

کد کنترل

309

F

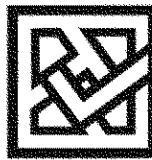
309F

# آزمون (نیمه‌تمركز) ورود به دوره‌های دکتری – سال ۱۴۰۲

دفترچه شماره (۱)

صبح پنج شنبه

۱۴۰۱/۱۲/۱۱



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود، همکلت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

## علوم ورزشی – مدیریت ورزشی (کد ۵۱۱)

زمان پاسخ‌گویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سوال: ۷۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سوالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سوال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: – آمار – سنجش و اندازه‌گیری در تربیت بدنی – مدیریت روابطها و اماکن و تأسیسات ورزشی – اصول و مبانی مدیریت در سازمان ورزشی – بازاریابی ورزشی	۷۰	۱	۷۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق جای، تکثیر و انتشار سوالات به هر روش (الکترونیکی و...)، بس از برگزاری آزمون، برای تعلیمی اشخاص حقیقی و حقوقی نهایا مجوز است. مجاز نیست با مخالفین برای ابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینچنان ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ نامه و دفترچه سوالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سوالات و پایین پاسخ نامه ام را تأیید می نمایم.

امضا:

**مجموعه دروس تخصصی (آمار - سنجش و اندازه گیری در تربیت بدنی - مدیریت رویدادها و اماكن و تأسیسات ورزشی -  
اصول و مبانی مدیریت در سازمان ورزشی - بازاریابی ورزشی)**

۱- اگر ضریب تمیز یک امتحان صفر شده باشد، سطح دشواری چه وضعیتی می تواند داشته باشد؟

- (۱) از صفر تا صد متغیر است.  
 (۲) حتماً ۵۰ درصد است.  
 (۳) حتماً صفر است.  
 (۴) حتماً صد است.

۲- در جامعه‌ای نرمال برای برآورده میانگین جامعه از روی نمونه، اگر میانگین وزن در نمونه تصادفی ۲۵ تایی برابر با ۶۷ کیلوگرم و ضریب تغییرات وزن ۱۵ درصد باشد، با احتمال ۶۸ درصد میانگین نمونه به طور تقریبی در چه دامنه‌ای از میانگین جامعه قرار دارد؟

- (۱) ۶۳-۷۱  
 (۲) ۶۴-۷۰  
 (۳) ۶۵-۶۹  
 (۴) ۶۶-۶۸

۳- مجموع حاصل ضرب نمرات استاندارد طول قد ایستاده ( $Z_x$ ) و رکورد پرش ارتفاع ( $Z_y$ ) ۱۰ نفر از برترین های جهان ( $\sum Z_x Z_y = 7/55$ ) است، میزان همپوشانی این دو متغیر چند درصد است؟

- (۱) ۷۰  
 (۲) ۷۵  
 (۳) ۸۰  
 (۴) ۸۵

۴- میانگین نمرات آزمون میان ترم درس فیزیولوژی دانشجویان ۱۶ است. در صورتی که در آزمون ماه بعد نمره تلث کلاس ۶٪ میانگین افزایش و نیمی از کلاس ۲٪ میانگین کاهش یابد، میانگین جدید کدام است؟

