

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها - مدرسه و روابط انسانی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت برنامه ریزی (۱۲۱۱۰۲۸) - تجميع مشاوره: (۱۲۱۱۳۶۲)  
 امور تربیتی ناپيوسته (۱۲۱۱۳۹۴)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

منبع طرح سؤال: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی- مؤلف: سرمدی - حاتمى - پیام نور

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. افلاطون چه چیزی را به عنوان رکن اساسی زندگی قلمداد می کند؟  
 الف. عدالت      ب. سیاست      ج. فلسفه      د. فضیلت
۲. افلاطون حکومت کردن را مترادف کدامیک از مؤلفه های زیر می داند؟  
 الف. سیاست      ب. حکمت      ج. سعادت      د. تربیت
۳. در مبحث تفاوت بین رفتار سازمانی و روابط انسانی کدامیک از گزینه های زیر درست است؟  
 الف. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار شایسته در سازمان دارد.  
 ب. رفتار سازمانی رفتار را پس از بروز مورد مطالعه قرار می دهد.  
 ج. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز و آشکار در سازمان می پردازد.  
 د. روابط انسانی به دنبال دریافت علت های رفتار در سازمان است.
۴. در مدیریت منابع انسانی با چهار کارکرد مهم روبرو هستیم: جذب، بهسازی، نگهداری و .....  
 الف. کاربرد      ب. عزت نفس      ج. لذت      د. شخصیت
۵. کدامیک از انواع قدرت زیر بیشتر به ویژگی های فردی افراد مربوط است؟  
 الف. قدرت تخصصی      ب. قدرت قانونی  
 ج. قدرت مرجعیت      د. قدرت پاداش
۶. بر اساس آنچه در کتاب مطرح شده، جوهر تمامی فعالیت های مدیریت کدامیک از کارکردهای زیر است؟  
 الف. برنامه ریزی      ب. تصمیم گیری      ج. هماهنگی      د. سازماندهی
۷. کدام گزینه مبین یکی از ویژگی های مدیران تشخص گرا است؟  
 الف. قدرت پیش بینی ضعیف      ب. عدم تمایل به ریسک پذیری  
 ج. تمایل زیاد به گفتن تا شنیدن      د. گرایش به زبان زد خاص و عام شدن
۸. کدامیک از گزینه های زیر درست است؟  
 الف. ساده ترین روش ارزشیابی مشاغل روش درجه بندی شغل است.  
 ب. در روش مرتبه بندی عوامل مهم برخی مشاغل بعضاً نادیده گرفته می شوند.  
 ج. روش رتبه بندی شغل روش پیچیده تری نسبت به روش درجه بندی است.  
 د. روش تعیین عوامل قابل جبران زیر مجموعه روش درجه بندی است.

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت برنامه ریزی (۱۲۱۱۰۲۸)- تجميع مشاوره: (۱۲۱۱۳۶۲)  
 امور تربیتی ناپوسته (۱۲۱۱۳۹۴)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

