

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۳۱۸۰۳۹

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱- کدام نویسنده جزء اولین تئوری پردازان روابط کار بوده و اکثر دانشمندان بعدی براساس دیدگاه وی نظرات خود را ارائه داده‌اند؟

الف- دانلپ ب- سالمون ج- گینزبرگ د- مارگاریسون

۲- منشأ روابط کار امروزی را در کدام دوران می‌توان جستجو کرد؟

الف- دوره ی دخالت دولت ب- دوران قبل از انقلاب صنعتی ج- دوران بعد از انقلاب صنعتی د- دوره ی ازادی مطلق

۳- براساس کدام دیدگاه روابط کار جامعه به دو طبقه: الف) کسانی که مالک ابزار تولید هستند. ب) کسانی که مالک ابزار تولید نیستند تقسیم می‌شود؟

الف- دیدگاه کثرت گرایی ب- دیدگاه تعارض ج- دیدگاه وحدت گرایی د- دیدگاه کنش اجتماعی

۴- ملموس ترین عامل سیاسی در تعیین روابط کار در کشورها چیست؟

الف- قانون مدنی ب- قانون اساسی ج- احزاب د- قانون کار

۵- مهمترین عامل نظام روابط کار که در گذشته‌ها نیز مهمترین عامل اختلافات کارگری و کار فرمایی بوده است کدام گزینه می‌باشد؟

الف- ساعات کار ب- مزد ج- بیمه د- بازنشستگی

۶- کدامیک از عوامل تشکیل دهنده مزد «که ارتباطی با تولید نداشته باشد و در وجه کارگر پرداخت نمی‌شود» تورم‌زاست؟

الف- مزد عمومی ب- مزد تولیدی ج- مزد اجتماعی د- مزد متغیر

۷- مزد پولی چیست؟

الف- میزان مزدی که حداقل هزینه زندگی را برای فرد و خانواده او تامین میکند.

ب- میزان قدرت خرید که بعنوان مزد دریافت میشود.

ج- تعداد واحد پولی که در عمل فرد دریافت می‌کند.

د- حداکثر سطح بالای مزد که کلیه عوامل رفاهی را که انتظار می‌رود فرد در یک کشور آنها را داشته باشد.

۸- کدام سبک مدیریت (در قبال اتحادیه‌ها) مبتنی بر پذیرش رفاه کارکنان و مشاوره با آنان است ولی به وجود اتحادیه اعتقادی ندارد؟

الف- سنت گرا ب- روشنفکر متجدد ج- استاندارد مدرن د- دلسوز پدران

۹- تدوین مقاوله نامه‌ها و توصیه نامه‌ها رسیدگی به مسائل مالی و بررسی بودجه سازمان از وظایف کدام ارگان اصلی سازمان بین المللی کار می‌باشد؟

الف- کنفرانس بین المللی کار ب- هیئت مدیره ج- دفتر بین المللی کار د- دبیرخانه

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۲۱۸۰۳۹

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۰- مجموع راههای مداخله دولت برای کنترل اختلافات صنعتی کدام گزینه است؟

الف- مصالحه-حکمت-مشورت-تحقیق-دادگاه

ب- مصالحه-حکمت-مشورت-آیین نامه عملکرد-تحقیق

ج- مصالحه-حکمت-مشورت-آیین نامه عملکرد-دادگاه

د- مصالحه-حکمت-مشورت-اجبار-آیین نامه عملکرد

۱۱- کدام گزینه از موارد سیاست گذاری تعدیل اقتصادی دولت در رابطه با کار می باشد؟

الف- حق کار ب- امنیت شغلی ج- سیستم طبقه بندی مشاغل د- حق تامین اجتماعی

۱۲- تامین نیروی انسانی ماهر و نیمه ماهر در چارچوب طرح های عمرانی و اقتصاد ملی از مهمترین وظایف کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف- وزارت کار و امور اجتماعی ب- سندیکاهای کاری

ج- سازمان تامین اجتماعی د- معاونت منابع انسانی شرکت ها و سازمانها

۱۳- روشهای رسیدگی به اختلافات کاری کارفرمایی در کشورها کدام است؟

الف- صنفی و غیر قضایی- عمومی ب- صنفی و قضایی- شورایی

ج- صنفی و غیر قضایی - قضایی د- صنفی غیر قضایی - اتحادیه ای

۱۴- کدام گزینه جزء آثار منفی اختلاف در محیط کار می باشد؟

الف- اتحاد و همبستگی بین کارگران ب- افزایش نرخ توسعه

ج- کاهش هزینه تولید د- ایجاد اختلال در دریافتی کارگران

۱۵- «تقلیل ساعات کار» از مصادیق کدامیک از اختلافهای ناشی از کار می باشد؟

الف- اختلافات انفرادی ب- اختلافات دسته جمعی ج- اختلافات اتحادیه ای د- اختلافات صنفی

