

تعهد اعطایکننده امتیاز به ارائه اطلاعات صحیح و جامع پیش از انعقاد قرارداد فرانشیز

مرتضی شهبازی نیا*

استادیار گروه حقوق خصوصی دانشکده علوم انسانی دانشگاه تربیت مدرس

سید کمال سجادی

دانشجوی دکتری حقوق خصوصی دانشگاه تربیت مدرس تهران

(تاریخ دریافت: ۱۳۸۸/۹/۲۲ - تاریخ تصویب: ۱۳۸۹/۱/۲۵)

چکیده:

نابرابری قدرت چانه زنی طرفین قرارداد فرانشیز و دسترسی نابرابر آنان به اطلاعاتی که می‌تواند در تعیین عوضیین قراردادی مؤثر باشد سبب شده است نظامهای مختلف حقوقی در جهت برقراری توازن قراردادی، تعهداتی را بر طرف اعطایکننده امتیاز تحمل کنند. تعهد به ارائه اطلاعات صحیح و جامع راجع به همه جنبه‌های مرتبط با فرانشیز پیش از انعقاد قرارداد مهم ترین تکلیفی است که در راستای رسیدن به هدف فوق بر طرف اعطایکننده امتیاز بار شده است. احکام قضایی کشورهای پیشرو در ارائه خدمات مرتبط با فرانشیز نشان می‌دهد که بخشی مهم از اختلافات ناشی از قرارداد فرانشیز مربوط به این تعهد است. در این مقاله ضمن تعیین حدود تعهد فوق، ضمانتهای اجرای تخلیف از آن مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این ارتباط ابطال، قابلیت ابطال و اصلاح قرارداد مطرح شده است. نظریه مورد قبول در حقوق ایران مورد بررسی قرار گرفته است.

واژگان کلیدی:

قرارداد فرانشیز، اطلاعات پیش قراردادی، تعهد به افسا.

Email: Shahbazinia@modares.ac.ir

فاکس: ۰۲۱۸۲۸۸۳۶۵۰

* مسئول مقاله

از این نویسنده تاکنون مقاله زیر در همین مجله منتشر شده است:
«دلیل الکترونیک در نظام ادله اثبات دعوا» سال ۱۳۸۹، شماره ۴.

مقدمه

قرارداد فرانشیز یکی از روش‌های تجاری انتقال فناوری محسوب می‌شود. فناوری به عنوان کالایی غیرمادی در گسترش بازدهی تجاری نقش اساسی دارد. حسب تعریفی که از سوی سازمان برنامه و بودجه ارائه شده است «فناوری در واقع مجموعه دانش علمی و فنی است که در فرایند تولیدی به کار گرفته می‌شود و بر چهار پایه ابزار فنی(techno ware)، ابزار انسانی(human ware)، ابزار اطلاعاتی(info ware) و ابزار سازمانی(romo ware) تکیه دارد»(اطلس تکنولوژی ۲۱: ۱۳۶۹). به طور خلاصه می‌توان گفت فناوری کلیتی نظام یافته از علم برای عمل است. همچنین باید در نظر داشت که بر خلاف تصور موجود «فناوری غیر از علم است چرا که علم به بررسی و تجزیه و تحلیل داده‌ها و روابط تئوریک آنها می‌پردازد در حالی که فناوری روابط علمی و تجربی را مورد استفاده عملی قرار می‌دهد»(Hall. 1970: 306). بر این اساس، در فرایند تولید ارزش افزوده در حیطه‌های مختلف فعالیت اقتصادی (تولید، توزیع، خدمات) کاربرد هر چند ابتدایی فناوری اجتناب ناپذیر است. بنابراین به موازات انجام فعالیتهای گوناگون اقتصادی کسب فناوری و انعقاد قراردادهای مختلف جهت انتقال آن صورت می‌پذیرد. فناوری به عنوان کالایی غیرمادی به طرق مختلف قابل انتقال است. به طور کلی روش‌های انتقال فناوری را می‌توان به روش‌های تجاری و غیرتجاری تقسیم کرد. همانگونه که بیان شد قرارداد فرانشیز یکی از روش‌های تجاری انتقال فناوری است.

۲- قرارداد فرانشیز و تعهدات اصلی طرفین آن

در بسیاری از موارد، تولیدکنندگان ارزش افزوده اقتصادی در شاخه‌های مختلف توزیعی و خدماتی و صاحبان حقوق مالکیت فکری به جای آنکه مستقیماً به فعالیت تجاری در کشور خاص اقدام کنند به علت مشکلاتی از قبیل محدودیتهای تجاری کشور مزبور و یا کمبود نقدینگی و سرمایه جهت تأسیس بنگاه یا شعبه تجاری جدید و عدم آشنایی با عوامل تولید در کشور سرمایه‌پذیر از جمله نیروی انسانی و قوانین موضوعه آن کشور، به افرادی دیگر که معمولاً ساکن و فعال در همان سرزمین هستند. تحت عنوان قرارداد فرانشیز (franchise contract) اقدام به اعطای پروانه فعالیت می‌کنند. این شیوه برای صاحبان حقوق مالکیت فکری امتیازاتی ویژه در بردارد: اول، اینکه سرمایه مورد نیاز برای فعالیت در منطقه جدید را گیرنده پروانه تأمین می‌کند و صاحبان حقوق مالکیت فکری هیچگونه سرمایه‌گذاری در این باره

نمی‌کنند. دوم، اینکه ریسک فعالیت تجاری هم بر عهده گیرنده پروانه است (اشمیتوف ۱۹۷۸:۴۱۸). از طرف دیگر، گیرنده پروانه با بهره‌مندی از حقوق مالکیت فکری کسب شده و استفاده از اعتبار تجاری و دانش تجربی (know-how) و شبکه توزیعی اعطایکننده پروانه می‌تواند در ابتدای فعالیت تجاری خویش از رونق اقتصادی گسترده بهره‌مند شود. روش اعطای امتیاز فعالیت تجاری یا قرارداد فرانشیز اهداف فوق را به بهترین وجه تأمین می‌کند. فرهنگ Black Law فرانشیز را این چنین تعریف می‌کند: «... به عبارت ساده، فرانشیز پروانه‌ای است که (تحت آن) مالک علامت تجاری یا نام تجاری به دیگری اجازه فروش محصولات یا خدمات را تحت آن نام یا علامت در مناطقی گسترده‌تر (از محل اقامت مالک) می‌دهد. فرانشیز، توافقانی مبسوط و پیچیده را شامل می‌شود که گیرنده امتیاز (franchisee) انجام اعمال تجاری یا فروش محصولات یا خدمات را مطابق با روش و روند تعریف شده به وسیله اعطایکننده امتیاز (franchisor) به عهده می‌گیرد و اعطایکننده امتیاز نیز متعهد می‌شود که از طریق تبلیغات، ترویج و دیگر خدمات مشاوره‌ای به گیرنده یاری برساند».

