

نام درس: مبانی سازمان مدیریت (اصول مدیریت و سازماندهی)

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (سنتی - جبرانی ارشد ۱۳۸۰-۲۶)

مدیریت بازرگانی (سنتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۳۸۱/۱۸)

مهندسی صنایع (سنتی - تجمیع) ۱۳۸۱/۰۲

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

- این مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیت هایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟
الف. مدیران عالی ب. مدیران عملیاتی ج. مدیران عمومی د. مدیران وظیفه ای
- این مهارت ها مدیر این امکان را می دهد تا با افراد، در کنار آنها و به طور موثر با آنها کار کند؟
الف. مهارت انسانی ب. مهارت ادراکی ج. مهارت فنی د. مهارت ذاتی
- الگوی رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی را می گویند.
الف. وظیفه ب. نقش ج. الگو د. شرح شغل
- در این نقش مدیر اطلاعات را به افراد خارج از سازمان خصوصاً مقامات بالاتر و مانند آنها منتقل می کنند؟
الف. نقش توزیع کننده ب. نقش ارتباطی ج. نقش سخنگو د. نقش رابط
- در کدام یک از نظریه های کلاسیک به مطالعات زمان و حرکت پرداخته شد؟
الف. مدیریت علمی ب. مدیریت اداری ج. مدیریت بوروکراتیک د. مدیریت سیستمی
- اینکه هر عضو سازمان باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد را چه می گویند؟
الف. وحدت فرماندهی ب. اختیار ج. سلسله مراتب د. تمرکز
- قدرت رهبرانی همچون گاندی ناشی از کدام نوع اختیار است؟
الف. اختیار سنتی ب. اختیار شخصیتی ج. اختیار عقلایی د. اختیار قانونی
- در کدام یک از مطالعات زیر به عوامل روانی و اجتماعی کارگران پرداخته شد و سازمان اجتماعی کارخانه و روابط و کنشهای متقابل افراد در حین کار موضوع اصلی مطالعه قرار گرفت؟
الف. مطالعات تیلور ب. مطالعات فایول ج. مطالعات هاثورن د. مطالعات ویر
- کدامیک از موارد زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟
الف. بازخورد ب. جریان اطلاعات ج. هم افزایی د. فرآیند
- نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدام یک از مهارت های مدیریتی است؟
الف. فنی ب. ادراکی ج. انسانی د. سیستمی
- انتخاب یک راه از میان راههای مختلف و در حقیقت انتخاب بهترین راه برای رسیدن به هدف را چه می گویند؟
الف. تدبیر ب. تصمیم گیری ج. رهبری د. هدف گذاری
- مسائل آشنا، سر راست و بدون پیچ و خم را چه می نامند و متناسب با آنها چه نوع تصمیمی اتخاذ می شود؟
الف. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه ریزی نشده ب. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه ریزی شده ج. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه ریزی نشده د. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه ریزی شده
- در کدام یک از شرایط تصمیم گیری مدیران مسئله را می شناسند، اطلاعات کافی برای شناخت راه حل های ممکن در اختیار دارند و براساس این اطلاعات احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین می زنند؟
الف. شرایط عدم اطمینان ب. شرایط اطمینان ج. شرایط مخاطره د. شرایط ابهام

نام درس: مبانی سازمان مدیریت (اصول مدیریت و سازماندهی)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: - دقیقه

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (سنتی - جبرانی ارشد ۱۳۸۰-۲۶)

مدیریت بازرگانی (سنتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۳۸۱/۱۸)

مهندسی صنایع (سنتی - تجميع) ۱۳۸۱/۰۲

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

ممنوع است. مجاز است.

استفاده از: -

گد سری سوال: یک (۱)

۱۴. با استفاده از شیوه حداکثر حداقلها، مناسبترین محل برای احداث نانوايي را انتخاب نماييد؟

الف. محل A

ب. محل B

ج. محل C

د. محل D

محل فروشگاه	جمعیت زیاد	جمعیت متوسط	جمعیت کم
A	۸	۹	۳
B	۱۱	۸	۵
C	۹	۷	۶
D	۷	۵	۴

۱۵. در فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری، در مرحله اجرای تصمیم شرط موفقیت تصمیم به کدامیک از شرایط زیر بستگی دارد؟

الف. آمادگی مدیر برای مخاطره

ب. عوامل محیطی

ج. پذیرش تصمیم

د. عوامل اقتصادی

۱۶. کدامیک از روش‌های زیر رابطه بین میزان تولید و هزینه درآمد ناشی از آن را در سازمان نشان می‌دهد؟

الف. ماتریس سود

ب. درخت تصمیم

ج. تصمیم‌گیری گروهی

د. نقطه سر به سر

۱۷. این روش جدیدترین شیوه تصمیم‌گیری گروهی است و جوش گروه اسمی را با فناوری پیشرفته رایانه درهم می‌آمیزد؟

الف. گروه اسمی

ب. طوفان مغزی

ج. دلفی

د. ملاقات‌های الکترونیکی

۱۸. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدف‌هایش پیش می‌برد را چه می‌نامند؟

الف. برنامه‌ریزی

ب. اهداف کاربردی

ج. سیاست

د. گزینۀ درست را در رابطه با برنامه‌های راهبردی انتخاب نمایید.

الف. چارچوبی برای برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری عملیاتی و تصمیم‌های مدیریتی فراهم می‌آورند.

ب. در سطوح عملیاتی سازمان شکل می‌گیرند.

ج. دید کوتاه مدت دارند.

د. به وسیله مدیران عملیاتی و میانی تنظیم می‌شوند.

۲۰. راهنمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند.

