

• دریافت مقاله: ۸۸/۷/۱

• پذیرش مقاله: ۸۹/۱۰/۱۵

Scientific-Research Journal  
Of Shahed University  
Third Year, No.5  
Autumn & Winter  
2011- 2012

Clinical Psy & Personality

دوفصلنامه علمی - پژوهشی  
دانشگاه شاهد  
سال سوم - شماره ۵  
پاییز و زمستان ۱۳۹۰

# تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر کاهش تعلل و افزایش پیشرفت تحصیلی دانشآموzan دختر

نویسندها: پریسا یاسمی نژاد<sup>۱\*</sup>، دکتر علی اکبر سیف<sup>۲</sup> و محسن گل محمدیان<sup>۳</sup>

۱. دانشجوی دکتری روان‌شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز
۲. استاد دانشگاه علامه طباطبائی
۳. دانشجوی دکتری مشاوره، دانشگاه علامه طباطبائی

\* E-mail: pyasemi@yahoo.com

## چکیده

پژوهش حاضر به منظور بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر کاهش تعلل و افزایش پیشرفت تحصیلی دانشآموzan دختر مقطع سوم راهنمایی شهرستان اسلام‌آباد غرب صورت گرفت. جامعه آماری این پژوهش را همه دانشآموzan دختر مقطع سوم راهنمایی شهرستان اسلام‌آباد غرب تشکیل می‌داد. روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی خوش‌های انجام گرفت؛ بدین منظور از جامعه موردنتظر، دو برابر و نیم ظرفیت انتخاب شدند؛ سپس پرسش‌نامه تعلل روی آنها اجرا و افرادی را که واجد شرایط بودند و بیشترین میزان تعلل را داشتند، انتخاب شدند. پس از انتخاب تصادفی گروه‌های آزمایش و کواه، ابتدا روی هر دو گروه پیش‌آزمون اجراشد و نسبت به اخذ معدل نیمسال اول آنها اقدام شد. ابزار مورد استفاده در این پژوهش، پرسش‌نامه تعلل شوارز، شمینتفز و بیهله (۲۰۰۰) بود. پس از اجرای پیش‌آزمون مداخله آزمایشی (آموزش مهارت‌های زندگی شامل خودآگاهی، حل مسئله، مدیریت زمان و تصمیم‌گیری) برای گروه آزمایشی، طی ده جلسه اجراشد ولی به گروه کواه هیچ آموزشی داده نشد. پس از اتمام برنامه، آموزشی از هر دو گروه پس‌آزمون به عمل آمد و معدل نیمسال دوم نیز گردآوری شد. برای اجرای این پژوهش از طرح آزمایشی پیش‌آزمون - پس‌آزمون با گروه کواه استفاده شد. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از تحلیل کواریانس چندمتغیری (مانکوا) نشان داد که آموزش مهارت‌های زندگی باعث کاهش تعلل دانشآموzan دختر گروه آزمایش در مقایسه با گروه کواه می‌شود؛ اما این آموزش بر پیشرفت تحصیلی آنان تأثیری معنی دار نشان نداد. نتایج، اهمیت آموزش مهارت‌های زندگی را بر کاهش تعلل ورزی در یادگیرندها نمایان می‌سازد.

کلیدواژه‌ها: مهارت‌های زندگی، تعلل، پیشرفت تحصیلی و دانشآموzan دختر.

## مقدمه

### شكل معمول تعلل دانشجویان اهمال کاری در آغاز

تكلیف است و سپس مجبورند تا به شدت کارکنند تا در زمانی خاص آن را به انجام برسانند. در تعلل تحصیلی<sup>۱</sup>، رفتار تعلیلی در فعالیت‌های تحصیلی مانند حاضر شدن برای امتحان، انجام تکالیف خانگی و نوشتن مقاله‌های درسی صورت می‌گیرد. اغلب، تعلل همراه با عملکرد تحصیلی پایین است (۱۶). تعلل غیرتحصیلی مربوط به سایر موقعیت‌های زندگی نظیر، پرداخت قبوض، شستن ظروف، پاسخگویی به مکالمه‌های تلفنی و مانند آنهاست (۱۷). بر پایه تحقیق میلگرام و همکاران (۱۷) میان تعلل تحصیلی و تعلل غیرتحصیلی رابطه‌ای معنادار (۷۵٪) وجود دارد. اونگبوزی (۱۰) سطح بالایی از تعلل تحصیلی را در میان فارغ‌التحصیلان در عرض سه تکلیف از ۴۱/۷، ۳۹/۳ و ۶۰٪/ گزارش داد.