- (۱) ۱۷/۳  
 (۲) ۱۷  
 (۳) ۱۶/۳  
 (۴) ۱۶/۱

- ۵ میانگین وزن داوطلبان ورود به رشته تربیت بدنی در یک نمونه آماری ۱۰۰ نفری برابر با ۷۰ کیلوگرم و میانگین رکورد بارفیکس آنها ۲۴ تکرار است. اگر ضربه همبستگی بین وزن و بارفیکس  $0.45 = b$  و مقدار شبیخ طبیعی باشد، رکورد بارفیکس داوطلبی که وزنش ۸۰ کیلوگرم است، چقدر پیش بینی می شود؟
- (۱) ۲۱ (۲) ۲۰ (۳) ۱۹ (۴) ۱۸
- ۶ یک گروه ۱۰ نفری در آزمون چاپکی دو مرتبه شرکت کردند. اگر مجموع تفاضل رکوردهای دو مرتبه ۵۰ و خطای استاندارد تفاضل ۵ باشد، ارزش  $t$  وابسته چند است؟
- (۱) ۱۰ (۲) ۵ (۳) ۳ (۴)  $0.5$
- ۷ در استفاده از آزمون آماری آنوازی دوراهه، در چه صورتی مفروضه متعامد بودن برقرار خواهد شد؟
- (۱) نمونه باید وابسته باشد (۲) واریانس های جامعه باید متفاوت باشد (۳) اندازه نمونه در همه خانه ها برابر باشد (۴) جامعه هایی که نمونه ها از آن انتخاب شده اند باید توزیع دو جمله ای داشته باشند.
- اگر برای آزمون زمان واکنش ۱۶ زیمناست و ۱۴ دونده از نسبت استفاده شود، درجه آزادی آن کدام است؟
- (۱) ۲ (۲) ۲۸ (۳) ۲۹ (۴) ۳۰
- ۸ در یک گروه ۲۰۰ نفری با فرض طبیعی بودن توزیع متغیر در جامعه، حدوداً چند نفر در محدوده یک واحد بالاتر از میانگین و دو واحد پایین تر از میانگین قرار دارند؟
- (۱) ۸۴ (۲) ۹۵ (۳) ۱۶۴ (۴) ۱۹۶
- ۹ اگر پاسخ ها در قالب تکرار در یک مقیاس ۷ ارزشی به دست آیند، کدام آزمون برای مقایسه پاسخ های زنان و مردان در مورد اینکه «آیا تمرینات اسپارک برای کودکان مفید است.» استفاده می شود؟
- (۱) خی دو (۲) تی زوجی (۳) آنوا یک راهه (۴) تی دو نمونه مستقل
- ۱۰ در توزیع اعداد فرد بین ۲۰ تا ۹۵، عدد ۵۵ سه بار و مابقی اعداد یک بار، تکرار شده است. میانگین، میانه و نماینده ترتیب (از راست به چپ)، کدام است؟
- (۱)  $55 - 55 - 55$  (۲)  $55 - 55/5 - 55$  (۳)  $55 - 55 - 55$  - نداریم (۴)  $55/5 - 55 - 55$

- ۱۲- قبل از برگزاری مسابقات شیرجه، برای داوران کلاس‌های آموزشی برای تعیین روش دقیق نمره‌دهی برگزار می‌شود. این کار برای بالا بردن کدام ویژگی آزمون است؟
- (۱) روایی (۲) عینیت (۳) هنجار (۴) پایابی
- ۱۳- در معادله پیش‌بینی قدرت بدنی از روی وزن دانش‌آموزان، عرض از مبدأ برابر با ۱۲ و شب خط برابر با ۲ است. در صورتی که وزن یک دانش‌آموز برابر ۶۰ باشد، قدرت بدنی او چقدر است؟
- (۱) ۷۴ (۲) ۸۴ (۳) ۱۲۰ (۴) ۱۳۲
- ۱۴- اگر در درس سنجش و اندازه‌گیری با فرض طبیعی بودن توزیع نمرات، میانگین نمرات ۱۴ و واریانس ۴ باشد، دامنه نمرات یک واحد پایین‌تر از میانگین تا ۱/۵ واحد بالاتر از میانگین کدام است؟
- (۱) ۹-۱۱/۵ (۲) ۱۲-۱۷ (۳) ۱۳-۱۵/۵ (۴) ۱۰-۲۰
- ۱۵- متغیری که میزان و یا جهت رابطه بین متغیر مستقل و وابسته را تحت تأثیر قرار می‌دهد، چه نام دارد؟
- (۱) پیش‌بین (۲) کنترل (۳) تعدیل کننده (۴) میانجی
- ۱۶- اگر ضریب پایابی (reliability) یک پرسشنامه برابر با ۷۵٪ باشد، ضریب همبستگی بین دو نیمه پرسشنامه کدام است؟
- (۱) ۰/۳۸ (۲) ۰/۵۶ (۳) ۰/۶۰ (۴) ۰/۷۵
- ۱۷- خطای استاندارد میانگین به صورت ..... تعريف می‌شود.
- (۱) خطای محاسبه میانگین (۲) تفاوت در میانگین نمونه و جمعیت
- (۳) خطای اندازه‌گیری داده‌هایی که میانگین از آن به دست می‌آید (۴) اختلاف در میانگین بین نمونه‌های گرفته شده از جمعیت مشابه
- ۱۸- همبستگی جزئی (تفکیکی) با داده‌هایی محاسبه می‌شوند که در ..... اندازه‌گیری شده باشند.
- (۱) مقیاس فاصله‌ای (۲) مقیاس ترتیبی (۳) مقیاس اسمی (۴) در هر مقیاسی
- ۱۹- میانگین رکورد دوی سرعت در یک گروه ۳۰ نفره با توزیع طبیعی برابر با ۲۰ ثانیه و واریانس برابر با ۴ است. علی با رکورد ۲۲ ثانیه، از چند درصد گروه عملکرد بهتری داشته است؟
- (۱) ۲/۲۸ (۲) ۱۵/۸۷ (۳) ۸۴/۱۳ (۴) ۹۷/۷۲