۱۶- مراحل حل اختلاف کار در ایران به ترتیب کدامند؟

الف- مرحله سازش - هیئت تشخیص-هیئت حل اختلاف ب- هیئت حل اختلاف - هیئت تشخیص -مرحله سازش

ج- هیئت تشخیص-هیئت حل اختلاف-مرحله سازش د- مرحله سازش -هیات حل اختلاف -هیات تشخیص

۱۷- اداره کار و امور اجتماعی محل چند روز پس از وصول شکایت موظف است آنرا به هیات تشخیص ارجاع کند؟

الف- ۳روز ب- ۱۵ روز ج- یک هفته د- ۵ روز

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۲۱۸۰۳۹

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۸- کدامیک از موارد تحت‌الذکر از وظایف مهمی است که قانون به عهده هیات حل اختلاف گذاشته است؟

الف- رسیدگی به موارد اختلاف نظر درباره مفاد قانون کار پیمانهای جدید است.

ب- رسیدگی به موارد اختلاف نظر درباره مفاد قانون کار پیمانهای قبلی است.

ج- رسیدگی به موارد اختلاف نظر درباره مفاد قانون کار پیمانهای قبلی و جدید است.

د- رسیدگی به موارد اختلاف نظر درباره مفاد قانون کار پیمانهای بین المللی است.

۱۹- کاراترین ابزاری که به کارگران حق میدهد تا با تصمیم‌گیری بر زندگی کاریشان اثر بگذارند کدام گزینه است؟

الف- مذاکرات جمعی ب- مذاکرات انفرادی ج- مذاکرات رسمی سازمانی د- اعتصابات

۲۰- در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران سن قانونی برای کار چند سال تعیین گردیده است؟

الف - ۱۸ سال ب- ۱۶ سال تمام ج- ۱۵ سال تمام د- سن رشد

۲۱- از نظر محدوده اعتصاب این نوع اعتصاب منجر به متوقف ساختن همه جانبه کار در کلیه صنایع یک کشور به مدت یک یا چند روز می‌گردد؟

الف- اعتصاب محلی ب- اعتصاب در صنعت معین

ج- اعتصابات در سطح شهر یا ناحیه معین د- اعتصاب عمومی

۲۲- کدام گزینه از موارد اعتصاب از نظر شدت می‌باشد؟

الف- اعتصاب پر هزینه ب- اعتصاب محدود ج- اعتصاب نوبتی د- اعتصاب با کار کند

۲۳- طبق این نظریه " روشی منطقی برای تعیین پیامدهای مختلف احتمالی حادثه اولیه پیگیری می‌شود و علل ابتدایی و پیامدهای آن دنبال می‌شود ؟

الف- نظریه حادثه پذیری ب- نظریه بدهی تولید ج- نظریه های درخت حادثه د- نظریه مسامحه

۲۴- بر اساس این مدل هر چه اطلاعات ما معتبرتر و دقیق تر باشد تصمیمات بهتری را اتخاذ می‌کنیم و میزان خطر را بهتر میتوانیم برآورد بنماییم :

الف- مدل فیرنز ب- مدل پریستون ج- مدل هاینریش د- نظریه دومینو

۲۵- کدام گزینه جزء خسارات قابل سنجش ناشی از حوادث کار می‌باشد؟

الف - اتلاف وقت سرپرست و کارکنان اداری ب- ضایعات مواد به علت حادثه

ج- هزینه آماده نمودن کارگر به جای کارگر مصدوم د- اتلاف وقت مدت زمانی که کارگر سر کار نیست

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۲۱۸۰۳۹

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۶- پرداخت غرامت جهت نقص عضو جزء کدامیک از انواع مستمری های ناشی از حوادث کار می باشد؟

الف- مستمری های بلند مدت ب- مستمری های درمان ج- مستمری های متفرقه د- مستمری های کوتاه مدت

۲۷- عددی که رابطه بین "تعداد حوادث را با تعداد کارکنان نشان می دهد و در مواردی که اطلاعات دقیقی درباره ساعات کار کارکنان در دسترس نباشد" مفید است چه نامیده می شود؟

