

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
روشته تحصیلی و گند درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: —

گند سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. توجه به چه موردی بیانگر بهره‌وری از دیدگاه ژاپنی‌هاست؟
الف. قابلیت انعطاف ب. نسبت بالاتر ستانده به نهاده ج. کاهش ضایعات د. نوآوری
۲. با ظهور مدیریت کیفیت فراگیر، توجه و اهتمام مدیران ژاپنی نسبت به مدیران آمریکایی بر چه مواردی بود؟
الف. عرضه محصول جدید ب. بازار سرمایه - سود سرمایه سهم ج. سود سهام د. سود سهام - تصور جامعه از شرکت
۳. کدامیک از گزینه‌های زیر بیانگر چالش‌های آینده سازمان‌های ایرانی محسوب می‌گردد؟
الف. برداشت از صندوق ذخیره ارزی ب. کاهش درآمدهای ارزی کشور ج. وقوع همزمان تورم و رکود د. ورود بی‌رویه زنان به بازار کار
۴. اتحاد سه بُعد رقابت پذیری در مدیریت بهره‌وری فراگیر بر چه مبنایی است؟
الف. کیفیت - کاهش ضایعات - نوآوری ب. تکنولوژی - نوآوری - خلاقیت ج. کیفیت - بهره‌وری کل - تکنولوژی د. تولید پاکیزه‌تر - توان زیست محیطی - پویایی سازمان
۵. چه عاملی باعث کاهش طول عمر کالا شده است؟
الف. تنوع کالا ب. توسعه تکنولوژیکی ج. جهانی شدن د. توسعه ارتباطات
۶. اندازه‌گیری بهره‌وری در کدام مورد زیر، دشوارتر است؟
الف. سازمانهای غیر انتفاعی ب. سازمانهای بازرگانی ج. سازمانهای خدماتی د. سازمانهای صنعتی
۷. در تحلیل بهره‌وری در سطح مدیریت، چه عواملی مدنظر قرار می‌گیرند؟
الف. نیروی کار - سرمایه - مواد ب. انرژی - فرایندها - نیروی کار ج. انرژی - سرمایه - مدیریت د. مدیریت - نیروی کار - انرژی
۸. کدامیک از موارد زیر از خصوصیات منحصر بفرد مدیریت بهره‌وری فراگیر قلمداد می‌گردد؟
الف. توجه به اهداف ب. تفکر سیستمی ج. تفکر اقتضایی د. جامعیت
۹. اقدامات مرکز «برنامه‌های صنعت و محیط زیست سازمان ملل» با چه هدفی صورت می‌گرفت؟
الف. بهره‌وری بین الملل ب. بهره‌وری سبز ج. رویکرد اقتصادی به بهره‌وری د. بهره‌وری در سطح ملی
۱۰. چنانچه در ارزیابی بهره‌وری، شاخص‌ها وضع نامطلوبی را نشان دهند، در گام بعدی چه اقدامی صورت می‌گیرد؟
الف. تحلیل کیفی داده - بازده - فرایند تبدیل ب. اصلاح کارهای مربوط به تنظیم خط مشی ج. توجه به سیستم‌های ادراکی د. تحلیل ترسیمی بهره‌وری
۱۱. شیوه و سبک مدیریت در دنیای امروز مبتنی بر چه عواملی است؟
الف. تخصص گرایی ب. مشارکت و کار گروهی ج. ساختارهای سازمانی متمرکز د. ارتقای مدیریت روابط صنعتی