- ۲۰ در آزمون میدانی «رست» (RASTw) برای سنجش و برآورد توان، به ترتیب (از راست به چپ) تعداد تکرارها و طول مسافت دویدن چند متر است؟
- (۱) ۳۰ ، ۶ ، ۴ (۲) ۳۵ ، ۶ ، ۴ (۳) ۴۰ ، ۴ ، ۴ (۴) ۴۵
- ۲۱ تدوین گزارشی جامع از اطلاعات و آمار مربوط به مسابقات، وظیفه کدامیک از بخش‌های برگزاری مسابقات است؟
- (۱) کمیته ارزیابی (۲) کمیته امور فنی (۳) کمیته روابط عمومی (۴) دبیرکل اجرایی
- ۲۲ در مراسم افتتاحیه بازی‌های المپیک آتن، موقعیت تیم میزبان در رژه چگونه بود؟
- (۱) اولین تیم (۲) آخرین تیم (۳) براساس حروف الفبای یونانی (۴) براساس حروف الفبای انگلیسی
- ۲۳ کدامیک از موارد زیر جزو ویژگی‌های یک سیستم نظارت و کنترل مؤثر در رویداد محسوب نمی‌شود؟
- (۱) میتواند بر اهداف رویداد بودن (۲) مقرن به صرفه بودن (۳) به موقع بودن (۴) کمی بودن
- ۲۴ در الگوی برنامه‌ریزی رویدادهای ورزشی مسترمن، اولین گام بلافارصله بعد از تعیین هدف کدام است؟
- (۱) پیگیری پیشرفت اقدامات (۲) تخصیص منابع (۳) برنامه‌ریزی اجرایی
- ۲۵ در یک دوره مسابقات، با شرکت ۲۲ تیم به صورت دوره‌ای و در ۴ گروه، تعداد بازی‌های انجام‌شده در مرحله دوره‌ای چقدر است؟
- (۱) ۴۰ (۲) ۴۵ (۳) ۵۰ (۴) ۵۵
- ۲۶ کدام دو وظیفه یک مدیر رویداد ورزشی را می‌توان به منزله دو تیغه یک قیچی تشبیه کرد؟
- (۱) برنامه‌ریزی و کنترل (۲) برنامه‌ریزی و سازماندهی (۳) سازماندهی و نظارت (۴) سازماندهی و بودجه‌بندی
- ۲۷ بیشترین مهارت موردنیاز رئیس برگزاری مسابقات فوتبال جام جهانی قطر کدام است؟
- (۱) انسانی - فنی (۲) سیاسی - فنی (۳) تکنیکی - ادراکی (۴) ادراکی - انسانی
- ۲۸ کدامیک از جملات زیر در خصوص یک رویداد ورزشی صحیح نمی‌باشد؟
- (۱) یک رویداد ورزشی با کارایی پایین نمی‌تواند اثربخش باشد. (۲) کارایی یک رویداد ورزشی به درست انجام‌دادن وظایف و کارها اشاره دارد. (۳) اثربخشی یک رویداد به مفهوم انجام‌دادن کارهای درست و صحیح اشاره دارد. (۴) اثربخشی به مفهوم میزان دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده در یک رویداد ورزشی اشاره دارد.
- ۲۹ در یک جدول ۲ حذفی ۱۷ تیمی چند استراحت به دور دوم جدول بازنده‌ها منتقل می‌شود؟
- (۱) ۱۰ (۲) ۷ (۳) ۵ (۴) صفر
- ۳۰ کدامیک از جداول ورزشی برای شرکت‌کنندگانی که با مشغله و برنامه‌های متنوعی مواجه هستند، مناسب است؟
- (۱) آسیایی (۲) دوره‌ای (۳) چالشی (۴) تک‌حذفی
- ۳۱ انعقاد قرارداد با بخش خصوصی جهت انجام امور تدارکات و اسکان یک رویداد ورزشی جزو کدامیک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه است؟
- (۱) تشخیص (۲) تعهد (۳) تسجيل (۴) تأمین اعتبار