الف- ضریب یا میزان وفور حادثه ب- شدت حادثه
ج- شیوع حادثه د- ضریب نوع حادثه

۲۸- کدام گزینه از هدفهای حفاظت و بهداشت کار می باشد؟

الف- افزایش بهره وری در سازمان ب- کاهش فشار شغلی در سازمان
ج- کاهش ساعات کار در سازمان د- بهبود روابط کارگر و کارفرما

۲۹- مطالعاتی که در آن ساخت ترکیب و سازمان کار طراحی تجهیزات شغل و محل کار در رابطه با عامل انسانی مورد بررسی قرار می گیرد و در این روشها به مسائل فیزیک ادراکی و تا حدی رفتاری انسان توجه می شود چه نامیده می شود؟

الف- روشهای روانشناسی ب- روشهای بیومکانیکی ج- روش مهندسی سیستم ها د- ارگونومی

۳۰- کدام تئوری نابرابری های شغلی (از موانع اشتغال زنان) به "تراکم زنان در برخی مشاغل" اشاره دارد و تاثیر آن را بر مزد زنان متذکر می شود؟

الف- تئوری نئوکلاسیک ب- تئوری جداسازی بازار کار
ج- نظریات طرفداران حقوق اجتماعی زنان د- تئوری کلاسیک

۳۱- قانون کار ایران در خصوص معلولین (عادی و جانبازان انقلاب و جنگ تحمیلی) در چه زمینه ای سخن دارد؟

الف- بیمه آنان ب- میزان حقوق ج- نحوه بازنشستگی د- ساعات کار

۳۲- طبق قانون کار مرخصی استحقاقی کارگران با احتساب ۴ روز جمعه چند روز می باشد؟

الف. ۱۲ روز ب. ۳۰ روز ج. ۴۰ روز د. ۴۵ روز

۳۳- کدامیک از موارد مقررات انضباطی شدیدتر از بقیه می باشد؟

الف- انفصال موقت یکماه تا یک سال ب- تعلیق
ج- تنزل مقام یا محرومیت د- توبیخ کتبی با درج در پرونده ی استخدام

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۲۱۸۰۳۹

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۴- دوره آموزش توجیهی جزء کدامیک از انواع آموزش می‌باشد؟

الف- آموزش قبل از خدمت

ب- آموزش ضمن خدمت

ج- آموزش در بدو ورود به خدمت

د- آموزش قبل از مأموریت

۳۵- اولین مرحله از مراحل فرایند آموزش چیست؟

الف - تعیین اهداف آموزشی

ب- انتخاب روش آموزش

ج- برنامه ریزی برای برگزاری دوره آموزشی

د- تشخیص نیازهای آموزشی

۳۶- کدامیک از موارد زیر جزء منافع کار از راه دور برای جامعه می‌باشد؟

الف- افزایش پراکندگی اجتماعی

ب- دستیابی به تعادل بهتر منطقه‌ای

ج- کاهش شغل‌های خدماتی

د- افزایش شغل‌های حمایت نشده

۳۷- براساس ماده ۵۱ قانون کار جدید مدت زمان کارهای سخت در طول روز و هفته چند ساعت می‌باشد؟

الف- ۶ ساعت در روز و ۳۶ ساعت در هفته

ب- ۸ ساعت در شبانه روز و ۴۴ ساعت در هفته

ج- ۸ ساعت در شبانه روز و ۴۸ ساعت در هفته

د- ۷ ساعت در روز ۴۲ ساعت در هفته

۳۸- این توقع که کارگران باید آماده آموزش برای کسب مهارت‌های بیشتر باشند و هر زمان که خواسته شد هر وظیفه‌ای را در حد توان انجام دهند را چه می‌نامند؟

الف- انعطاف پذیری آموزشی

ب- انعطاف پذیری وظیفه‌ای / کارکردی

ج- انعطاف پذیری عددی

د- واکنش پذیری به محیط

۳۹- در این تئوری دو نرخ یکی بالاترین و یکی پایین‌ترین نرخ مزد در نظر گرفته می‌شود. نرخ‌های دیگری هم بین این دو وجود دارد که با توجه به ناچاری کارگر و ناچاری کارفرما برای استخدام تغییر می‌کند:

الف- تئوری بهره وری نهایی

ب- نظریه قدرت خرید

ج- تئوری سهم مزد

۴۰- کدامیک از گزینه‌های تحت‌الذکر عالیترین مرجع هدایت و رهبری خانه کارگر می‌باشد؟

الف- کانون

ب- شورای مرکزی

ج- کنگره

د- دبیرکل