
ج. بریان
د. تیلور

۴. سه نفری که در غرب به عنوان موسس و پدر روانشناسی صنعتی - سازمانی شناخته شده اند کدامند؟

الف. والتر اسکات - تیلور - ترومبو
ب. فرانک گیلبرت - والتر اسکات - هوگو مونستربرگج. والتر اسکات - فردریک تیلور - هوگو مونستربرگ
د. لیلیان گیلبرت - فرانک گیلبرت - والتر اسکات

۵. این نقطه نظر که روانشناسی می تواند ملت را در دوران جنگ به میزان زیادی یاری دهد توسط کدام روانشناس مرتباً تکرار می شد؟

الف. رابرت یرکز
ب. ویلیام جیمزج. والتر اسکات
د. فردریک تیلور

۶. ویژگی مطالعات هاثورن شامل کدام گزینه است ؟

الف. کاهش میزان بهره وری کارگران علیرغم همه نوع امکانات رفاهی.

ب. حاصل تلاش مشترک شرکت و سترن الکتریک و تعدادی از محققان دانشگاه هاروارد بود.

ج. دلیل تغییر رفتار کارگران در این مطالعه مشخص نشد.

د. بهره وری کارگران با میزان روشنایی محیط کارشان بستگی دارد.



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۲۱۷۱۴۷

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۷. آزمونی که روانشناسان صنعتی بر اساس توانایی سربازان برای یادگیری مسئولیت خود به عنوان سرباز استفاده می کردند چه نام داشت ؟

الف. طبقه بندی کلی ارتش

ب. چیرگی تجارب

ج. استعداد مکمل

د. فشار روانی موقعیتی

۸. منظور از پروژه A چیست ؟

الف. قانون رفع نقایص و مشکلات نیروی انسانی در محیط کار

ب. تلفیق روانشناسی تجربی و روانشناسی صنعتی

ج. تصویب قانون کاهش تبعیض ناعادلانه علیه اقلیتها

د. تهیه و میزان مجموعه آزمونهای استعداد شغلی نیروهای مسلح.

۹. هدف اصلی روانشناسی کار چیست ؟

الف. شرایطی فراهم شود تا کارکنان سازمانها هرطور می خواهند به فعالیت بپردازند.

ب. مطالعه و کاربرد آن دسته از یافته های علم روانشناسی که بر رابطه انسان و کار او اثر می گذارد.

ج. به ارزشهای شخصی کارکنان می پردازد بدون در نظر گرفتن زمینه ایمنی کارکنان .

د. بررسی بهداشت روانی کارکنان همراه با کاهش کارایی و اثر بخشی فعالیت آنها .

۱۰. آزمون بتای ارتش به چه کسانی داده می شد؟

الف. به افرادی که به دلیل عدم تسلط به زبان دوم نمی توانستند مطالب را به زبان انگلیسی بخوانند .

ب. به افرادی که زبان دوم می دانستند و می توانستند انگلیسی حرف بزنند.

ج. به نظامیانی که داوطلبانه وارد ارتش می شدند.

د. به افرادی که آزمون آلفای ارتش را به خوبی انجام می دادند.

۱۱. خوش فطرت — قابل اعتماد و قابل انعطاف از ویژگی های کدام ساخت شخصیتی است ؟

الف. برونگرایی

ب. ثبات هیجانی

ج. خوشایندی

د. وظیفه شناسی



نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۲۱۷۱۴۷

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۲. کدام گزینه در باره افرادی که مرجع کنترلشان درونی است صحیح است ؟

الف. سرنوشت به میزان قابل توجهی در دست نیروهای خارجی است .

ب. سرنوشت در دست هیچکدام از نیروهای درونی و بیرونی نیست .

ج. آنها در مشاغلی که لازمه آن اطاعت و همرنگی با جماعت است بهتر عمل می کنند.

د. آنها معتقدند به میزان قابل توجهی سرنوشت را در کنترل خود دارند.

