

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: روانشناسی عمومی - (۱۲۱۷۰۲۲)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. تأکید بر نقش عمده روابط فعال انسانی در مدیریت از طرف چه کسی به عنوان مسئله اصلی سازمان مطرح شد؟

الف. اسمیت      ب. بتنهام      ج. فایول      د. فالت

۲. از نظر اقتصاددانان، منابعی مانند سرمایه و تکنولوژی که به تلاش نیروی انسانی بستگی دارد تحت چه عنوانی یاد می‌شود؟

الف. کار متبلور      ب. کوششهای تولیدی      ج. منابع ثانوی      د. کارکرد سازمان

۳. مجموعه معیارها، ارزشها و تصورات حاکم بر سازمان که شرایط روانی غالب در سازمان را فراهم می‌آورد چه نام دارد؟

الف. فرهنگ سازمانی      ب. رفتار سازمانی      ج. ادراک سازمانی      د. انگیزش سازمانی

۴. متغیرهای عمده در بوجود آمدن انگیزش سازمانی کدامند؟

الف. ادراک و نیاز سازمانی      ب. هدف و نیاز سازمانی      ج. ادراک و هدف      د. هدفها و رفتار سازمانی

۵. احساس هویتی که از یکپارچگی روابط، هدفها، مقررات، فرهنگ، عملکردها و سازمان بوجود می‌آید به چه چیزی تعبیر می‌شود؟

الف. هویت سازمان      ب. رفتار سازمانی      ج. شخصیت سازمانی      د. نقش سازمانی

۶. کمبود اعتماد به نفس و وحشت از ناتوانی احتمالی، مشخصه کدام یک از مدیران است؟

الف. مدیر نمایشی      ب. مدیر واکنشی      ج. مدیر مضطرب      د. مدیر سلطه‌جو

۷. ارزیابی رفتار بر اساس دو بعد درونی و بیرونی نظر کدام دانشمند است؟

الف. بارنارد      ب. هوی و میسکل      ج. جی لورچه      د. مارک‌هسنن

۸. این نظر که سیستم را «مجموعه‌ای از عناصر نزدیک به هم می‌داند که روابطی بین آنها و خصوصیت‌هایشان وجود دارد» از کیست؟

الف. برتالنفی      ب. هال و فاگن      ج. کریز      د. هرن

۹. منشأ سلامت و بیماری سیستم‌ها از کجا مشخص می‌شود؟

الف. فعالیت هر یک از عناصر      ب. تضاد بین عناصر      ج. ارتباط بین حرکتها      د. حرکت عناصر

۱۰. اصطکاک بین عناصر و اجزای تشکیل دهنده سیستم که از مشخصه‌های سیستم بسته است در سیستم‌های اداری به چه صورت خود را

نشان می‌دهد؟

الف. تکرار کارها و عدم تقسیم صحیح وظایف      ب. هدردهی نیرو و پتانسیل‌های قابل دسترسی

ج. آسیب به روابط اجزاء و عناصر تشکیل دهنده سیستم      د. افت بازدهی کارکنان و آنتروپی منفی

۱۱. شاخص اصلی سلامت سیستم در سیستم‌های باز کدام است؟

الف. شادابی کارکنان      ب. استقلال فعالیتی کارکنان      ج. روابط تکمیلی      د. پویایی سیستم

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
 زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: — دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی مدیریت  
 رشته تحصیلی و کد درس: روانشناسی عمومی- (۱۲۱۷۰۲۲)

کد سری سؤال: یک (۱)      استفاده از: —      مجاز است.