- ۳۲- کدام جمله درخصوص مدیریت کیفیت جامع در اماکن ورزشی درست است؟  
 ۱) تأکید بر شبکه‌سازی فردی دارد.  
 ۲) روش اجرایی آن ثابت و مشخص است.  
 ۳) می‌توان آن را در بخشی از سازمان اجرا کرد.  
 ۴) روش اجرایی آن با توجه به فرهنگ جوامع تفاوت می‌کند.
- ۳۳- جهت خاموش کردن اتاق ریانه یا اتاق نگهداری اسناد مالی در اماکن ورزشی، کدام سیستم خاموش کردن آتش توصیه می‌گردد؟  
 ۱) شیمیایی  
 ۲) تلفیقی  
 ۳) آب‌افشان تر  
 ۴) اسپری
- ۳۴- عناصر توسعه پایدار در رویدادهای ورزشی شامل کدام‌یک از موارد زیر هستند؟  
 ۱) اقتصادی - اجتماعی - زیستمحیطی  
 ۲) اقتصادی - سیاسی - زیستمحیطی  
 ۳) اقتصادی - اجتماعی - فرهنگی  
 ۴) اقتصادی - سیاسی - فرهنگی - اقتصادی
- ۳۵- کدام عملیات از برنامه‌های مدیریت جمعیت در اماکن و رویدادهای ورزشی است?  
 ۱) بازی بدون تمثیل  
 ۲) مدیریت هیجان  
 ۳) تقسیم‌بندی افراد  
 ۴) چیدمان مناسب اماکن و تأسیسات
- ۳۶- حضور داوطلبانه مردم در حسن صعود تیم ملی به جام جهانی، جزو کدام دسته از محرك‌های داوطلبی محسوب می‌شود؟  
 ۱) تولید خانگی  
 ۲) فایده‌منکر  
 ۳) عاطفی  
 ۴) هنجاری
- ۳۷- در کدام‌یک از روش‌های سازماندهی، مدیریت عالی نیازمند به کارگیری اهرم‌های قوی‌تری برای کنترل و نظارت سازمان می‌باشد؟  
 ۱) براساس منطقه عملیات  
 ۲) براساس وظیفه  
 ۳) براساس محصول  
 ۴) سازماندهی ماتریسی
- ۳۸- کدام نظریه بیانگر آن است که «هنگامی که افراد درباره کار خود احساس خشنودی می‌کنند، این خشنودی به خود کار مربوط می‌شود و نه به عوامل محیطی کار.»؟  
 ۱) فیدلر  
 ۲) انسان خودیاب  
 ۳) مازلو  
 ۴) انگیزش بهداشت
- ۳۹- در کدام‌یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی در یک سازمان ورزشی نظرات صاحب‌نظران در قالب پرسشنامه اخذ می‌شود؟  
 ۱) ملاقات‌های الکترونیکی  
 ۲) طوفان مغزی  
 ۳) دلفی  
 ۴) گروه اسمنی
- ۴۰- مدیر ورزشی که در پی استخدام بلندمدت و برقراری انواع مختلف بیمه برای کارکنان خود استوار در حقیقت به کدام دسته از نیازهای کارکنان خود توجه نموده است؟  
 ۱) توفیق طلبی  
 ۲) احترام  
 ۳) زیستی  
 ۴) ایمنی
- ۴۱- در اد هوکراسی میزان تخصص‌گرایی .....، رسمیت ..... و تمرکز ..... است.  
 ۱) زیاد - کم - کم  
 ۲) کم - زیاد - زیاد  
 ۳) زیاد - زیاد - کم  
 ۴) کم - کم - زیاد
- ۴۲- اصل حدّ بی کفايتی توسط چه کسی و در مورد چه موضوعی مطرح شده است؟  
 ۱) لارنس پیتر - رفتار گرایی  
 ۲) پارکینسون - بوروکراسی  
 ۳) پارکینسون - رفتار گرایی
- ۴۳- کدام مرحله باید بلافصله پس از گزینش، در فرایند استخدام نیروی انسانی یک سازمان اتفاق بیفتد؟  
 ۱) مصاحبه  
 ۲) کنترل  
 ۳) آشناسازی  
 ۴) نظارت
- ۴۴- توسعه روش‌هایی مانند جمع‌سپاری و برون‌سپاری در سازمان‌های ورزشی، منجر به بروز کدام نوع ساختار می‌شود؟  
 ۱) بروکراسی حرфه‌ای  
 ۲) بروکراسی ماشینی  
 ۳) ساختاربخشی  
 ۴) اد هوکراسی