قرارداد فرانشیز تعهدات حقوقی گسترده را شامل می‌شود که محدود به اعطای پروانه (License) بهره برداری از حقوق مالکیت فکری نیست؛ گیرنده امتیاز با پرداخت مبلغی در ابتدای قرارداد و همچنین تعهد به پرداخت مستمر مبالغی در طول حیات قرارداد (به صورت سالانه و با بر اساس درصدی از درآمد ناخالص) و مهم‌تر از همه تعهد به فعالیت تحت شبکه فرانشیز (network franchise) و پیروی از روش و دستورالعمل‌های تجاری (business method and instructions) اعطایکننده امتیاز، مستحق استفاده از حقوق مالکیت فکری مرتبط با فعالیت شبکه فرانشیز و بهره‌مندی از دانش تجربی و دریافت کمک‌های آموزشی و اطلاعاتی جهت اداره و راهاندازی تجارت و استفاده بهینه از اعتبار شبکه فرانشیز خواهد بود (Bueno Diaz, 2008, p 47).

۳- تعهد اعطایکننده امتیاز به ارائه اطلاعات صحیح و جامع پیش از انعقاد

قرارداد

۱- روند شکل گیری و پذیرش تعهد

شکل گیری «رضاء» در گیرنده امتیاز و حرکت اراده وی در جهت انعقاد قرارداد وابسته به اطلاعاتی است که در اختیار طرف دیگر قرار دارد و همین نکته است که اهمیت حقوقی اطلاعات اساسی مربوط به شبکه فرانشیز و چگونگی دانش تجربی و حقوق مالکیت فکری در قرارداد فرانشیز را روشن می‌کند. بسیاری از آراء قضایی که

به ابطال یا اصلاح قراردادهای فرانشیز منجر شده اند و همچنین آرای بسیاری که مربوط به محکومیت به جبران خسارت قراردادی در ارتباط با فرانشیز است ناشی از تخلف در ارائه اطلاعات اساسی و ضروری پیش از انعقاد قرارداد بوده است (همان: ۷۶). به بیان دیگر اعطایکننده امتیاز باید پیش از انعقاد قرارداد فرانشیز اطلاعاتی را راجع به اموری معین در اختیار طرف دیگر قرار دهد تا بر اساس آن طرف گیرنده امتیاز بتواند در شرایط معقول و به طور آگاهانه تصمیم بگیرد و اراده خویش را اعمال کند. در ابتدای شکل‌گیری قواعد مربوط به فرانشیز تعهد به ارائه اطلاعات اساسی به گیرنده امتیاز قبل از انعقاد قرارداد جزء شرایط اساسی فرانشیز محسوب نمی‌شود. در واقع حکم قضایی معروف به Pronuptia در ۲۸ زانویه ۱۹۸۶ نخستین گام در جهت ایجاد قواعد مربوط به فرانشیز بود. هرچند عملاً انعقاد قراردادهای فرانشیز از اواخر دهه ۶۰ رواج یافته بود. در این پرونده در نهایت دادگاه اروپایی ضمن پذیرش شیوه فرانشیز به عنوان روشی معتبر و نافذ مقرر کرد که قراردادهای فرانشیز در صورت دارا بودن یکی از این شروط معتبر بوده و از شمول ماده ۸۵ (کنونی) معاهده روم «درباره ممنوعیت محدودیت رقابت» خارج است: ۱. اعطایکننده امتیاز باید بتواند دانش تجربی را (که موضوع قرارداد است) به گیرنده امتیاز انتقال و او را در بکارگیری و استفاده از آن یاری دهد بدون اینکه خطر انتقال این دانش به رقبای وی وجود داشته باشد؛ ۲. اعطایکننده امتیاز باید اجازه دهد که اقدامات ضروری برای حفظ هویت و شهرت شبکه فرانشیز صورت گیرد (Goyder, 1998, p238).

در واقع در حکم مزبور به چگونگی انتقال اطلاعات اساسی پیش از انعقاد قرارداد اشاره‌ای نشده است. در حقوق فرانسه تا پیش از تصویب ماده ۳۳۰-۳ L. قانون تجارت قاعده‌ای وجود ندارد که بطور مستقل تعهد فوق را تقنین کرده باشد. بر همین اساس رویه قضایی نیز در مورد آن ساخت است. نخستین احکام قضایی راجع به تعهد به انتقال اطلاعات صحیح و جامع قبل از انعقاد قرارداد در دهه ۸۰ میلادی بوسیله دیوان عالی کشور فرانسه صادر شد این احکام راجع به قراردادهای توزیع کالا (distribution contracts) است. بر اساس استدلال دیوان عالی، توزیع‌کنندگان متعهد به انتقال تمامی اطلاعاتی هستند که مورد نیاز طرف قرارداد است و همچنین بررسی صحت و سقم اطلاعات ضروری نیز بر عهده توزیع‌کننده است (Virassamy, 1990, p305). هر چند این آراء بطور خاص در حوزه قراردادهای فرانشیز صادر نشده است اما ملاکی را در اختیار قرار می‌دهد که بر اساس آن هرگاه طرفی، اطلاعات ضروری مربوط به جنبه‌های مختلف موضوع قرارداد را در اختیار

دارد و بر اساس همین اطلاعات می‌تواند موضوع معامله را آگاهانه سنجیده و مورد معامله قرار دهد در حالی که طرف دیگر قرارداد، دسترسی به چنین اطلاعاتی ندارد و برای به دست آوردن آگاهی راه معقول و متعارفی جز توصل به اطلاعات طرف دیگر و اعتماد به او ندارد. دارنده اطلاعات اساسی مربوط به قرارداد نه تنها موظف به ارائه کامل آن به معامله‌کننده دیگر است، مسئولیت صحت و جامعیت اطلاعات را نیز بر عهده دارد و تخطی از این تعهد برای وی ضمان‌آور است. سرانجام در سال ۱۹۸۹ پارلمان فرانسه با تصویب ماده ۳۳۰-۳ L. قانون تجارت به‌طور خاص تعهد مزبور را مطرح کرد. رأی دیوان عالی فرانسه در چهار دسامبر ۱۹۹۰ نیز پیرو همین ماده صادر شد. در آن پرونده گیرنده امتیاز در قرارداد فرانشیز درخواست ابطال قرارداد را از این جهت کرد که وی دچار اشتباه (اساسی) در عقد شده است و این‌چنین استدلال کرد که میزان فروش و سود حاصل از قرارداد بسیار کمتر از آن چیزی است که وی بر اثر اطلاعات غلط اعطای‌کننده امتیاز انتظار آن را داشته است. دیوان عالی چنین نتیجه‌گیری کرد که اعطای‌کننده امتیاز از تعهد خود مبنی بر ارائه تصویری درست از بازار و شبکه فرانشیز به گیرنده امتیاز خودداری کرده و این تخطی به اساس توافق خدشه وارد کرده است^۱. (Bueno Diaz. 2008, p 63).