در حوزه دلایل تعلل ورزی الیس و ناس (۶) اهمیت کار قرارداده شده برای هر فرد، درجه تمایل و جذبیت کار مقرر، آمادگی و تمایل شخصی برای تعلل، زمان ممکن برای انجام کار، احساس خودکمی‌یی<sup>۲</sup>، پایین‌بودن سطح تحمل<sup>۳</sup>، پافشاری (سرخوردگی)، خشم و دشمنی را دلایل تعلل ذکر کرده‌اند. به تعلل از دیدگاه‌هایی گوناگون نگریسته شده‌است. در زیر دیدگاه‌های مربوط به تعلل آورده شده‌اند:

(الف) تعلل به عنوان مسئله‌ای رفتاری: بنا به این دیدگاه، دانش‌آموزانی که مطالعه‌نمی‌کنند، تعللی هستند؛ درنتیجه، هدف این دیدگاه کاهش نسبت یا درصد زمان تعلل و افزایش نسبت یا درصد مطالعه است. در این دیدگاه از چند وسیله استاندارد در درمان رفتار، نظری آموزش الگوسازی<sup>۴</sup> و شرطی‌سازی<sup>۵</sup> استفاده می‌شود.

یکی از راه‌های پیشگیری از بروز مشکلات روانی و رفتاری، ارتقاء ظرفیت روان‌شناختی<sup>۶</sup>، (توانایی شخص در مواجهه با انتظارها و دشواری‌های زندگی روزمره) افراد است که از طریق آموزش مهارت‌های زندگی<sup>۷</sup> امکان‌پذیر است. کلمه «مهارت» عبارت است از چیرگی<sup>۸</sup>، صلاحیت<sup>۹</sup> و متخصص شدن<sup>۱۰</sup> در یک فعالیت (۱). مهارت‌های زندگی عبارت‌اند از مجموعه‌ای از توانایی‌ها که زمینه سازگاری و رفتار مثبت و مفید را در فرد فراهم می‌آورند (۲).

از جمله مشکلاتی که انسان‌ها و به خصوص دانش‌آموزان با آن مواجه‌اند اهمال کاری در انجام تکالیف است. واژه «تعلل» معادل اهمال کاری، سهل‌انگاری و به تعویق‌انداختن کارهاست (۳). واژه لاتین تعلل از دو واژه پرو<sup>۱۱</sup> و کراسینوس<sup>۱۲</sup> تشکیل شده است که «پرو» به معنای جلو و «کراسینوس» به معنای فرد است (۴). اوئل: به نقل از استیل (۵)، تعلل را به تعویق‌انداختن عمل می‌داند، به خصوص هنگامی که تعویق بدون دلیل مناسب باشد. الیس و ناس (۶) تعلل را تمایل به اجتناب از فعالیت، محول کردن انجام فعالیت به آینده و استفاده از عذرخواهی برای توجیه تأخیر در انجام فعالیت تعریف کرده‌اند.

