



نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی و گند درس: مدیریت دولتی

۱۴۱۸۰۴۱

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. کدامیک از زیر سیستمهای سازمانی، موارد مورد نیاز را از محیط میگیرند و به امر داد و ستد با محیط مشغولاند؟

الف. زیر سیستم نگهداری ب. تولید ج. مرز گستری د. تطبیق با محیط

۲. کدام مورد از ابعاد ساختاری سازمانها نیست؟

الف. استراتژی ب. رسمی بودن ج. استاندارد د. پیچیدگی

۳. کدامیک از موارد زیر از ابعاد محتوایی سازمان هستند؟

الف. تکنولوژی ب. رسمیت ج. پیچیدگی د. تخصصی بودن

۴. این عبارت مشخص کننده کدام اصطلاح است؟ «یک برنامه عملی که شیوه تخصیص منابع و فعالیتها را در رابطه با محیط تعیین می کند»

الف. هدف ب. تاکتیک ج. استراتژی د. چشم انداز

۵. در کدامیک از اعصار زیر سرمایه به صورت پول یا ماشین آلات نیست؟

الف. عصر کلاسیکها ب. عصر مدرنیست ج. عصر کلاسیکهای یونانی د. عصر پست مدرن

۶. ارزشها و آرزوهای یک سازمان بیان کننده چیست؟

الف. اهداف رسمی ب. استراتژیها ج. چشم انداز د. مأموریتها

۷. در کدامیک از استراتژیهای پورتر مشتریهای مورد هدف قرار میگیرند که به قیمت توجه زیادی ندارند؟

الف. تمرکز ب. متمایز ساختن محصول ج. کاهش هزینه د. رهبری هزینه

۸. طبق روش مبتنی بر ارزشهای رقابتی، نخستین بعد ارزشی سازمان تعیین کدام مورد است؟

الف. هدف ب. رقبا ج. تاکتیکها د. کانون توجه

۹. هدفهای رسمی در سازمان بیانگر کدام مورد هستند؟

الف. نمودر سازمانی ب. کارهای اصلی ج. مشروعیت به موجودیت سازمان د. راهنمای کارکنان

۱۰. مدیریت بوروکراتیک با کدام مورد مشخص می گردد؟

الف. نبود تخصص ب. ارتباطات عمودی ج. همکاری کارکنان د. ارتباطات مورب

۱۱. دیدگاه نهادی (Institutional perspective) کدام مورد را اشاعه می دهد؟

الف. نوآوری ب. تقلید از سازمانهای موفق ج. کارآفرینی د. خلاقیت



نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی	زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه
۱۲۱۸۰۴۱	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: —
	مجاز است.

۱۲. طبق دیدگاه وابستگی به منابع، وابستگی به منابع مشترک باعث می شود:
- الف. قدرت سازمان بیشتر شود.  
ب. هماهنگی بین سازمان ها بیشتر شود.  
ج. قدرت سازمان های دیگر بیشتر شود.  
د. هیچ کدام
۱۳. واحدهای تولیدی مواد دارویی و پالایشگاههای نفت طبق بررسی « وودوارد » جزء کدام دسته ی تولیدی جای می گیرند؟
- الف. فرایند تولید مستمر      ب. تولید انبوه      ج. تک محصولی      د. دسته های بزرگ
۱۴. کدام مورد بیانگر ویژگی های سیستم مکانیزه منسجم است؟
- الف. نظارت نامحدود، انعطاف ناپذیر و متمرکز  
ب. نظارت محدود، سلسله مراتب اداری زیاد  
ج. نظارت نامحدود، انعطاف ناپذیر  
د. نظارت محدود، سلسله مراتب اندک
۱۵. کدام مورد از ویژگی های ساختاری سازمان های خدماتی است؟
- الف. رسمیت زیاد      ب. تصمیم گیری متمرکز      ج. پراکندگی جغرافیایی زیاد      د. همه موارد
۱۶. حسابداری مالیاتی و حقوق از چه نوع تکنولوژی برخوردارند؟
- الف. تکنولوژی مهندسی      ب. تکنولوژی ساده      ج. تکنولوژی هنری      د. تکنولوژی پیچیدگی
۱۷. طبق بررسی « تامپسون » در سازمان هایی که از تکنولوژی فشرده استفاده می کنند کدام نوع وابستگی وجود دارد؟
- الف. وابستگی متقابل      ب. وابستگی متوالی      ج. وابستگی مشترک      د. وابستگی واسطه ای
۱۸. با افزایش اندازه سازمان کدام مورد اتفاق می افتد؟
- الف. سازمان تمرکز کمتری بدست می آورد  
ب. تعداد سطوح مدیریتی کمتر می شود.  
ج. رسمیت بیشتری می شود.  
د. پیچیدگی کمتر می شود.
۱۹. کدام ساختار سازمانی با شیوه بازار آزاد عمل می کند؟
- الف. ساختار ماتریسی      ب. ساختار شبکه پویا      ج. ساختار تیم های خودگردان      د. ساختار وظیفه ای
۲۰. در کدام یک از مراحل توسعه در سطح بین المللی، شرکت واقعاً به صورت یک شرکت چند ملیتی درمی آید.
- الف. مرحله داخلی      ب. مرحله بین المللی      ج. مرحله جهانی      د. مرحله چند ملیتی

تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی

۱۴۱۸۰۴۱

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

## سؤالات تشریحی

۱. تئوری نظم ناشناخته را تشریح کرده و بیان نمایید منظور از اثر پروانه‌ای چیست؟ (۱/۵ نمره)
۲. چهار الگوی ارزشی‌های اثر بخشی را تشریح کنید. (۱ نمره)
۳. دو بعد از فعالیت‌های سازمانی بحث شده توسط چارلز پرو کدامند؟ توضیح دهید. (۱ نمره)
۴. ابعاد ساختاری سازمان‌ها را نام برده و به طور خلاصه تشریح کنید. (۱/۵ نمره)
۵. ساختار ماتریسی سازمان را تشریح کنید. (۱ نمره)