۳-۲: مفاد تعهد و ضمانت اجرای تخطی از آن

از آنجا که تعهد به ارائه اطلاعات پیش از انعقاد قرارداد، تعهدی است که بر پایه اصول حقوقی از جمله لزوم مشخص و معلوم بودن مورد معامله و ضرورت تصمیم‌گیری آگاهانه طرفین عقد، مورد شناسایی قرار گرفته است و از طرف دیگر تعهدی است که باید پیش از انعقاد قرارداد ایفا شود تا زمینه تصمیم‌گیری آگاهانه طرف دیگر عقد در هنگام اعلام اراده خویش (بر انعقاد یا رد معامله) را فراهم آورد تنها با تفسیر قرارداد و مرجع قرارداد آن به عنوان قانون طرفین نمی‌توان مفاد تعهد فوق الذکر را به طور کامل استخراج کرد؛ به‌همین علت همانگونه که بیان شده رویه قضایی در بعضی از کشورها از جمله فرانسه (Virassamy, 1990, p305) تکلیف مزبور را نه بر اساس تفسیر قراردادهای فرانشیز که بر اساس متعارف بودن ارائه اطلاعات

۱. در دیگر کشورهای اروپایی از جمله بلژیک، اسپانیا و ایتالیا نیز روند مشابه در پذیرش و تقدیم تعهد فوق الذکر طی شده است. در بلژیک در قانون ۱۹ دسامبر ۱۹۹۵ که در ۲۵ دسامبر ۲۰۰۵ اصلاح شده است اختصاراً راجع به اطلاعات پیش‌قراردادی در قراردادهای شرکت تجاری قواعد مشابه وضع شده است. در اسپانیا ماده ۶۲ قانون تجارت خردمندی مصوب ۱۹۹۶ تعهد مزبور را الزامی کرده است. در ایتالیا نیز در ارتباط با قرارداد فرانشیز قانون مجزایی در سال ۲۰۰۴ به تصویب رسیده است.

پیش قراردادی و همچنین اصول مربوط به اشتباہ، بر طرف اعطایکننده امتیاز بار کرده است. از لحاظ حقوق داخلی و قانون مدنی ایران نیز متعاملین به تمامی نتایجی که به موجب عرف و عادت از قرارداد حاصل می شود ملزم می باشند.(ماده ۲۲۰ قانون مدنی ایران) و از این لحاظ امر متعارف نسبت به طرفین الزام آور است هر چند که آنها از عرف مطلع نباشند. در نتیجه با شناسایی خطوط اصلی مفاد تعهد فوق و بررسی اینکه ارائه اطلاعات صحیح و جامع پیش از انعقاد قرارداد هم‌اکنون در قراردادهای فرانشیز نه تنها امری متعارف که الزام آور محسوب می شود. دادگاههای داخلی نیز می توانند در ارتباط با قراردادهای فرانشیز در موقعی که قانون ایران قانون حاکم بر قرارداد محسوب می شود این تعهد را نسبت به طرف اعطایکننده امتیاز شناسایی نمایند. اصول حقوق اروپایی راجع به قراردادهای نمایندگی تجاری، فرانشیز و توزیع کالا (PEL CAFDC 2006)^۱ در دو ماده به چگونگی ارائه اطلاعات در قرارداد فرانشیز پرداخته و ضمانت اجرای تخلف از آنرا مطرح کرده است. به استناد ماده ۱:۲۰۱ اعطایکننده امتیاز موظف است در مدت زمان معقول قبل از انعقاد قرارداد، اطلاعات کامل را راجع به معامله در اختیار گیرنده امتیاز قرار دهد و در صورت تخطی از این تعهد قواعد مربوط به اشتباہ (که در فصل چهارم اصول مذبور مطرح شده است) اعمال می شود. در ماده ۳:۱۰۲ به این تعهد کلی دو نکته دیگر اضافه شده است: یکی اینکه لزوم وجود فهرست موضوعی از اطلاعاتی که باید قبل از انعقاد قرارداد بوسیله اعطایکننده امتیاز در اختیار گیرنده امتیاز قرار گیرد ذکر شده است و دیگر اینکه علاوه بر ضمانت اجرای مبتنی بر اشتباہ، مقرر می دارد در هنگامی که بر اثر تخلف از تعهد فوق، اشتباہ اساسی رخ نداده است نیز اعطایکننده امتیاز ضامن هرگونه خسارتی است که از عدم ایفاء کامل تعهد مذبور به گیرنده امتیاز وارد شده است. نکته حائز اهمیت اینکه اعطایکننده امتیاز نمی تواند در پناه تراضی یا شرط ضمن عقد به طور کلی یا جزئی از انجام تعهد به ارائه اطلاعات جامع و صحیح پیش از

1- The Principle of European Law on Commercial agency, Franchise and Distribution Contracts.

این اصول جدیدترین متن حقوقی راجع به قواعد فرانشیز است که توسط گروه مطالعاتی حقوق مدنی اروپا به درخواست کمیسیون اروپایی تدوین شده است. هر چند قواعد آن الزام آور تیست و تنها در صورت توافق طرفین قرارداد، قواعد آن نسبت به ایشان الزام آور خواهد بود اما از آنجا که هدف از تدوین این قواعد یکسان سازی مقررات حقوقی کشورهای اتحادیه اروپا در زمینه قراردادهای توزیعی، نمایندگی تجاری و فرانشیز بوده و به عنوان الگوی علمی در اختیار قانون‌گذاران کشورهای عضو قرار گرفته و حاصل مطالعات تطبیقی گسترده کار گروه مذکور در مقررات و رویه‌های قضایی و عرف‌های تجاری کشورهای عضو اتحادیه اروپا است دربردارنده اصول مشترک مترقب مربوط به قراردادهای فوق الذکر است.

انعقاد قرارداد معافیت حاصل کند (بند ۳ ماده ۱۰۲ اصول اروپایی). به عبارت دیگر، این قاعده از جمله قواعد آمره محسوب می‌شود که طرفین نمی‌توانند برخلاف آن تراضی کنند. روش تعیین فهرست موضوعی اطلاعات، راهکاری است که در قوانین موضوعه کشور فرانسه نیز مورداستفاده قرار گرفته است. ماده ۱۳۳۰-۳ قانون تجارت فرانسه اعلام می‌کند اعطایکننده امتیاز موظف است قبل از انعقاد قرارداد بوسیله سندی کتبی اطلاعات منصفانه را ارائه دهد که باعث می‌شود طرف دیگر قرارداد در شرایط آگاهانه تصمیم بگیرد. بند ۲ ماده فوق بیان می‌کند سند مذبور علاوه بر موارد دیگر باید در بردارنده اطلاعات مربوط به سابقه و تجربه اعطایکننده امتیاز، وضعیت و پتانسیل رشد بازار، اهمیت شبکه خرده‌فروشی، چگونگی تمدید و یا پایان‌یافتن قرارداد، شرایط انتقال قرارداد و محدوده امتیازات انحصاری اعطاشده باشد. در مواردی که پرداخت مبلغی قبل از اجرای قرارداد به‌ویژه به‌منظور اعطای حقوق انحصاری در یک محدوده جغرافیایی دریافت می‌شود، باید تعهداتی که با پرداخت مذبور ایجاد می‌شود نیز باید به‌طور کتبی مشخص شود.