۱۳. از نظر هولند مشاغلی چون مهندسی - معماری و کشاورزی توسط کدام سنخ شخصیتی انتخاب می شود؟

الف. واقع گرا ب. جستجو گر ج. اجتماعی د. سنتی

۱۴. روانشناسی که در تحقیقات خود به مسئله اثرات روانی سازمان بر فرد توجه بسیار داشته و در همه تحقیقات خود به آن پرداخته است

چه نام دارد؟

الف. هولند ب. گلرمن ج. کریس آرجریس د. هنری موری

۱۵. آزمون استدلال عددی جزء کدام دسته از آزمونها است ؟

الف. آزمونهای توانایی ذهنی ب. آزمونهای استعداد

ج. آزمونهای مهارت د. آزمونهای اطلاعات عمومی

۱۶. آزمونهای شخصیت شامل چه نوع آزمونهایی است ؟

الف. آزمونهای مهارت ب. آزمونهای ابزاری

ج. عینی و فراقکن د. میزان شده و معلم ساخته

۱۷. مصاحبه ای که در آن مصاحبه گر مختار است موضوع بحث را به هر سویی بکشاند، جزء کدام شیوه مصاحبه است ؟

الف. ساختاری ب. مرحله ای

ج. گروهی د. غیر هدایتی

۱۸. مصاحبه ای که در آن مصاحبه گر به یک باره مصاحبه را قطع می کند و می گوید شما برای این کار مناسب نیستید جزء کدام شیوه

مصاحبه است ؟

الف. ساختاری ب. گروهی ج. تحت فشار د. مرحله ای



نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۲۱۷۱۴۷

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۹. از نظرات یادگیری اسکینر است که در آن پاسخهای صحیح یادگیرنده به هر سوال تقویت می شود ؟

الف. آموزش برنامه ای

ب. قانون اثر

ج. آزمایش و خطا

د. تنبیه و پاداش

۲۰. در نظریه گشتالت مفهوم سازمان روانی فرد که مرتب، ساده و ثابت است چه نام دارد ؟

الف. قانون موازنه

ب. قانون اثر

ج. محرک و پاسخ

د. محرک اثر

۲۱. دوره آموزشی برای کارکنان با چه نگرشی و تحت چه شرایطی اثر بخش خواهد بود؟

الف. حرکتی - شناختی - هیجانی

ب. شناختی هیجانی

ج. نظام مند ، هدفمند و بومی

د. استفاده از افراد متخصص و صاحب نظر

۲۲. بالاترین نیاز معرفی شده در طبقه بندی انگیزه ها توسط مزلو کدام است ؟

الف. خود شکوفایی

ب. احترام به خویشان

ج. نیازهای عشق و تعلق

د. نیازهای ایمنی

۲۳. هرزبرگ در مطالعات خود در نظریه های انگیزشی پیشرفت از چه نظریه استفاده کرده است ؟

الف. نظریه برابری

ب. نظریه دو عاملی رضایت شغلی

ج. نظریه سه وجهی

د. نظریه سلسله مراتب

۲۴. ریشه های تاریخی نظریه انتظار در آثار کدام روانشناسان است ؟

الف. آدامز و مزلو

ب. مزلو و هرزبرگ

ج. هرزبرگ و فینی

د. تولمن و لوین

۲۵. تفاوت های موجود بین فردی در زمینه ترجیح زمان خواب یا بیداری چه نام دارد ؟

الف. زمان زیستی

ب. سنخ زمانی

ج. گردش کار

د. کار نوبتی

۲۶. یکی از روشهای مناسب برای کاهش میزان سرو صدای ماشینی بهره گیری از کدام ویژگی است ؟

الف. فن آوری مهندسی

ب. موسیقی

ج. مهارتهای شناختی و ادراکی

د. درجه حرارت



نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۲۱۷۱۴۷

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۷. مدل مسیر - هدف هاوس رابطه بین کدام عامل را در نظریه انتظار موثر می داند؟

