

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها- (بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت)
روشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - (۱۲۱۸۰۸۰) - (۱۲۳۸۰۱۴)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۲۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. جمله «نسبت ارزش و مقدار محصول به یک طبقه از نهاده» تعریف کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 - الف. بهره‌وری جزئی
 - ب. بهره‌وری کلی عوامل تولید
 - ج. بهره‌وری کلی
 - د. بهره‌وری چند عاملی
۲. حاصلضرب شاخص بهره‌وری کل در شاخص عوامل غیر قابل لمس به کدام گزینه زیر مربوط می‌شود؟
 - الف. بهره‌وری سیستمی
 - ب. بهره‌وری اقتصادی
 - ج. بهره‌وری جامع کل
 - د. بهره‌وری چند عاملی
۳. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو سوء برداشتها درباره مفهوم بهره‌وری است؟
 - الف. افزایش تولید به معنای بهبود بهره‌وری نیست.
 - ب. بهبود کارایی، ارتقاء بهره‌وری را تضمین می‌کند.
 - ج. بهره‌وری فقط مختص بخش صنعت نیست.
 - د. افزایش بهره‌وری نباید به معنای تنزل کیفیت انجام شود.
۴. وجود اختیارات وسیع و آزادی کامل کارگر در محیط کار، از خصوصیات کدام مؤسسات زیر می‌باشد؟
 - الف. اروپایی
 - ب. چینی
 - ج. ژاپنی
 - د. آمریکایی
۵. هرگاه سازمانی سیستمی از اندازه‌گیری بهره‌وری را طراحی و اجرا کند و بر اساس آن عملکرد سازمان را ارزیابی کند، کدامیک از خصوصیات منحصر به فرد مدیریت بهره‌وری فراگیر را به اجرا درآورده است؟
 - الف. جامعیت
 - ب. در دسترس بودن نرم افزار
 - ج. زمان اجرا
 - د. همسویی با مدیریت بهره‌وری
۶. استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر در چند سطح اجرا می‌شود؟
 - الف. ۲ سطح
 - ب. ۳ سطح
 - ج. ۴ سطح
 - د. ۵ سطح
۷. این جمله «همه عوامل نهاده‌ها و ستاده‌های قابل لمس با روشهای اندازه‌گیری و محاسبه کردن کیفیت می‌باشد. به طوریکه عوامل درونی و خارجی موثر بر بنگاه را به طور مستقیم و غیر مستقیم در نظر می‌گیرد» مربوطه به کدام گزینه می‌باشد؟
 - الف. CTPM
 - ب. TPM
 - ج. CTPI
 - د. TPT
۸. LPP یکی از روشهای برنامه‌ریزی بهره‌وری می‌باشد کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط به این برنامه‌ریزی می‌باشد؟
 - الف. برای دوره‌های یکسال و کمتر است.
 - ب. برنامه‌ریزی بهره‌وری کوتاه مدت است.
 - ج. برای دوره‌های بیش از یکسال است تا پنج سال
 - د. برای دوره‌های بیش از پنج سال
۹. سیکل بهره‌وری فراگیر شامل کدام گزینه زیر است؟
 - الف. سنجش، ارزیابی، برنامه‌ریزی، بهبود
 - ب. سنجش، کارایی، برنامه‌ریزی، بهبود
 - ج. سنجش، ارزیابی، برنامه‌ریزی، هماهنگی
 - د. سنجش، کارایی، برنامه‌ریزی، هماهنگی