ماده فوق الذکر در حقوق فرانسه با توجه به بند ۱ آن، محدوده‌ای نسبتاً مضيق‌تر از قراردادهای فرانشیز را دربرمی‌گیرد (Bueno Diaz, 2006, p. 62-63). در واقع تعهد فوق مربوط به قراردادهای فرانشیزی است که در آن اعطایکننده امتیاز در ازای اجازه استفاده انحصاری یا شبه‌انحصاری از نام یا علامت یا لوگوی (Logo) تجاری خویش مبالغی را دریافت می‌کند و در مورد چگونگی انتقال دانش تجربی که در اختیار اعطایکننده امتیاز است تکلیفی در برندارد. به‌علاوه در مورد سایر حقوق مربوط به مالکیت فکری نیز ساكت است.

اساس قرارداد فرانشیز بر پایه مالکیت حقوقی است که دارای ارزش اقتصادی و تجاری بوده و مورد حمایت قانون قرار دارد و به‌طور کلی تحت عنوان حقوق مالکیت فکری طبقه بنای می‌شود از جمله حقوق انحصاری ثبت شده، حق مؤلف (کپی‌رایت)، عالیم تجاری، نامهای تجاری، طرحهای صنعتی، ابزار تجاری و صنعتی و اطلاعات بالازش (Cornish, 1990, p5-8). دانش تجربی (Know How) که معمولاً جزئی ثابت در تمامی تعاریف مربوط به قرارداد فرانشیز است و بخش اساسی موضوع قرارداد را تشکیل می‌دهد نیز در ماده ۱۳۳۰-۳ حقوق تجارت فرانسه ذکر نشده است در حالی که اصول CAFDC PEL با توجه به گسترش اهمیت دانش تجربی در قراردادهای فرانشیز ارائه اطلاعات توصیفی جامع و صحیح را پیش از انعقاد قرارداد راجع به آن ضروری تلقی کرده است (قسمت ۵ بند ۱ ماده ۱۰۲).

دانش تجربی به معنای آموخته‌ها، تجربیات، نتایج آزمایشها، یافته‌های علمی، ابداعات، اختراعات و... است که اعطای‌کننده امتیاز در طول فعالیت خود به آنها دست یافته یا با آنها مواجه شده است. او باید آنها را به گیرنده امتیاز منتقل کند تا گیرنده امتیاز بدون نیاز به اینکه راه رفته را دوباره خود پیماید به فعالیت موفقیت‌آمیز اقدام کند.

اهمیت دانش تجربی با در نظر گرفتن این نکته بیشتر روشن می‌شود که گیرنده امتیاز مجاز به انجام هیچگونه تغییری در مورد فرانشیز نیست و حفظ یکنواختی محصول در سراسر بازار از اهداف اصلی این روش است. این تعهدی است که در غالب قراردادهای فرانشیز بر گیرنده امتیاز بار می‌شود و حتی اگر به چنین تمهدی (حفظ یکنواختی محصول) تصریح هم نشود از آنجا که عرف تجاری شبکه‌های فرانشیز در این مورد قاطع است به منزله تصریح در قرارداد بوده و گیرنده امتیاز ملزم به آن است. دانش تجربی نقش اساسی در حفظ یکنواختی محصول و کیفیت خدمات خواهد داشت در فرانسه در ارتباط با تعهد اعطای‌کننده امتیاز به انتقال کامل دانش تجربی در قراردادهای فرانشیز هم در رویه قضایی و هم در نظرات علمای حقوق اتفاق نظر وجود دارد و لزوم انتقال دانش تجربی جهت راهاندازی فعالیت و حفظ و تداوم یکنواختی آن مورد اجماع است (Huet 2002 p560, Ferrier 2001 p100). دانش تجربی باید از همان ابتدای فعالیت گیرنده امتیاز در اختیار وی قرار گیرد. به عبارت دیگر، دانش تجربی جهت راهاندازی تجارت مورد نیاز است و تأخیر در انتقال آن نیز ضمان‌آور است (Leloup, 2004,p58).

ارائه اطلاعات پیش‌قراردادی در زمینه سابقه و وضعیت تجاری شرکت یا شخص حقیقی اعطای‌کننده امتیاز نیز ضروری است (قسمت f بند ۱ ماده ۱:۲۰۱ PEL CAFDC). هدف از رابطه مبتنی بر قرارداد فرانشیز تکرار تجارتی موفقیت‌آمیز است. دستیابی به موفقیت در تجارت تنها حق گیرنده امتیاز محسوب نمی‌شود بلکه به همراه تعهد به پرداخت حق امتیاز به عنوان یکی از تکالیف و تعهدات اصلی وی تلقی می‌شود (Huet 2002,p559). موفقیت گیرنده امتیاز در تجارت خویش تنها وابسته به داشتن حقوق مالکیت فکری و دانش تجربی نیست. اطلاعات مربوط به بازار و حوزه تجارتی مورد نظر نیز اهمیت دارد(قسمت d بند ۱ ماده ۱:۲۰۱ PEL CAFDC). نقش این اطلاعات در پیش‌بینی سود احتمالی گیرنده امتیاز است. از طرف دیگر با توجه به فعالیت مداوم اعطای‌کننده امتیاز در حوزه تجارتی و بازار مربوطه فرض بر این است که وی دارای اطلاعات صحیح و کاملی در رابطه با شرایط بازار و میزان رقابت در آن

است. که ارائه آن به گیرنده امتیاز پیش از انعقاد قرارداد ضروری است. هر چند تعهدی بر عهده اعطایکننده امتیاز مبنی بر ارائه اطلاعات راجع به میزان سود احتمالی (پیش‌بینی سود) وجود ندارد، به طور کلی این نکته پذیرفته شده است که اعطایکننده امتیاز با تبلیغات گستره و اطلاعاتی که به گیرنده امتیاز ارائه می‌کند، پیش‌بینی سود را در ذهن او تشکیل می‌دهد (Ferrier 2002, p 241) و از این طریق وی را ترغیب به سرمایه‌گذاری و انعقاد قرارداد فرانشیز می‌کند. در واقع، یکی از اصلی‌ترین عواملی که باعث ترغیب گیرنده امتیاز به پذیرش ریسک سرمایه‌گذاری می‌شود خوشبینی وی به سود احتمالی فعالیت آتی است. از طرف دیگر، نمی‌توان افراد را نسبت به تصوری مشروع که در دیگران ایجاد کرده‌اند بدون مسئولیت دانست به خصوص وقتی که دیگران بر پایه این تصور مشروع هزینه‌های را متحمل می‌شوند (کاتوزیان ۱۳۸۲-۱۶۸).

(۱۷۲)

تعهد به پرداخت مبالغی تحت عنوان مختلف از جمله حق امتیاز (royalty) یا اجرت و یا دیگر پرداختهای دوره‌ای مهم ترین تعهد گیرنده امتیاز محسوب می‌شود (Malaunie, Aynés, Gautier, 2005, P473-48). بنابراین، اعطایکننده امتیاز پیش از انعقاد قرارداد باید در سند کتبی مزبور اطلاعات کامل مربوط به پرداختها را نیز لحاظ کند (قسمت g بند ۱ ماده ۱۰۱ PEL CAFDC).