- ۴۵- کدام روش طراحی برای ایجاد انگیزه، به گسترش عمودی شغل هم معروف است؟  
 ۱) غنی سازی      ۲) توسعه      ۳) مهندسی مجدد      ۴) چرخش
- ۴۶- براساس مدل سلسله مراتبی سطوح مشارکت ورزشی افراد جامعه، ابتدا بی تربین سطح مشارکت ورزشی کدام است؟  
 ۱) همگانی      ۲) تربیتی      ۳) قهرمانی      ۴) حرفه ای
- ۴۷- کدام مورد، جزء مناظر اصلی کارت امتیازی متوازن نیست؟  
 ۱) رشد و یادگیری      ۲) فرایندهای داخلی      ۳) منابع انسانی      ۴) مالی
- ۴۸- در نظریه انتظار ویکتور وروم، کدام یک از روابط، نقشی در انگیزش و تمایل کارکنان ندارد؟  
 ۱) پاداش - اهداف فردی      ۲) تلاش - عملکرد      ۳) عملکرد - پاداش      ۴) تلاش - پاداش
- ۴۹- کدام نظریه بر این نظر استوار است که رفتار رهبر زمانی برای پیروان قابل قبول و پذیرش است که منبع رضایت و انگیزه برای آنان باشد؟  
 ۱) شبکه مدیریت      ۲) مسیر - هدف      ۳) انگیزش موقفیت      ۴) انتظار و احتمال
- ۵۰- کدام عوامل، مرتبط با تحلیل محیط خرد برای یک فدراسیون ورزشی است؟  
 ۱) توزیع کنندگان - تأمین کنندگان - رقبا - مشتریان و جانشین ها  
 ۲) مشتری - رقبا - تازه وارد ها - جانشین ها - تأمین کنندگان  
 ۳) قوانین - توزیع کنندگان - رقبا - مشتریان و جانشین ها  
 ۴) قوانین - رقبا - تازه وارد ها - جانشین ها و مشتریان
- ۵۱- در کدام نظریه، «اصل تعادل» جزء اصول مدیریت است؟  
 ۱) مدیریت علمی تبلور      ۲) نظریه اقتضایی  
 ۳) دیوان سالاری مارکس و بر  
 ۴) اصول کلاسیک مدیریت فایول
- ۵۲- کدام روش ها، ارزیابی عملکرد نمونه غنی مبتنی بر افکار اصلی باشند، اما وقت گیر است و کمی نیست؟  
 ۱) ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه  
 ۲) مدیریت بر مبنای هدف  
 ۳) ثبت وقایع حساس  
 ۴) رتبه بندی رفتاری
- ۵۳- تئوری پذیرش اختیار توسط چه کسی مطرح شده و براساس آن، منشأ پذیرش اختیار از سوی کیست؟  
 ۱) پیتر بلاو - صاحبان اختیار  
 ۲) پیتر بلاو - زیرستان  
 ۳) چستر بارنارد - زیرستان
- ۵۴- کدام راهبرد به معنی حرکت به سمت فروش بیشتر، به منظور بهبود موقعیت محصولات فعلی است؟  
 ۱) نفوذ در بازار  
 ۲) توسعه بازار  
 ۳) تنوع محصول
- ۵۵- طبق مدل کانو، انواع الزامات کیفیت در یک محصول کدام موارد است؟  
 ۱) اساسی - فیزیکی - فنی  
 ۲) اساسی - عملکردی - انگیزشی  
 ۳) عملکردی - انگیزشی - قانونی
- ۵۶- کدام مورد، جزء اهداف ترویج نیست؟  
 ۱) یادآوری  
 ۲) اخذ بازخورد  
 ۳) اطلاع رسانی
- ۵۷- کدام مورد از شاخص های «بخشنده بازار» نیست?  
 ۱) جمعیت شناسی  
 ۲) رفتاری  
 ۳) جغرافیایی