۹. بر اساس تعريف «چارلز کولی» کدام ویژگی در تعريف ارتباط مناسب تر است؟  
 الف. ارتباط مکانیسمی است که رفتار سازمانی بر اساس و به وسیله آن به وجود می آید.  
 ب. ارتباط حالات چهره، رفتارها، حرکات و طنین صدا را در بر گرفته و آنها را رشد می دهد.  
 ج. مظاهر فکری وسایل انتقال و حفظ آنها در مکان و زمان بر پایه آن توسعه پیدا می کند.  
 د. عمده ترین وسایل ارتباطی در یک جریان دوسویه مرتبط با کدگذاری و کدبرداری در فرآیند ارتباط هستند.
۱۰. در یک فرآیند ارتباطی مسیر انتقال در کدامیک از گزینه های زیر مطرح شده است؟  
 الف. رسانه ب. کدگذاری ج. بازخورد د. انتقال
۱۱. کدامیک از گزینه های زیر درست است؟  
 الف. ارتباط غیرکلامی تقریباً همیشه بدون ارتباط غیر شفاهی است.  
 ب. در ارتباط کلامی کلمات تقریباً برای همه افراد معانی تقریباً یکسان دارد.  
 ج. عوامل بین فرهنگی مشکلات کمی در ارتباطات کلامی ایجاد می کنند.  
 د. در فرآیند ارتباط پیام اصلی باید به طور شایسته به صورت فرمول درآید.
۱۲. کدامیک از انواع ارتباط زیر از جمله مصادیق ارتباطات افقی محسوب می شود؟  
 الف. نشست بین گروه های هم سطح ب. شیوه درخواست و شکایت کارمندان  
 ج. شیوه ارائه پیشنهادات در سازمان د. نشست های مدیران با کارکنان سازمان
۱۳. از رمز خارج کردن پیام در سیکل ارتباطات چه معنا و مفهومی را در بردارد؟  
 الف. تحلیل منبع پیام با سازوکارهای بازخورد  
 ب. تسهیل کانال های ارتباطی پیام های ارتباطی  
 ج. تجزیه و تحلیل احساسات و عواطف گیرنده پیام  
 د. تفسیر و تحلیل پیام به وسیله گیرنده آن
۱۴. از نظر گال فردریک تیلور مهم ترین عامل انگیزشی در سازمان چیست؟  
 الف. توجه به روابط انسانی ب. مشوق های مالی و مادی  
 ج. توجه به همکاری سازمانی د. تقسیم کار بر مبنای تخصص
۱۵. کدامیک از نظریه های زیر تأکید زیادی بر ساخت دهی موثر در سازمانها دارد؟  
 الف. تیلوریسم (نظریه مدیریت علمی) ب. نظریه مدیریت اداری  
 ج. نظریه روابط انسانی د. نظریه  $X, Y$
۱۶. کدامیک از گزاره های زیر از مفروضات تئوری  $Y$  داگلاس مک گریگور است؟  
 الف. کارکنان دستورات و راهنماییهای مستقیم را درخواست می کنند.  
 ب. علاقمندی کارکنان به کار به صورت ذاتی و فطری نیست.  
 ج. افراد با متعهد کردن خود به اهداف سازمان نیازی به کنترل ندارند.  
 د. مردم به مسأله امنیت بیش از هر چیز دیگری اهمیت می دهند.

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت برنامه‌ریزی (۱۲۱۱۰۲۸)- تجمیع مشاوره: (۱۲۱۱۳۶۲)  
 امور تربیتی ناپوسته (۱۲۱۱۳۹۴)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: مجاز است.

- تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
۱۷. ترکیب فرآیند فردی و جمعی کردن در سازمان با چه اصطلاحی در کتاب معرفی شده است؟  
 الف. فرآیند ارتباط  
 ب. فرآیند انطباق  
 ج. فرآیند سازش  
 د. فرآیند امتزاج
۱۸. نیاز «استقلال» از مصادیق کدامیک از طبقات نیازهای آبراهام مزلو است؟  
 الف. خودشکوفایی  
 ب. احترام  
 ج. اجتماعی  
 د. مسئولیت‌پذیری
۱۹. کدام عبارت در تبیین نظریه انگیزش - بهداشت درست بیان شده است؟  
 الف. نظریه هرزبرگ در بین تئوریهای مشابه از قابلیت اعتماد بالا نیز برخوردار است.  
 ب. در این نظریه رضایت شغلی کلی کمتر مورد توجه و عنایت هرزبرگ قرار دارد.  
 ج. در این نظریه متغیرهای موقعیتی بیشتر از هر زمان مورد نظر قرار می‌گیرند.  
 د. سبکی را که هرزبرگ به کار برده است تنها مناسب روش خاص خود اوست.
۲۰. مکه‌لند روی کدامیک از نیازهای زیر تأکید زیاد داشت؟  
 الف. نیاز احترام  
 ب. نیاز رضایت  
 ج. نیاز موفقیت  
 د. نیاز استقلال
۲۱. کدام عبارت در خصوص نظریه تقویت رفتار درست بیان شده است؟  
 الف. در این نظریه به حالات درونی فرد توجه می‌شود.  
 ب. طبق این نظریه محیط باعث تعیین نوع رفتار می‌شود.  
 ج. برابر این نظریه رفتار فرد را نمی‌توان تحت کنترل درآورد.  
 د. این تئوری در کسب و کار کاربرد چندانی ندارد.
۲۲. کدام گزینه مترادف مفهوم «خشنودی» در تئوری سیستم‌های اجتماعی است؟  
 الف. Satisfaction  
 ب. Efficiency  
 ج. Effectiveness  
 د. Morality
۲۳. کدامیک از دیدگاه‌های زیر در ابتدا تحت عنوان روانشناسی ارتباطی ارائه شد؟  
 الف. دیدگاه فردریک هرزبرگ  
 ب. دیدگاه مسیر- هدف  
 ج. دیدگاه اقتضائی فیدلر  
 د. دیدگاه تعاملی
۲۴. در مبحث تئوری‌های مدیریت، تئوری «وروم- تیون و جاکو» تحت چه عنوانی معرفی شده است؟  
 الف. مدل Z  
 ب. مدل چرخه زندگی  
 ج. مدل رهبر- مشارکت  
 د. مدل رهبر - عضو