۳-۳: ضمانت اجرای تخلف از ارائه اطلاعات جامع و صحیح پیش از انعقاد قرارداد

بعضی دادگاههای تالی فرانسه، قراردادهای فرانشیزی را که در آن اعطایکننده امتیاز از تعهد خود مبنی بر ارائه اطلاعات پیش‌قراردادی مناسب تخطی کرده است به استناد اینکه افشاء اطلاعات جزء قواعد آمره قانون محسوب می‌شود و حتی در پناه شرط ضمن عقد یا توافق جداگانه نیز نمی‌توان از آن معافیت جست به استناد ماده ۶ قانون مدنی فرانسه بی‌اعتبار و باطل (nullité absolue) اعلام می‌کند؛ حتی با وجود اینکه دیوان عالی فرانسه اعمال این قاعده را تنها در صورت اثبات عیب رضا مجاز می‌داند.^۱ اعلام بطلان قرارداد در بردارنده این مفهوم است که طرفین قرارداد باید در موقعیتی قرار گیرند که پیش از انعقاد قرارداد داشته‌اند. در واقع این اعلام اثر قهقرایی (L'anéantissement réoactif du contrat) دارد و طرفین قرارداد باید عین یا عوض

۱. در حقوق فرانسه که عنصر قصد انشاء به عنوان یک عنصر روانی جدای از رضا شناخته نشده، نقش سازندگی عقد به عنصر رضا نسبت داده شده است (شهیدی، ۱۳۸۰، ۱۷۴).

آنچه را از طرف دیگر دریافت کرده‌اند؛ مسترد دارند اما همانگونه که بعضی از نویسندگان حقوقی اشاره کرده‌اند در قراردادهایی که در مدت طولانی اجرا می‌شود و دارای تعهدات متوالی و پی‌درپی است که طرفین قرارداد در طول زمان، ایفاء تعهد خود را در مقابل ایفاء طرف دیگر به انجام می‌رسانند و در واقع قرارداد تشکیل شده است از اجرای متوالی تعهدات (Successive Performances) نمی‌توان اثر عطف به مسابق شدن ابطال قرارداد را به‌طور کامل اجرا کرد (Ghestin & Billiau 541 2001.P) و الزام به استرداد و یا پرداخت عوض، تکلیفی غیرمعقول و گاهی غیرممکن است. در چنین مواردی در صورت متضرر شدن یک طرف قرارداد حکم کلی جبران خسارت از سوی مقصّر، اعمال خواهد شد. اثر مهم دیگر ابطال در قراردادهای فرانشیز در مورد محدودیت گیرنده امتیاز در رقابت با اعطائکننده امتیاز است به طور معمول از آنجا که گیرنده امتیاز اطلاعاتی محروم‌اند و ارزشمند را در ارتباط با شبکه فرانشیز در اختیار دارد و با استفاده از حقوق مالکیت فکری و دانش تجربی اعطائکننده امتیاز به تجارت می‌پردازد قواعد مربوط به رقابت تجاری، گیرنده امتیاز را محدود می‌کند و ب‌طور کلی اصول مربوط به منع رقابت نسبت به وی بار خواهد شد. با اعلام بطلان قرارداد فرانشیز گیرنده امتیاز از این محدودیت خارج می‌شود (Ferrier, 1987, P12). اما همانگونه که در بالا اشاره شده پذیرش بطلان قرارداد به علت تخطی از تعهد مزبور حتی در حقوق فرانسه نیز دشوار است؛ چرا که باطل دانستن قرارداد بر مبنای معیوب بودن اراده سازنده آن در مورد تخلف از تعهد ارائه اطلاعات پیش‌قراردادی به دشواری قابل اثبات است به همین علت در چنین مواردی ابطال نسبی (nullité relative) قرارداد با اصول حقوقی فرانسه سازگارتر است. در ابطال نسبی قرارداد تنها طرف گیرنده امتیاز که در فرض تخطی طرف دیگر از انجام تعهد مزبور متضرر شناخته می‌شود می‌تواند ابطال قرارداد را در صورت وجود سایر شرایط درخواست کند. به علاوه گیرنده امتیاز می‌تواند جبران خسارات ناشی از تقصیر اعطائکننده امتیاز در ارائه اطلاعات پیش‌قراردادی را نیز مطالبه کند. گیرنده امتیاز باید رابطه علیت بین نامناسب بودن اطلاعات دریافتی از اعطائکننده امتیاز و ورود خسارت به خود را اثبات کند (Leloup, 2004, P 322).

طبق آنچه گفته شد در حقوق فرانسه ضمانت اجرای تخلف از تعهد مزبور در سه عنوان ابطال، ابطال نسبی و مسئولیت اعطائکننده امتیاز به جبران خسارت محدود می‌شود. اما اصول CAFDC PEL در مواردی امکان تغییل قرارداد را نیز مورد توجه قرار داده است. طبق اصول مزبور اعطائکننده امتیاز موظف است راجع به هر یک از

م موضوعات هشتگانه بند ۱ ماده ۳:۱۰۲ اطلاعات کامل و مناسب را ارائه کند. با این حال در مورد ضمانت اجرای تعهد فوق ماده ۱:۲۰۱ تصریح می کند که حتی اگر اطلاعات نامناسب ارائه شده راجع به موضوعاتی خارج از موارد هشتگانه مزبور باشد و این اطلاعات باعث شود گیرنده امتیاز تحت تأثیر اشتباه اساسی اقدام به انعقاد قرارداد کند باز هم ضمانت اجرای مربوط به اشتباه طبق اصول مزبور اعمال خواهد شد. ضمانت اجرای مربوط به اشتباه یکی از طرفین قرارداد قابلیت ابطال قرارداد خواهد بود^۱ مگر اینکه اعطای کننده امتیاز تعديل (اصلاح) قرارداد را با اشاره به این نکته درخواست کند که وی حاضر است قرارداد را بر مبنای آنچه گیرنده امتیاز متوجه شده است اجرا کند. گفته شد که هدف از تعهد به ارائه اطلاعات پیش قراردادی کمک به گیرنده امتیاز در تصمیم گیری آگاهانه و مبتنی بر واقعیت است تا باید وسیله منافع وی که در موقعیتی ضعیفتر از لحاظ اطلاعات و قدرت چانهزنی است تأمین شود. این تعهد به سود گیرنده امتیاز است؛ بنابراین در صورت تخلف طرف دیگر و وقوع اشتباه اساسی تنها اوست که می تواند ابطال قرارداد را درخواست کند اما هنگامی که اعطای کننده امتیاز حاضر است بر مبنای تصوری که عملاً در طرف دیگر ایجاد شده است قرارداد را اصلاح و اجرا کند منافع گیرنده امتیاز تأمین شده است و وی نمی تواند ادعا کند راضی به اجرای چنین قراردادی نبوده چرا که او بر اساس همین تصور حاضر به انعقاد قرارداد شده و اراده خویش را جهت ملزم شدن به آن اعمال کرده است. این راه حل (امکان تعديل قرارداد) از لحاظ کاربردی و حفظ ثبات قراردادی مهم تلقی می شود اما توجیه آن بر مبنای اصول حقوقی دشوار می کند. از طرف دیگر، ضمانت اجرای مربوط به جرمان خسارت در فرض ابطال قرارداد نیز قابل اعمال است. تفسیری که اغلب در آراء قضایی از اشتباه اساسی طرف گیرنده امتیاز شده است؛ مربوط به اشتباه اساسی وی در پیش یینی سود فعالیت تجاری است همانگونه که بیان شد طرف اعطای کننده امتیاز تعهدی به ارائه اطلاعات راجع به میزان سود احتمالی ندارد؛ اما وی با اطلاعاتی که درباره فعالیت و بازار تجاری مربوطه ارائه می دهد چنین ذهنیتی را درباره میزان سود احتمالی در طرف دیگر شکل می دهد حال اگر گیرنده امتیاز بر این مبنای دچار اشتباه اساسی شود ضمانت اجراءای فوق قابل اعمال است (Delforge, 2000, p39). به استناد ماده ۳:۱۰۲ اصول CAFDC PEL در فرضی که تخطی از تعهد ارائه اطلاعات پیش قراردادی باعث