در خصوص شیوه تعلل خود گزارش‌های دانش‌آموزان بیانگر آن است که ۹۵ تا ۸۰ درصد به برخی انساع تعلل دچارند (۷۵٪) و به طور تقریبی، ۵۰ درصد تعلل کنندگان همیشه به مشکلاتی در خصوص انجام تکالیف و دیگر کارها دچار می‌شوند (۸، ۹، ۱۰). در پژوهش پوتز (۱۱) به طور تقریبی، ۷۵ درصد دانشجویان، خود را تعلی می‌دانستند. میزان تعلل در بزرگسالان نیز حدود ۱۵ تا ۲۰ درصد گزارش شده است (۱۲)؛ در همین راستا در پژوهشی، ۵۳ درصد دانشجویان تعلل را به عنوان مشکل جدی خود معرفی کردند و برای کاهش آن خواستار کمک شدند (۱۳). به نظر برخی محققان، «تعلل» مشکلی جدی برای حدود ۲۰ تا ۳۰ درصد دانشجویان است و بر پیشرفت تحصیلی و کیفیت زندگی آنها اثری منفی داشته است (۱۴ و ۱۵).

- 1- psychological competence
- 2- life skills training
- 3- proficiency
- 4- competence
- 5- expertise
- 6- pro
- 7- Crasinus
- 8- Academic procrastination
- 9- self downing
- 10- low frustration tolerance
- 11- modeling
- 12- conditioning

دانشجویان است (۳۳) و پیامدهایی تعیین‌کننده از جمله نمرات ضعیف (۳۴)، ترک تحصیل و تأخیر در انجام و اتمام پایان‌نامه (۳۵) دارد.

نتایج پژوهش کاگان، کاکیر، ایلهان و کانمیر (۳۶) روی دانشجویان دانشگاه‌های ترکیه نشان داد که کمال‌گرایی و وسوسی جبری بودن و پنج عاملی شخصیت متغیرهای مهم در پیش‌بینی رفتار تعلل ورزی تحصیلی دانشجویان بودند. فایبو (۳۷) در بررسی تعیین متغیرهای همبسته با تعلل ورزی در تصمیم‌گیری در دانشجویان دریافت که شکست‌های شناختی، همبستگی بسیار بالایی با تعلل ورزی در تصمیم‌گیری دارند. سیمپسون و پای چیل (۳۸) دریافتند که هیجان‌خواهی<sup>۰</sup> و برونق‌گرایی<sup>۱</sup> ۵/۲ درصد از ارایانس نگرش نسبت به انگیزش‌های تعلل ورزی را تبیین می‌کنند. دیاز سورالز، کومن و فراری (۳۹) نیز در پژوهش خود به رابطه‌ای مثبت و معنی‌دار میان روان‌رنجورخوبی در دانشجویان دست یافته‌اند.

از جمله اقدام‌های مهمی که سازمان بهداشت جهانی در دهه‌های اخیر انجام‌داده است، تأکید بر آموزش مهارت‌های زندگی بوده. بررسی متون پژوهشی، چنین آشکارمی کنند که آموزش مهارت‌های زندگی در برنامه‌های گوناگون، مؤثر و مفید واقع شده است؛ از جمله این برنامه‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: پیشگیری از سوءصرف موارد، پیشگیری از بی‌بندوباری جنسی و ایدز، مهارت‌های ارتباطی، حل مسئله، ناتوانی یادگیری، زندگی اجتماعی، اعتماد به نفس و عزت نفس (۴۰).

همچنین آموزش مهارت‌های زندگی بر تصویر خود، نگهداری منزل، ایمن‌سازی، سلامتی و اعتماد به نفس کودکان، جرئت‌مندی و اعتماد به نفس بالا، مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری بالاتر مؤثر بوده است (۴۱).

در ایران نیز پژوهش‌هایی بسیار در راستای مهارت‌های زندگی صورت گرفته است که از اثربخشی این آموزش‌ها، حاکی است که از جمله آنها

ب) تعلل به عنوان مسئله‌ای شناختی: این دیدگاه بر آن است که افراد به دلیل افکار و باورهای غلط درباره چگونگی شرایط و نتایج فعالیت‌ها تعلل می‌کنند درمان متداول این دیدگاه درمان عقلاتی، عاطفی و رفتاری<sup>۲</sup> است.