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت برنامه‌ریزی (۱۲۱۱۰۲۸)- تجميع مشاوره: (۱۲۱۱۳۶۲)  
 امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)  
 تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

--

استفاده از:

یک (۱)

کد سری سؤال:

۲۵. کدام گزینه مبین یکی از ویژگی‌های رهبران کاریزماتیک است؟  
 الف. این رهبران احتمالاً دارای اعتماد به نفس بالایی نیستند.  
 ب. این رهبران انتظارات بالایی از عملکرد زیر دستانشان دارند.  
 ج. این رهبران نیاز اندکی به نفوذ در دیگران احساس می‌کنند.  
 د. این رهبران اعتقاد اندکی به اهداف و آرمانهای خود دارند.
۲۶. امور اداری از دیدگاه هانری فایول در کدام گزینه بیان شده است؟  
 الف. برنامه‌ریزی، سازماندهی، فرماندهی، هماهنگی، نظارت  
 ب. سازماندهی، تفکر اداری، فرماندهی، مدیریت، نظارت  
 ج. کنترل، برنامه‌ریزی، فرماندهی، نظارت و برنامه‌ریزی  
 د. آینده‌نگری، نظارت، هدایت، برنامه‌ریزی، کنترل
۲۷. (چسبندگی) یا انسجام گروهی به عنوان یکی از ویژگی‌های عمده هر گروه از کدامیک از علوم زیر اخذ شده است؟  
 الف. جامعه‌شناسی  
 ب. فیزیک  
 ج. روانشناسی پویایی گروه  
 د. علوم تربیتی
۲۸. گروه‌های بزرگ از نظر تعداد اعضاء باید از چند نفر بیشتر باشند؟  
 الف. ۱۲ نفر  
 ب. ۱۳ نفر  
 ج. ۱۴ نفر  
 د. ۱۵ نفر
۲۹. نظریه «تبادل» (Exchange Theory) بر پایه کدامیک از گزاره‌های زیر استوار شده است؟  
 الف. مقایسه میان پاداش و هزینه حاصل از ارتباطات متقابل افراد  
 ب. تبیین توسعه نیازمندی‌های متعددی که منشأ آن تکامل و تبادل اطلاعات است.  
 ج. بررسی جریان تطبیقی، هماهنگی و تنظیم امور شخصی و گروهی بر پایه تفکر  
 د. مطالعه ارتباطات بین افراد و تنوع و تعدد وظایف محوله بین اعضاء
۳۰. کدامیک از گروه‌های زیر در ستادهای تخصصی مهارت‌ها را استاندارد می‌کنند؟  
 الف. تحلیل گران مطالعه کار  
 ب. تحلیل گران برنامه‌ریزی  
 ج. تحلیل گران نظارت  
 د. تحلیل گران امور کارکنان
۳۱. کدامیک از گزینه‌های زیر درست است؟  
 الف. تأکید سازمان رسمی بر روی مشاغل فراسازمانی است.  
 ب. تأکید سازمان رسمی بر افراد و روابط بین آنها است.  
 ج. در سازمان رسمی اختیار با انتصاب سازمانی همراه است.  
 د. محتوای شبکه ارتباطات غیر رسمی را تشکیلات تشکیل می‌دهد.
۳۲. کدام ویژگی مربوط به ویژگی‌های سازمانهای غیر رسمی نیست؟  
 الف. نظام کلی کارآمدتری پدید می‌آورد.  
 ب. نگرشهای منفی را بر می‌انگیزد.  
 ج. در برابر دگرگونی ایستادگی می‌کند.  
 د. تعارض میان گروه‌ها را کم می‌کند.