۱۲. کمبود انعطاف فعالیت‌های عناصر و اجزای سیستم از مشخصه‌های کدام نوع رابطه است؟  
 الف. رابطه یک سویه      ب. رابطه مالکیتی      ج. رابطه معارض      د. رابطه گسیخته
۱۳. در سیستم آموزشی « میزان اشتغال فارغ‌التحصیلان » جزو کدام یک از بخشهای سیستم است؟  
 الف. درونداد      ب. فرآیند      ج. برونداد      د. بازخورد
۱۴. سیستم‌های نمادینی که به صورت مفاهیم مستقل در داخل سیستم‌های دیگر عمل می‌کنند کدام است؟  
 الف. سیستم موازی      ب. سیستم متداخل      ج. سیستم فراگیر      د. سیستم نمادین
۱۵. کدام یک از نظریه‌پردازان زیر به ازدیاد صحت کار سطوح بالا (مدیریت) اشاره کرده است؟  
 الف. فایول      ب. تیلور      ج. وبر      د. هنسن
۱۶. ایجاد وحدت نظر در زمینه هدفهای سازمان و تشکیلات موجود جزو کدام یک از اصول اصلی مدیریت است؟  
 الف. تنظیم برنامه      ب. سازماندهی      ج. فرماندهی      د. هماهنگی
۱۷. این نظر که خاستگاه تفوق اداری مسئولیت است و سلسله مراتب اداری را در پیشبرد امور ناتوان تلقی می‌نماید از کیست؟  
 الف. فایول      ب. تیلور      ج. مک گرگور      د. فالت
۱۸. اساس کدام نظریات بر مبنای حل تضاد بین دو پدیده سازمان و کارکنان استوار است؟  
 الف. کلاسیک      ب. نئوکلاسیک      ج. ساختارگرا      د. روان‌شناختی
۱۹. برقراری ارتباط با سایر سازمانها و کلیت جامعه جزو کدام یک از وظایف تخصصی مدیریت است؟  
 الف. وظیفه راهنمایی      ب. وظیفه اقتصادی      ج. وظیفه آموزشی      د. وظایف مشترک
۲۰. کدام یک از موارد زیر جزو عوامل داخلی مؤثر بر سیستم هستند؟  
 الف. ارزشها      ب. تکنولوژی      ج. منابع و تسهیلات      د. کارایی سیستم
۲۱. کدام مورد جزو خصوصیات مدیر آموزشی است؟  
 الف. روشن ساختن هدفها      ب. مطالعه در روش گردش کار      ج. انعطاف‌پذیری      د. تنظیم طرحهای اصلاحی
۲۲. ایجاد و گسترش فعالیت‌های بانک اطلاعاتی و گردآوری داده‌های مورد نیاز محققان جزو کدام یک از جاذبه‌های مشارکت در محیط آموزشی است؟  
 الف. جاذبه انتشاراتی      ب. جاذبه مطالعاتی      ج. جاذبه بین‌المللی      د. جاذبه فرهنگی

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روانشناسی مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: روانشناسی عمومی - (۱۲۱۷۰۲۲)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۳. پرهیز از تصمیمات سری و پنهان نگاه داشتن برنامه ها جزو کدام برنامه در مؤسسات پژوهشی است؟

الف. افزایش ارتباط بین مدیریت و کارکنان

ب. پرهیز از فرهنگ پلیسی

ج. پرهیز از استبداد اداری

د. پالایش روابط اداری

۲۴. کدام مورد جزو ویژگیهای رهبران ایده آلیست است؟

الف. با توجه به آرزوها و ذهنیات خویش عمل می کند

ب. آگاهی کامل از شرایط اجتماعی جامعه زمان خود دارد

ج. آرمانهایش را با توجه به مقتضیات زمان خود تعیین می کند

د. در هماهنگی نیروهای گروه جهت دهی آن موفق است

۲۵. کدام فرد توانایی یاری دادن گروه و قدرت تصمیم گیری را به عنوان ویژگی های رهبر برشمردند؟

الف. کیمبل وایلز

د. مک گریگور

ج. نیکسون

ب. وبر

۲۶. روشهایی که رهبر در جلب همکاری گروه متوسل می شود کدامند؟

الف. فرار از خود و ارتباط با گروه

ب. نگرش علمی و تعلق به گروه

ج. پذیرش گروه و تعلق به گروه

د. تطمیع، ناچار سازی و انگیزش

۲۷. رهبری که از طریق نادیده گرفتن نظر گروه با سلطه جویی و اعمال فشار، زیر دستان را به کار وامی دارد جزو کدام تیپ رهبری است؟

الف. رهبر خلاق

د. رهبر خودکامه

ج. رهبر مقرراتی

ب. رهبر خشن

۲۸. در کدام یک از روش های رهبری، رهبریت به عنوان امور داخلی که از درون گروه می جوشد تلقی می شود؟

الف. روش های استیلا جویی

د. روش دمکراتیک

ج. روش گروهی

ب. روش همسازی

۲۹. در مدیریت اسلامی هدف از تأسیس سازمان چیست؟

الف. رشد و تعالی انسان

د. کمال مادی

ج. رشد معنوی

ب. روابط انسانی مطلوب

۳۰. این نکته که دو وجه براندازی و سازندگی توأمان در انقلاب به معنای واقعی لازم است مربوط به کدام ویژگی اصولی مدیریت انقلاب

است؟

الف. مدیریت گروهی

د. مدیریت مبنی بر انگیزه

ج. مدیریت انقلابی

ب. درونزایی