ج) تعلل به عنوان مسئله‌ای انگیزشی: از این دیدگاه، تعلل به دلیل تبلی یا بی‌انگیزه بودن صورت‌نمی‌پذیرد بلکه از آن جهت انجام می‌شود که افراد تعلی به فعالیت‌هایی دیگر به غیر از تکلیفی که برای آنها درنظر گرفته شده است علاقه‌مندند.

د) تعلل به عنوان یک عادت: مشاوران و روان‌شناسانی که تعلل را عادت تلقی می‌کنند، بر پافشاری و اصرار افراد تعلی بر نمایش سطوح بالای رفتار تأخیری تأکید دارند.

ه) تعلل به عنوان یک اختلال شخصیتی: در این دیدگاه، ساخت شخصیتی معینی از تعلل در موقعیت‌های تحصیلی و موقعیت‌های غیرتحصیلی وجود دارد (۱۸) که با وجودی بودن پایین (با خصوصیاتی مانند بی‌ارادگی، عدم استمرار، تبلی، عدم توجه، ضعف، غفلت و لذت طلبی) ارتباطی نزدیک دارد. افراد تعلی به احتمال ویژگی‌های افراد تکانشی را دارند (۱۹).

نتایج تحقیقات از آن حاکی است که میان تعلل، افسردگی و روان‌رنجوری<sup>۳</sup> (۲۰ و ۲۱)، ترس از شکست و تعلل (۲۲)، ترس از ارزیابی و تعلل (۲۳)، حواس‌پرتی، خود ناتوان‌سازی با تعلل (۹ و ۲۴)، خود تنظیمی پایین، عزت نفس پایین، استرس، بیماری با تعلل (۲۵)، تکانشگری و تعلل (۲۶)، ترس از شکست و کم‌رویی<sup>۴</sup> با تعلل، خلق و خو با تعلل (۲۷)، کمال‌گرایی، افت تحصیلی با تعلل (۲۸ و ۲۹)، خودنظم‌دهی<sup>۵</sup> پایین و تعلل (۳۰)، انگیزه پیشرفت کم و تعلل (۳۱)، همبستگی معنی‌دار وجود دارد.

می‌که (۹) دریافت که بیش از ۸۰ درصد دانش‌آموزان پس از تعلل ورزی، احساسی نامطلوب دارند. صفت تعلل که «تمایل برای به تعویق‌انداختن آنچه که برای رسیدن به یک هدف، ضروری است (۳۲)، پیش‌بینی کننده‌ای قوی برای رفتارهای تأخیری

1- Rational emotive behavior therapy

2- neurosis                    3- shyness

4- Self regulation            5- sensation seeking

جامعه دانش آموزی، طبق پیشینه (۵، ۳ و ۷) بسیار بالاست. تعلل نه تنها رفتار فعلی فرد را تحت تأثیر قرار می‌دهد بلکه موجب خواهد شد که در آینده بی مبالغه در زندگی و عدم مسئولیت پذیری رو به گسترش در روی ایجاد شود. با توجه به مبانی نظری و دیدگاه‌های موجود در زمینه تعلل و همچنین مشکلات مرتبط با آن و اینکه مشکلات اهمال کاری در افراد و به خصوص دانش آموزان موجب مشکلات تحصیلی و شخصیتی متعدد می‌شود و از طرفی حیاتی بودن آموزش مهارت‌های زندگی برای دانش آموزان، تحقیق حاضر بر پایه دیدگاه انگیزشی درباره تعلل در صدد پاسخگویی به این پرسش است که «آیا آموزش برخی مهارت‌های زندگی<sup>\*</sup> (خودآگاهی<sup>۱</sup> مدیریت زمان<sup>۲</sup>، مهارت تصمیم‌گیری، حل مسئله<sup>۳</sup> یا تفکر خلاق) با توجه به شواهد تجربی که نشان‌دهنده تأثیرهای مطلوب آن بر افراد در جوانب گوناگون بوده است، موجب کاهش تعلل و افزایش پیشرفت تحصیلی در دانش آموزان دختر مقطع سوم راهنمایی می‌شود؟»؛ لذا به منظور تحقق هدف بالا فرضیه‌های زیر مورد بررسی قرار می‌گیرند:

- ۱- آموزش مهارت‌های زندگی به شیوه گروهی، سبب کاهش تعلل و رزی می‌شود.
- ۲- آموزش مهارت‌های زندگی به شیوه گروهی، سبب افزایش پیشرفت تحصیلی می‌شود.