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت برنامه ریزی (۱۲۱۱۰۲۸)- تجمیم مشاوره: (۱۲۱۱۳۶۲)  
 امور تربیتی ناپوسته (۱۲۱۱۳۹۴)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: مجاز است. —

۳۳. در چه صورتی ارتباط در یک گروه گرایش به متمرکز شدن پیدا می کند؟  
 الف. وقتی تصمیم گیرها از سطح عملیاتی اخذ شود.  
 ب. وقتی نظارت رأس سازمان کاهش یابد.  
 ج. وقتی عضویت افراد از هفت تن فزونی گیرد.  
 د. زمانی که منبع کنترل سازمانی بیرونی نباشد.
۳۴. در روم باستان مدیریت بر اساس اندیشه های کدامیک از فیلسوفان زیر دنبال می شد؟  
 الف. ارسطو ب. افلاطون ج. سقراط د. کنفوسیوس
۳۵. بر اساس دیدگاه کنفوسیوس شالوده حکومت بر کدامیک از اصول زیر استوار است؟  
 الف. همکاری و مساعدت ب. صداقت و اخلاص  
 ج. عدالت و تقوی د. برابری و برادری
۳۶. کدامیک از مؤلفه های زیر از جمله ویژگی های ساختارهای بروکراتیک است؟  
 الف. روابط انسانی ب. جهت گیری های شخصی  
 ج. رفتار عقلانی د. عدم تمرکز
۳۷. نتیجه کلی مطالعات هاثورن به کدامیک از موارد زیر منجر شد؟  
 الف. میزان تولید به شبکه ارتباطات اجتماعی وابسته است.  
 ب. مشوق های مالی مهم ترین عامل ایجاد انگیزه در کارکنان سازمان است.  
 ج. نقش ارتباطات رسمی در سازمان تعیین کننده ترین عامل تولید است.  
 د. تولید و میزان کار تنها به عامل فردی در سازمان های تولیدی وابسته است.
۳۸. کدامیک از صاحب نظران زیر در تبیین تئوری خود به دنبال یافتن بهترین فرد مناسب برای یک شغل و همچنین انطباق شغل با ویژگی های انسانی بود؟  
 الف. بکی ب. سایمون ج. مانتربرگ د. سارچ
۳۹. کدام گزینه در خصوص تفویض اختیار درست است؟  
 الف. تفویض اختیار نسبت به تمام اختیارات امکان دارد.  
 ب. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.  
 ج. اختیارات تفویضی و مسئولیت باید متعادل باشند.  
 د. تفویض اختیارات در اکثر اوقات قابلیت فسخ شدن ندارد.
۴۰. کدام عبارت در خصوص دیدگاه «گریس آرگریس» درست بیان نشده است؟  
 الف. اشخاص در کودکی نسبت به خود آگاهی ندارند. ب. در کودکی اشخاص همیشه تابع دیگران هستند.  
 ج. در کودکی افراد به چند طریق رفتار می کنند. د. در کودکی افراد از غیرفعالی به فعال بودن می رسند.