الف. میزان انتظار فرد از رهبر و عملکرد متناسب فرد

ب. میزان رضایت شغلی و پاداشهای دریافتی فرد

ج. میزان کوشش و تلاش فرد و متناسب بودن پاداش با عملکرد فرد

د. قدرت موقعیتی رهبر و میزان کوشش و تلاش فرد

۲۸. در مدل مسیر - هدف کدام رفتار رهبری وجود دارد؟

الف. حمایتی - هدایتی - مبتنی بر همکاری - متوجه پیشرفت

ب. حمایتی - هدایتی - موقعیتی - پیشرفت

ج. موقعیتی - هدایتی - حمایتی - انگیزشی

د. هدایتی - حمایتی - مبتنی بر همکاری - رضایتی

۲۹. در مطالعات روانشناسی، افراد بیشتر وقت خود را با کدام گروه می گذرانند؟

الف. در گروهها

ب. با دوستان

ج. با خود

د. در خانواده

۳۰. مراحل سه گانه جامعه پذیری کدام است ؟

الف. پیش نگرانه - قدرت - انطباق

ب. انطباق - اختیار - قدرت

ج. پیش نگرانه - اختیار - قدرت

د. پیش نگرانه - انطباق - مدیریت نقش

۳۱. بعضی از خصوصیات گروهها که بر فرایند رهبری اثر می گذارد کدامند؟

الف. ساختار - کار - هنجارها

ب. پویایی - ساختار - کار

ج. نیروزایی - ساختار - کار

د. ساختار - کار - قدرت

۳۲. در مدل اقتضایی فیدلر کدام ویژگی وجود دارد؟

الف. استفاده از گروههای دانشگاهی

ب. توجه رهبران به مرئوسان و رضایت شغلی

ج. توجه رهبران به پیشرفت و کارآمدی

د. پیش بینی عمل یا نحوه انجام کار گروهی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۲۱۷۱۴۷

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۳. منظور صحیح از قدرت موقعیتی فیدلر در کدام گزینه آمده است؟

الف. وقتی قدرت موقعیتی یا اختیار رهبر زیادتر است ساده تر می تواند رهبری گروه را به عهده داشته باشد.

ب. وقتی قدرت موقعیتی رهبر کم است ساده تر می تواند رهبری گروه را به عهده داشته باشد.

ج. قدرت ناشی از موقعیت مرئوسان است.

د. قدرت موقعیتی از قدرت شخصی رهبر جدا نیست.

۳۴. به فرایند گرد آوری اطلاعات به منظور انتخاب یک کالا از بین کالاهای هم نظیر چه می گویند؟

الف. تصمیم گیری مصرف کننده

ب. تصمیم گیری تولید کننده

ج. تصمیم گیری جمعیت شناختی

د. تصمیم گیری خانوادگی

۳۵. ویژگی های رهبر موفق در کدام گزینه وجود دارد؟

الف. وقتی شرایط تغییر می کند او رفتار رهبری خود را تغییر نمی دهد.

ب. وقتی موقعیت تغییر می کند او با جدیت بیشتری به راه خود ادامه می دهد.

ج. وقتی که موقعیت و شرایط تغییر می کند او نیز رفتار رهبری خود را تغییر می دهد.

د. وقتی شرایط تغییر می کند به بررسی نحوه عملکرد افراد در گروه می پردازد.

۳۶. گروههای مرجع چه کسانی هستند؟

الف. افرادی که در باره محصولات با خدمات خاص اطلاعات گسترده دارند.

ب. افرادی که غالباً می توانند در جهت شکل گیری با تغییر نگرش دیگران برای خرید اعمال نفوذ کنند.

ج. فروشندگانی که فروش خود را افزایش می دهند.

د. افراد یا گروههایی که عقاید یا رفتارشان برای خریداران کالاها و خدمات اهمیت خاص دارد.

۳۷. منابع نفوذ رهبری در گروه کدامیک از گزینه های زیر است ؟

الف. قدرت مجازات — قدرت شخصیتی — قدرت شخصی

ب. اختیار برای پاداش دادن — قدرت شخصیتی — رهبری فرمند

ج. اختیارات قانونی — قدرت شخصیتی — قدرت تخصصی

د. قدرت تخصصی — قدرت شخصیتی — اعمال روابط عاطفی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی کار
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی
۱۲۱۷۱۴۷
کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

۳۸. مدل‌های رهبری در گروه کدام است؟

الف. شخصیتی رهبر، رفتاری، اقتضایی، مسیر هدف، تصمیم-هنجاری

ب. شخصیتی، تخصصی، قانونی، قدرتی

ج. اختیاری، شخصیتی، قانونی، تخصصی

د. رفتاری، اقتضایی، هدف، شخصیتی

۳۹. معنی دادن به جهان اطراف با تعبیر و تفسیر محرکی که با دیگران سهیم هستیم را چه می نامند؟

الف. بندش

ب. رمزها

ج. همبستگی شک و زمینه

د. گشتالت

۴۰. کدام گزینه در باره کار نوبتی صحیح است؟

الف. آثار منفی کار نوبتی متغیر بیشتر از کار نوبتی ثابت است.

ب. آثار منفی کار نوبتی ثابت بیش از کار نوبتی متغیر است.

ج. یکی از دلایل استفاده از کار نوبتی کاهش اثرات منفی کار صحیح است.

د. مشکلات جسمی و روانی کار نوبتی ثابت بیش از کار نوبتی متغیر است.