الف. خط مشی‌ها

ب. قوانین

ج. روش‌ها

د. برنامه‌ها

۲۱. در این شیوه هدف‌گذاری، مدیران و کارکنان به طور مشترک هدف‌ها و برنامه‌ها را تنظیم و معیارهایی برای ارزیابی عملکرد معین می‌نمایند؟

الف. هدف‌گذاری سنتی

ب. مدیریت بر مبنای روش

ج. مدیریت راهبردی

د. مدیریت بر مبنای هدف

نام درس: مبانی سازمان مدیریت (اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (سنتی - جبرانی ارشد ۱۳۸۰۲۶)
مدیریت بازرگانی (سنتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۳۸۱۱۸)
مهندسی صنایع (سنتی - تجميع) ۱۳۸۱۰۲
گد سری سوال: یک (۱)
استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: - دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۲. کدامیک از گزینه های زیر مراحل سازماندهی را نشان می دهد؟
الف. واحدسازی - تقسیم کار - سلسله مراتب - هماهنگی
ب. تقسیم کار - واحدسازی - سلسله مراتب - هماهنگی
ج. هماهنگی - سلسله مراتب - واحدسازی - تقسیم کار
د. تقسیم کار - واحدسازی - هماهنگی - سلسله مراتب
۲۳. زنجیره فرماندهی بر کدامیک از اصول زیر استوار است؟
الف. وحدت فرماندهی - مسئولیت
ب. وحدت فرماندهی - اختیار ناشی از قوانین
ج. وحدت فرماندهی - سلسله مراتب
د. حیطه نظارت - سلسله مراتب
۲۴. نیاز به دوست داشتن، مصاحبت دوستی و وابستگی در پی پاسخگویی به کدام دسته از نیازهای افراد با توجه به سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشند؟
الف. نیازهای اجتماعی
ب. نیازهای ایمنی
ج. نیازهای احترام
د. نیازهای زیستی
۲۵. براساس نظریه اختصاصی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و یا بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری اثربخش تر است؟
الف. رابطه مدار
ب. دموکراتیک
ج. مشارکتی
د. وظیفه گرا
۲۶. در این سبک رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟
الف. سبک آمرانه
ب. سبک تفویضی
ج. سبک مشارکتی
د. سبک متقاعد کننده
۲۷. معنای این نظریه این است که رفتار پیروان می تواند بر رفتار رهبران اثر گذار باشد؟
الف. نظریه ویژگی های فردی
ب. نظریه ویژگی های رهبر
ج. نظریه جایگزینهای رهبری
د. نظریه ویژگی های پیروان
۲۸. در این نوع ارتباط اندیشه ها با استفاده از واژه ها منتقل می شوند؟
الف. شفاهی
ب. کتبی
ج. الکترونیکی
د. غیر کلامی
۲۹. فردی است که در فرایند ارتباط بین افراد اطلاعات از او سرچشمه می گیرد و او آنها را به رمز در می آورد؟
الف. گیرنده
ب. عامل ارتباطی
ج. عامل پارازیت
د. فرستنده
۳۰. کدامیک از گزینه های زیر عامل اختلال در ارتباطات است و در طول مجرای ارتباطی به وجود می آید؟
الف. بازخورد
ب. پارازیت
ج. رمز گشایی
د. رمز گذاری
۳۱. کدامیک از الگوهای زیر به کلیه اعضاء سازمان امکان میدهند که تخصص هایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟
الف. الگوی زنجیره ای
ب. الگوی ستاره ای
ج. الگوی حلقه ای
د. الگوی Y
۳۲. فرایند حصول اطمینان از اینکه فعالیت های انجام شده با فعالیت های برنامه ریزی شده مطابقت دارد را چه می گویند؟
الف. ارزشیابی
ب. هدایت
ج. نظارت
د. سنجش

نام درس: مبانی سازمان مدیریت (اصول مدیریت و سازماندهی)

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (ستی - جبرانی ارشد ۱۳۱۸۰۲۶)

مدیریت بازرگانی (ستی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۳۱۸۱۱۸)

مهندسی صنایع (ستی - تجميع) ۱۳۱۸۱۰۲

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: - دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۳۳. اقدام اصلاحی، تأیید عملکرد و یا تغییر استاندارد در کدامیک از فرایندهای نظارت انجام می شود؟

الف. تعیین استاندارد ب. سنجش عملکرد ج. مقایسه عملکرد د. اقدام

۳۴. مطلوبترین نوع نظارت کدام گزینه می باشد؟

الف. آینده نگر ب. گذشته نگر ج. همزمان د. فرایندنگر

۳۵. افراط و تفریط در نظارت از ویژگی های کدامیک از نظارت های زیر است؟

الف. نظارت درست ب. نظارت موثر ج. نظارت نادرست د. نظارت همزمان

۳۶. استفاده از افکار نو و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام دادن کارها را چه می نامند؟

الف. طوفان ذهنی ب. نوآوری ج. خلاقیت د. تحول

۳۷. در رابطه با مراحل خلاقیت کدام گزینه صحیح است؟

الف. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات ب. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات

ج. اشراق، نهفتگی، اثبات، آمادگی د. اثبات، اشراق، نهفتگی، آمادگی

۳۸. در این مرحله فرد خلاق آنچه را که به دست آورده است اهم از اختراع، اکتشاف یا نظریه ای تازه ارزیابی می کند، شواهد آن را دوباره می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟

الف. نهفتگی ب. اشراق ج. اثبات د. آمادگی

۳۹. استفاده از تلفیق نامتجانسها شیوه کدامیک از انواع خلاقیت ها می باشد؟

الف. فردی ب. سازمانی ج. شخصی د. گروهی

۴۰. قوانین، شغل و آداب و رسوم از کدام نوع موانع خلاقیت می باشند؟

الف. موانع فردی ب. موانع اجتماعی ج. موانع سازمانی د. موانع اقتصادی