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها- (بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت)
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - (۱۲۱۸۰۸۰) - (۱۲۳۸۰۱۴)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۲۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۰. کدامیک از گزینه زیر جزو مزایای استفاده از شاخصهای بهره‌وری می‌باشد؟
الف. تأثیر مواد اولیه و نهاده انرژی را اندازه‌گیری می‌کند.
ب. شاخص‌ها به سادگی قابل محاسبه می‌باشند.
ج. فقط نهاده‌های سرمایه و نیروی کار را در محاسبه شاخصها در نظر می‌گیرد.
د. بدست آوردن داده‌های لازم برای هدفهای مقایسه‌ای
۱۱. از نظر سرمایه‌گذاران «بهره‌وری» کدامیک از مفاهیم زیر را شامل می‌شود؟
الف. حفظ سرمایه
ب. افزایش سرمایه
ج. تبدیل سرمایه
د. برگشت سرمایه
۱۲. هرگاه سودآوری بالا باشد و بهره‌وری بالا باشد چه اتفاقی می‌افتد؟
الف. وضعیت مالی منطقی و پایدار است.
ب. بهبود بهره‌وری
ج. بهبود بهره‌وری و تقویت بازار
د. تعطیلی و ورشکستگی
۱۳. هرگاه سودآوری پایین باشد و بهره‌وری بالا باشد چه اتفاقی می‌افتد؟
الف. در بلندمدت بهره‌وری سود را افزایش می‌دهد.
ب. شرکت ممکن است به زودی به زیان برسد و به تعطیلی کشیده شود.
ج. بهبود بهره‌وری و تقویت باز.
د. شرکت ممکن است به زودی به سود برسد.
۱۴. تئوری چهارده اصل که تحولی در کشورهای توسعه یافته از خود بر جای نهاده است، مربوط به کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
الف. فردریک تیلور
ب. دکتر دمینگ
ج. موسسه IBM
د. موسسه دمینگ
۱۵. افزایش و بهبود بهره‌وری در گرو کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
الف. استفاده بیشتر از عوامل تولید
ب. استفاده بیشتر از عوامل آگاهانه
ج. کار سخت‌تر
د. کار هوشمندانه
۱۶. عوامل مؤثر بر ارتقای بهره‌وری مدیریت جزو کدامیک از عوامل داخلی محسوب می‌شود؟
الف. عوامل سخت افزاری
ب. عوامل قابل کنترل
ج. عوامل نرم‌افزاری
د. عوامل غیر قابل کنترل
۱۷. هرگاه در یک محیط استفاده از منابع و دستیابی به هدف به شکل زیر باشد در وضعیتی بسر می‌بریم: «اثربخش اما غیر کارآمد، اتلاف قسمتی از منابع»
الف. کارایی عملکرد خوب، اثر بخشی عملکرد بالا
ب. کارایی عملکرد ضعیف، اثر بخشی عملکرد بالا
ج. کارایی عملکرد خوب، اثر بخشی عملکرد پایین
د. کارایی عملکرد ضعیف، اثر بخشی عملکرد پایین

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمانها- (بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت)
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - (۱۲۱۸۰۸۰) - (۱۲۳۸۰۱۴)
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۲۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر را نمی‌توان به عنوان برنامه کامل و جامع به منظور نیل به بهبود در بهره‌وری در نظر گرفت؟

الف. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان یا شرکت
 ب. طراحی برنامه بهبود در بهره‌وری

ج. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره‌وری
 د. بازخور و بررسی موقعیت سازمان

۱۹. مراحل پرورش انتقال تکنولوژی در کشورهای در حال رشد کدامند؟

الف. مرحله پیاده سازی، مرحله ارتقاء، مرحله بهسازی

ب. مرحله پیاده سازی، مرحله جذب، مرحله ارتقاء

ج. مرحله بهسازی، مرحله جذب، مرحله ارتقاء

د. مرحله پیاده سازی، مرحله جذب، مرحله بهسازی

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان عامل موثر در پایین بودن انگیزه کاری به حساب می‌آید؟

الف. امکانات لازم در محیط کار
 ب. نداشتن ارتباطات مناسب زمانی

ج. پرداخت دستمزد و تسهیلات
 د. امکانات آموزشی و پرورشی

«سؤالات تشریحی»

۱. تفاوت بین بهره‌وری کلی و جزئی را توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. اهداف تأسیس مراکز ملی بهره‌وری در سنگاپور را نام ببرید. (۱ نمره)

۳. مدیریت بهره‌وری فراگیر را تعریف کنید. (۱/۵ نمره)

۴. چهار محدودیت استفاده از انواع شاخص‌های اصلی بهره‌وری در شرکتها را نام ببرید. (۱ نمره)

۵. عوامل داخلی یا عوامل درون سازمانی را نام ببرید. (۱/۵ نمره)