- ۵۸- تلاش‌های یک بنگاه ورزشی برای تحت تأثیر قرار دادن ادراک مشتریان بالقوه، و بالفعل و تصویر ذهنی آنها، از شرکت را چه می‌نامند؟
- (۱) بازارسازی
  - (۲) مدیریت ارتباط با مشتری
  - (۳) تحقیق بازار
  - (۴) موضع‌بایی
- ۵۹- مهم‌ترین عناصری که باید به منظور قیمت‌گذاری مؤثر محصولات ورزشی به آنها توجه داشت، کدام است؟
- (۱) سود - هزینه - تقاضا
  - (۲) تقاضا - هزینه - رقابت
  - (۳) رقابت - سود - تقاضا
  - (۴) هزینه - سود
- ۶۰- کدام مورد، رایج‌ترین نوع وفاداری هواداران تیم‌های ورزشی است؟
- (۱) طولانی مدت
  - (۲) رفتاری
  - (۳) نگرشی
  - (۴) شناختی
- ۶۱- باشگاه ورزشی به هوادارانی که بلیت بازی‌ها را می‌خرند، امکان خرید یک گوشی تلفن همراه ارزان را می‌دهد، این استراتژی چه نام دارد؟
- (۱) آزمایش بازار
  - (۲) تنوع همگون
  - (۳) تنوع ناهمگون
  - (۴) تنوع افقی
- ۶۲- کدام مورد، جزء روش‌های کمی پیش‌بینی فروش یک شرکت تولید‌کننده کالای ورزشی است؟
- (۱) آزمایش بازار
  - (۲) شبیه‌سازی بازار
  - (۳) تحلیل روند
  - (۴) بررسی نظر نیروی فروش
- ۶۳- در فرایند بازاریابی ورزشی، کدام مورد اوین گام بعد از تعیین و انتخاب بازار هدف است؟
- (۱) موضع‌بایی محصول
  - (۲) تبلیغات محصول
  - (۳) آگهی محصول
  - (۴) تولید محصول
- ۶۴- روش تداعی عکس‌ها در تحقیقات بازاریابی ورزشی، حزء کدام‌یک از روش‌های اصلی جمع‌آوری اطلاعات است؟
- (۱) تکنیک استعاره‌ها
  - (۲) تکنیک‌های فرافکنی
  - (۳) تکنیک‌های تصویری
  - (۴) روش‌های تعیین ارتباط
- ۶۵- کدام مورد، به بهترین وجه مفهوم «ارزش ادراک‌شده مشتریان ورزشی» را تبیین کرده است؟
- (۱) میزان ارزش و مزایایی که یک سازمان ورزشی به مشتریان خود ارائه می‌دهد.
  - (۲) کیفیت محصول و خدمات ورزشی که سازمان ورزشی به مشتریان خود ارائه می‌دهد.
  - (۳) تفاوت بین میزان منافع به دست آمده توسط مشتریان و هزینه‌های مختلف توسط آنها
  - (۴) هر آن چیزی که توسط سازمان به مشتری ارائه شود و مشتری برای آن پول پرداخت نماید.
- ۶۶- در خصوص کدام تحلیل، مفهوم ۳Cs بیشتر کاربرد دارد؟
- (۱) محیط سازمان
  - (۲) مشتریان
  - (۳) محیط بیرونی سازمان
  - (۴) رقبای سازمان
- ۶۷- کدام مورد، جزء آمیخته ترفیع برای یک سازمان ورزشی محسوب نمی‌شود؟
- (۱) پیشبرد فروش
  - (۲) فروش حضوری
  - (۳) روابط عمومی
  - (۴) فروش اینترنتی
- ۶۸- «مشتریان ورزشی که به صورت همزمان، پول و نیاز به تجهیزات ورزشی را دارند، ولی در حال حاضر استیاقی به خرید ندارند» در چه بازاری قرار می‌گیرند؟
- (۱) بالقوه
  - (۲) فعل
  - (۳) محتمل
  - (۴) پنهان
- ۶۹- کدام مورد، جزء ویژگی‌های منحصر به فرد بازاریابی ورزشی نیست؟
- (۱) کسب درآمد بیشتر از محصولات جانبی
  - (۲) باور مشتریان ورزشی به متخصص بودن
  - (۳) همکاری و رقابت همزمان سازمان‌ها
  - (۴) عینی و بی ثبات
- ۷۰- زمانی که یک باشگاه ورزشی سهم بزرگی از بازاری کوچک را حوزه فعالیت خود قرار می‌دهد، از کدام استراتژی بازاریابی استفاده می‌کند؟
- (۱) متنوع
  - (۲) یکسان
  - (۳) تمرکزی
  - (۴) تفکیکی