اشتباه اساسی طرف گیرنده امتیاز نشده است نیز، اعطایکننده امتیاز مسئول جبران تمامی ضرر و زیانهای ناشی از عدم اجرای کامل تعهد فوق است.

در موردی که گیرنده امتیاز به استناد اشتباه اساسی درخواست ابطال قرارداد را می‌کند سوالی که مطرح می‌شود این است که اگر گیرنده امتیاز با توجه به موقعیت خود می‌توانسته اطلاعات کامل و درست را راجع به موضوع قرارداد و شرایط بازار داشته باشد؛ آیا وی می‌تواند ابطال قرارداد را به استناد قصور اعطایکننده امتیاز در ارائه اطلاعات جامع و صحیح درخواست کند؟ در پاسخ باید گفت که اگر کوتاهی خود گیرنده امتیاز باعث شود که رابطه سبیت بین قصور اعطایکننده امتیاز و قوع اشتباه اساسی قطع شود، وی دیگر نمی‌تواند ابطال قرارداد را درخواست کند. در حقوق فرانسه فرض بر این است که گیرنده امتیاز در کار خود بیش از افراد دیگر متبحر است و وی باید اطلاعاتی که در تجارت خود به آنها نیاز دارد را جستجو کرده و بدست آورده. همچنین فرض بر این است که وی نیز مسئول ارزیابی اطلاعاتی است که بوسیله اعطایکننده امتیاز ارائه می‌شود، چرا که هر فرد معقول بهخصوص در امور تجاری اطلاعات طرف مقابل را به لحاظ ارزش و امکان عملی بودن آن مورد بررسی قرار می‌دهد. حقوقدانان فرانسه به اجماع تعهد به تلاش برای به دست آوردن اطلاعات را برای طرف دیگر قرارداد پذیرفته اند و بر این نکته تأکید می‌شود که این تعهد، تعهد به ارائه اطلاعات را محدود می‌کند (Fabre, Magnam, 1992, P6- ghestin, 1993, p25).

۳-۴: حقوق ایران

در حقوق ایران نیز امروزه تمایل نویسنده‌گان حقوقی بر این است که افشاری تمام واقعیتها مówثر در تراضی و اجرای قرارداد، از تکالیف دو طرف عقد شمرده شود و بدین وسیله رعایت حسن نیت تضمین شود. دکترین حقوقی ایران این قاعده را نه تنها در عقد بیمه بلکه در تمامی عقودی که بر مبنای اعتماد و امانت استوار است مانند وکالت، مضاربه و فروش به مراجحه حاکم می‌داند (کاتوزیان ۱۳۸۰- ص ۳۳۳). در حقوق اسلامی و از جمله در بیوع الامانات^۱ که بر مبنای اعتماد و اطمینان منعقد می‌شود بایع موظف است بسته به مورد اطلاعات مربوط به قیمت و حتی میزان سود خود را به طور صحیح افشا نماید. فروشنده نه تنها باید خود قیمت، بلکه تمامی عوامل موثر در آن را نیز ذکر کند؛ مثلاً اگر در مقابل قیمتی که خود پرداخته، شرطی

۱. مانند بیع المساومه، بیع المرابحه، بیع الموضعه، بیع التولیه و عقد الشرکه.

ضمن بیع به نفع او شده است آن را نیز باید بیان کند^(اوصیا ۱۳۷۸- ص ۳۳۳) یا اگر در مرباحه کالای معیوب را بفروشد و در اعلام بهای خرید نگویید که چه مقدار بابت ارش از ثمن پس گرفته است در این صورت خریدار حق فسخ دارد^(نجفی ۱۳۶۸- ص ۳۱۲). عقد بیع در حالت مطلق از عقود مبتنی بر اعتماد و امانت محسوب نمی شود با این حال وظیفه فروشنده به ارائه اطلاعات کامل راجع به میع، عیوب پنهانی، خطرهای احتمالی و چگونگی کاربرد و استفاده بهینه آن مورد تأکید قرار گرفته است و تخطی از این وظیفه که ریشه قراردادی دارد را ضمان آور دانسته اند. ریشه قراردادی این ضمان به تراضی ضمنی طرفین بیع نسبت داده می شود و در مورد تولیدکننده‌گان کالاهای خطرناک مبنای مسئولیت، تضمین اینمی از طرف تولیدکننده در برابر همه مصرف کننده‌گان است^(کاتوزیان، ۱۳۸۲، ش ۲۲). با وجود طرح این مباحث حساس در میان حقوقدانان ایران تا سال‌های اخیر قانونی که به صراحت به وظیفه افشاء اطلاعات اساسی در معاملات اشاره کرده باشد وجود نداشت. با تصویب قانون حمایت از حقوق مصرف کننده‌گان^۱ این نقیصه تا حدودی بر طرف شد. در فصل دوم این قانون ذیل عنوان وظایف عرضه کننده‌گان کالا و خدمات در قبال حقوق مصرف کننده‌گان، وظیفه دادن اطلاعات نیز به عنوان یکی از تکالیف عرضه کننده‌گان دانسته شده است. ماده سه این قانون مقرر می دارد: "[عرضه کننده‌گان کالا و خدمات و تولیدکننده‌گان موظفند] اطلاعات لازم شامل: نوع، کیفیت، کمیت، آگاهی‌های مقدم بر مصرف، تاریخ تولید و انقضای مصرف را در اختیار مصرف کننده‌گان قرار دهد." در ماده شش نیز تکلیفی مشابه برای همه دستگاههای دولتی و عمومی در ابتدای انجام کار و ارائه خدمات مقرر شده است. در حقوق ایران از مواردی دیگر که به وظیفه افشاء اطلاعات به طور قابل ملاحظه توجه شده عقد بیمه است از آنجا که بیمه از بارزترین مصداق‌های قرارداد مبتنی بر حسن نیت بوده و اصولاً تشکیل رضای بیمه گر در انعقاد قرارداد طبق شرایط بیمه نامه، مبتنی بر اطلاعاتی است که بیمه گذار ارائه می دهد و برای بیمه گر به طور متعارف امکان سنجش صحت آن اطلاعات نیست تخطی از افشاء اطلاعات یا قصور بیمه گذار در ارائه صحیح اطلاعات ضمانت اجراءهای سنگین برای وی به همراه دارد. قانون بیمه تنها قانونی است که تعهد به افشاء اطلاعات را هم در مرحله تشکیل قرارداد (مواد ۱۲ و ۱۳ قانون بیمه) وهم در مرحله اجرای آن (ماده ۱۶ قانون بیمه) مورد تأکید قرار داده است. با وجود این در ارتباط با قرارداد فرانشیز جز قراردادهای مبتنی بر اعتماد و