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر در شمار عوامل مؤثر بر ارتقای بهره‌وری مدیریت قرار می‌گیرد؟
الف. عوامل ارگونومیکی
ب. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
ج. سیاست‌های دولت
د. مدیریت منابع اطلاعاتی
۱۳. چه عواملی بر روی انگیزه نیروی کار تأثیر دارند؟
الف. عوامل مادی و فرهنگ سازمانی
ب. کارایی و اثربخشی مدیریت
ج. تقویت سیاست‌های سازمان بر امور
د. نظم اجتماعی و اقتصادی
۱۴. کدامیک از عوامل ذیل می‌تواند بی‌انگیزگی را در بهره‌وری قلمداد گردد؟
الف. کارکردها
ب. اثربخشی
ج. سودمندی
د. تاکتیک‌ها
۱۵. کدامیک از موارد زیر بیانگر عوامل کاهش رشد بهره‌وری در کشور ما، ایران، می‌باشد؟
الف. کاهش نرخ رشد GDP
ب. نرخ پایین فعالیت‌های همگانی کردن علم
ج. عدم روح همکاری در محیط کار
د. واگرایی اهداف فردی و سازمانی
۱۶. اینکه بازار تا چه مقدار مایل است، محصولات بنگاه را خریداری کند، را چه شاخصی بیان می‌کند؟
الف. نسبت سفارشات برآورده شده
ب. نسبت سهم بازار
ج. متوسط ارزش فروش
د. نرخ رشد فروش
۱۷. ملاک اولویت در تعیین نسبت‌ها برای مدیران ارشد چیست؟
الف. اهداف بلند مدت
ب. اهداف سالانه
ج. استراتژی‌های شرکت
د. سیاست‌های شرکت
۱۸. چرا نسبت‌ها را باید مطالعه کرد؟
الف. کارایی را اندازه‌گیری می‌کنند.
ب. اعداد به تنهایی معنی دار نمی‌باشند.
ج. زیرا بصورت نمودار قابل ترسیم‌اند.
د. زیرا توزیع داده‌ها به درستی بیان گردد.
۱۹. شرط لازم برای ایجاد فرهنگ مساوات و عدالت در سازمان چیست؟
الف. تعهد و تخصص مدیران
ب. مشارکت و تفاهم کارکنان
ج. شایسته سالاری و مشارکت در محیط کار
د. تعهد و تخصص کارکنان
۲۰. کدام گزینه زیر بیانگر مواردی است که در شاخص‌های آینده سازمان باید دیده شوند؟
الف. سازماندهی آموزش کارکنان - نوآوری
ب. نوآوری محصول - آموزش کارکنان - نو کردن دارایی‌ها
ج. مدیریت - آموزش کارکنان - نو کردن دارایی‌ها
د. سرمایه اجتماعی - تحول تکنولوژی
۲۱. کدامیک از اصول زیر به عنوان اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر محسوب می‌شود؟
الف. مشتری گرایی
ب. جهانی شدن
ج. بهره‌وری همه جانبه
د. سیستم جامع اطلاعاتی مدیریت
۲۲. در بحث اصلاح و بهبود فضای کار چه مقوله‌ای مطرح است؟
الف. مهندسی مجدد فرایندها
ب. مهندسی فاکتورهای انسانی
ج. کارتهای امتیازی متوازن
د. بهره‌وری سبز

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۳. در بحث اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر و توجه به کارکنان، دید سازمان نسبت به کارکنان و خواسته سازمان از آنها به ترتیب چگونه باید باشد؟

- الف. سرمایه‌ای - کارایی بالا
ج. سرمایه‌ای - بهره‌وری بالا
ب. بزرگترین دارایی - وفاداری
د. بزرگترین دارایی - بهره‌وری بالا

۲۴. کدام گزینه زیر بیانگر مشخصات مشتریان در عصر حاضر می‌باشد؟

- الف. تحلیلگر - کم توقع ب. قاطع - کم توقع ج. قاطع - یکنواخت د. تحلیلگر - قدردان
۲۵. چه عاملی در جمع‌آوری و پردازش داده‌ها و مدیریت نسبتها برای بهبود بهره‌وری در سازمان لازم است؟

- الف. یک سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری (DSS)
ب. سیستم اطلاعات منسجم
ج. مدیریت منابع اطلاعاتی
د. وب سایت

سؤالات تشریحی

- سه مورد از عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری نیروی انسانی را نام ببرید. (۱/۵ نمره)
- دو اصل از تئوری ۱۴ اصل دمنینگ را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)
- امروزه شرکتها با چه اهداف متناقضی رو به رو هستند، ۲ مورد را بیان کنید. (۱ نمره)
- حداقل ۴ منفعت مدیریت بهره‌وری فراگیر را نام ببرید. (۱ نمره)
- دو مورد از عوامل غیر قابل لمس در مدل بهره‌وری فراگیر جامع با ذکر مثال بیان کنید. (۱ نمره)