^۱. رجوع شود به مجموعه قوانین روزنامه رسمی کشور سال ۱۳۸۸.

امانت محسوب می شود در حقوق ایران نص قانونی وجود ندارد. بنابراین در مواردی که قانون حاکم بر تعهدات قراردادی قانون ایران است (چه اینکه عنصر بین المللی در قرارداد وجود نداشته باشد و چه با رعایت قواعد حل تعارض قانون ایران حاکم بر تعهدات قراردادی باشد) در ارتباط با تعهد اعطائیت امتیاز بر ارائه اطلاعات جامع و صحیح پیش از انعقاد قرارداد باید بر اساس قواعد عمومی قراردادها اظهار نظر کرد.

در حقوق ایران «برای صحت هر معامله اصولاً لازم است مورد آن در زمان انشای معامله نزد طرفین معامله به طور تفصیلی معلوم باشد. در صورت مجھول بودن مورد معامله حتی نزد یک طرف آن معامله باطل خواهد بود. در موارد استثنایی که قانون معین کرده است علم اجمالی به مورد معامله کافی است (شهیدی ۱۳۸۰-ص ۲۹۵). «ماده ۲۱۶ قانون مدنی ایران مقرر می‌دارد: «مورد معامله باید مبهم نباشد مگر در موارد خاصه که علم اجمالی به آن کافی است». آنچه به عنوان اصل و جز در موارد استثنایی برای صحت معامله لازم است علم تفصیلی به مورد معامله نسبت به ماهیت و مقدار و وصف آن است. علم تفصیلی به مورد معامله یعنی علم کامل به امور سه‌گانه مزبور از هر جهتی که عرفاً در تحقق رضا به معامله مؤثر باشد. لزوم علم تفصیلی به مورد معامله به عنوان اصل، برخاسته از ضرورت نظم اجتماعی و قضایی است. اموری که می‌تواند در مرحله سنجش معامله کننده وارد و در پیدایش رضای او به معامله مؤثر شود باید نزد معامله کننده معلوم باشد تا رضای مزبور در فضای روشن تحقق یابد و ابهامی در عوامل پیدایش رضا باقی نماند که زمینه ایجاد اختلاف و دعوا بین طرفین را که سبب پیدایش فضای ناسالم در روابط اجتماعی و تراکم دعاوی در تشکیلات قضایی فراهم سازد» (همان، ص ۲۹۷). بنابراین، طرفین فرانشیز باید نسبت به حقوق مالکیت فکری و دانش تجربی و همچنین روش (متده) خاص فرانشیز و چگونگی اعمال آن علم تفصیلی داشته باشد و این موضوعات نزد دو طرف معلوم باشد چرا که این موارد قدر متین موضوع قرارداد فرانشیز محسوب می‌شود.

از طرف دیگر، میزان حق امتیاز، اجرت و یا هر پرداخت دوره‌ای دیگر و چگونگی پرداخت آن نیز باید معلوم باشد چرا که این مورد نیز موضوع توافق طرفین بوده و در تحقق رضا به معامله مؤثر است. ممکن است گفته شود که معلوم بودن مورد معامله نزد طرفین در هنگام انعقاد قرارداد شرط صحت عقد محسوب می‌شود و لزومی به ارائه اطلاعات پیش از انعقاد قرارداد در حقوق ایران طبق قواعد عمومی وجود ندارد. در پاسخ می‌توان چنین استدلال کرد که ضابطه رفع ابهام، عرفی است و

چگونگی رفع ابهام از مورد معامله در موضوعات مختلف متفاوت است. همانگونه حقوقدانان داخلی نیز اشاره کرده‌اند امروزه در اثر گسترش اختراقات و اکتشافات علمی کالاهایی عرضه و تولید شده است که شناسایی اوصاف و کاربرد آنها دارای پیچیدگیهایی است که برای افراد عادی امکان ندارد و معلوم شدن موضوع آنها جز از راه جلب نظر متخصص، محقق نمی‌شود (همان، ص. ۳۰۱-۳۰۰). برای نمونه در قراردادهای انتقال فناوری اگر در هنگام معامله، انتقال‌دهنده برای توصیف چگونگی فناوری مورد معامله، تعدادی عدد و فرمول به طرف دیگر ارائه دهد بدون اینکه به وی فرصت و امکان جلب نظر کارشناس داده شود نمی‌توان ادعا کرد که موضوع معامله در هنگام انعقاد قرارداد نزد او معلوم بوده است. مگر اینکه انتقال‌دهنده در مدت زمان معقولی قبل از انعقاد قرارداد، اوصاف مهم فناوری مورد نظر را به‌گونه‌ای که موضوع نزد وی معلوم شود شرح دهد و یا اگر اوصاف مهم مزبور تخصصی تلقی می‌شود ضمن ارائه آن به طرف دیگر به وی فرصت مناسب جهت درک مفاد آن از طریق جلب نظر کارشناس یا طرق دیگر بدهد. مدت زمان مناسب و معقول جهت ارائه اطلاعات پیش از انعقاد قرارداد به گونه‌ای تعیین می‌شود که عرفاً امکان مشخص شدن موضوع معامله نزد طرف دیگر تا هنگام انعقاد قرارداد وجود داشته باشد. زیرا همانگونه که گفته شد معلوم‌بودن مورد معامله نه از جهت شکلی و تشریفاتی بلکه از جهت آنکه در رضای به معامله مؤثر است شرط صحت عقد محسوب می‌شود و رضای مبتنی بر عوامل مبهم که در فقه از آن به «غمر» یاد می‌شود باعث بطلان معامله است.

با وجود این، همانگونه که در بالا اشاره شد، پذیرش بطلان قرارداد به علت تخطی از تعهد مزبور حتی در نظامهای حقوقی که ارائه اطلاعات پیش قراردادی قانوناً الزامی است مثل حقوق فرانسه نیز با استقبال چندان مواجه نشده است چرا که باطل دانستن قرارداد بر مبنای معیوب‌بودن اراده سازنده آن در مورد تخلف از تعهد ارائه اطلاعات پیش قراردادی به دشواری قابل اثبات است. از طرف دیگر، در صورت پذیرش بطلان، خود اعطای‌کننده امتیاز نیز می‌تواند بدان استناد کند. لذا صرف پذیرش ضمانت اجرای بطلان در فرض عدم ارائه اطلاعات صحیح و جامع راجع به موضوع فرانشیز نمی‌تواند حقوق گیرنده امتیاز که ذی نفع تعهد به ارائه اطلاعات محسوب می‌شود را به طور کامل تضمین کنید. همانگونه که گفته شد در حقوق فرانسه به همین علت در چنین مواردی ابطال نسبی قرارداد پذیرفته شده است. در ابطال نسبی قرارداد تنها طرف گیرنده امتیاز که در فرض تخطی طرف دیگر از انجام تعهد مزبور،

متضرر شناخته می‌شود می‌تواند ابطال قرارداد را در صورت وجود سایر شرایط در خواست کند.

از طرف دیگر با توجه به ماهیت قرارداد فرانشیز و نقش اطلاعات اساسی فوق الذکر در راه اندازی و تداوم تجارت موضوع شبکه فرانشیز، در حقوق ایران می‌توان به این نکته نیز اشاره کرد که در قرارداد فرانشیز، اعطایکننده امتیاز به طور ضمنی این تعهد را بر عهده دارد که اطلاعات اساسی و ضروری جهت راه اندازی و تداوم تجاری مشابه آنچه در شبکه تجاری خود انجام می‌دهد را ارائه دهد. لذا اگر بعد از انعقاد قرارداد کشف شود اطلاعات ارائه شده در هنگام قرارداد صحیح یا کافی نبوده است، گیرنده امتیاز به علت تخلف اعطایکننده امتیاز از این شرط ضمنی حق فسخ قرارداد را خواهد داشت. به علاوه گیرنده امتیاز می‌تواند با اثبات رابطه علیت بین نامناسب بودن اطلاعات دریافتی از اعطایکننده امتیاز و ورود خسارت به خود، جبران خسارات ناشی از تخلف اعطایکننده امتیاز در ارائه اطلاعات را نیز مطالبه کند.

۴- نتیجه

در قراردادهای فرانشیز از آنجا که موضوع آن، هم از لحاظ بررسی حقوق مالکیت فکری و ارزیابی ارزش کاربردی آن در شبکه فرانشیز مورد نظر و هم از لحاظ بررسی میزان کارایی و موفقیت تجاری آن در بازار اولیه، دارای پیچیدگی‌های تخصصی است؛ اگر اطلاعات مناسب راجع به عوامل مزبور قبل از انعقاد قرارداد جهت دادن امکان تصمیم‌گیری آگاهانه به گیرنده امتیاز ارائه نشده باشد عرفانه نمی‌توان پذیرفت با ارائه اطلاعات در هنگام انعقاد قرارداد موضوع معامله نزد وی معلوم بوده است. بنابراین، تخطی وی در ارائه اطلاعات صحیح و به موقع راجع به موضوعات اصلی قرارداد اگر باعث شود در زمان انشای معامله موضوعات اصلی نزد گیرنده امتیاز مجهول بماند آن معامله باطل خواهد بود. از طرف دیگر در فرض بطلان و همچنین در فرضی که تخطی اعطایکننده امتیاز در ارائه اطلاعات به حدی نبوده است که باعث بطلان قرارداد شود، گیرنده امتیاز می‌تواند خسارات مستقیم ناشی از نامناسب بودن اطلاعات را از اعطایکننده امتیاز دریافت کند. زیرا تعهد وی به ارائه اطلاعات صحیح و جامع پیش از انعقاد قرارداد فرانشیز حتی در صورت عدم تصویب در قرارداد یا قانون، تعهدی عرفی است که اعطایکننده امتیاز پایبند به آن محسوب می‌شود.

منابع و مأخذ

الف-فارسی

۱. اشمینوف، کلایو، ام، (۱۳۷۸)، حقوق تجارت بین الملل، ترجمه دکتر اخلاقی و دیگران، تهران: انتشارات سمت.
۲. اوصیا، پروین، (۱۳۷۷)، تدليس در حقوق فرانسه، انگلیس، اسلام و ایران، مجله تحولات حقوق خصوصی.
۳. سازمان برنامه و بودجه، (۱۳۶۹)، اطلس تکنولوژی، چهارچوب کلی برنامه ریزی بر پایه تکنولوژی، تهران: انتشارات سازمان برنامه و بودجه.
۴. شهیدی، مهدی، (۱۳۷۷)، تشکیل قرارداد ها و تعهدات، جلد ۱، تهران: نشر حقوقدان.
۵. کاتوزیان، ناصر، (۱۳۸۲)، الزام های خارج از قرارداد: ضمان قهری، جلد ۱، تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
۶. کاتوزیان، ناصر، قواعد عمومی قراردادها، جلد ۵، تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
۷. نجفی، شیخ محمد حسن، (۱۳۶۸)، جواهر الكلام فی شرح شرایع الاسلام، جلد ۲۳، بیروت: دارالتراث العربي.

ب-خارجی

- 1-Bueno Diaz, Odavia,(2008), **franchising in European contract law**, Munich, Sellier. European law publishers.
- 2-Cornish, W.R., (1996), **intellectual property**, London, Sweet & Maxweel, 3th Edition.
- 3-Deforge, R., (2000) **new trends in French case law: the growing recognition of the independence of franchisees**, International journal of franchising and distribution law.
- 4-Fabre Magnan, M., (1992) **de l'obligation d'information dans les cotrats**, Paris, LGDJ.
- 5-Ferrier, D., (2002) **droit de la distribution**, Litec, LGDJ, 3th Edition.
- 6-Ferrier, D., (2001) **la franchise en droit français**, R. Schulze franchising im europaischen privatrecht.
- 7- Ferrier, D., (1987) **franchise de services: premiere decision**, Cah. Dr. Entre.
- 8-Ghestin, J., (1993) **traite de droit civil la formation du contrat**, Paris, LGDJ, 3th Editon.
- 9-Ghestin, J. & Ch. Jamin & M. Billiau, (2001), **traite de droit civil les effets du contrat**, Paris, LGDJ, 3th Edition.
- 10-Goyder, D.G., (1998) **EC competition law**, London, Oxford university press, 3th Edition.
- 11-Hall, G.R. and R.E. Johnson, 1970, **transfer of United States aerospace technology to Japan in the technology factor in international trade**, New York, Columbia university press.
- 12-Huet, J., (2002) **traite de droitcivil**, les principaux speciaux, Paris, LGDJ, 2th Edition.
- 13-Leloup, J.M. (2004) **la franchise droit et pratique**, Paris, Delmas, 4th Edition.
- 14-Malaurie, Ph. & L. Aynes & P.L. Gautier, 2005, **droit civil les contrats speciaux**, Paris, LGDJ.
- 15-Virassamy, G.L., (1990), **la moralization des contrats de distribution par la loi Doubin**, Paris, LGDJ.