## روش

### جامعه آماری، نمونه و روش نمونه‌گیری

جامعه آماری این پژوهش شامل همه دانش آموزان دختر مقطع سوم راهنمایی شهرستان اسلام‌آباد غرب بود؛ بدین صورت که از مناطق آموزش و پرورش شهر اسلام‌آباد غرب یک منطقه به صورت تصادفی انتخاب و سپس از بین مدارس راهنمایی این منطقه، یک مدرسه که

\* انتخاب این مهارت‌ها با توجه به ماهیت جلسات و ارتباط آنها با موضوع تعلل و با نظر کارشناسان آموزش مهارت‌های زندگی بوده است.

1- school dropout

2- self esteem

3- cognitive behavior therapy

4- behavior management

5- self awareness

6- time management

7- problem solving

می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: تأثیر بر بهداشت روان دانشجویان، افزایش سلامت جسمی و روانی ماند اعتقاد به نفس، مقابله با فشارهای محیطی و روانی کاهش اضطراب و افسردگی، کاهش افت تحصیلی<sup>۱</sup>، تقویت ارتباط بین فردی و رفتارهای سالم و مفید اجتماعی، کاهش سوءصرف مواد مخدر و پیشگیری از مشکلات روانی، رفشاری و اجتماعی، افزایش شایستگی‌های اجتماعی و ارتقاء سطح روابط بین فردی و مفهوم خودتحصیلی نوجوانان، کاهش میزان افسردگی نوجوانان، عزت نفس<sup>۲</sup> دانش آموزان، برقراری ارتباط اجتماعی کارآمد در دانش آموزان دختر، کاهش افسردگی و بهبود مهارت‌های مقابله‌ای نوجوانان اقدام کننده به خودکشی (۴۲، ۴۳ و ۴۰).

موضوع تعلل در جامعه روان‌شناسی ایران به‌نسبت جدید است؛ لذا در این راستا متون پژوهشی محدودی راجع به آن به چشم می‌خورد. شهنی و همکاران (۴) تحقیقی با عنوان «بررسی شیوع تعلل و تأثیر روش‌های درمان شناختی رفتاری<sup>۳</sup> و مدیریت رفتار<sup>۴</sup> بر کاهش آن در دانش آموزان دیرستانی شهرستان اهواز» انجام دادند که بر پایه آن، شیوع تعلل را در جامعه دانش آموزی (۱۷ درصد پسرها و ۱۴ درصد دخترها) گزارش دادند؛ دیگر نتایج، حاکی از آن بودند که تفاوتی معنی دار در کاربرد روش‌های بالا بر کاهش تعلل وجود دارد و میان دو جنس نیز از نظر روش‌های درمانی فوق تفاوتی معنی دار مشاهده نشد؛ علامه (۴۴) نیز دریافت که میان عزت نفس، اضطراب اجتماعی، کمال‌گرایی و تعلل با عملکرد تحصیلی و اضطراب امتحان در دانش آموزان دختر رابطه‌ای ساده و چندگانه وجود دارد.

در بررسی وضعیت آموزش مهارت‌های زندگی (سالم زیستن) در نظام آموزش و پرورش ایران آشکار شد که بسیاری از دانش آموزان مقاطع مختلف، نه مهارت سالم زیستن را از طریق برنامه‌های مدرسه به‌طور کامل نیاموده‌اند (۴۱ و ۴۵)؛ بنابراین اهمیت و ارزش مهارت‌های زندگی با اهداف گوناگون پیشگیرانه و افزایش سلامت نمایان می‌شود؛ همچنین شیوع تعلل در

**ابزار تحقیق**

پرسشنامه تعلل ورزی: به منظور سنجش میزان تعلل ورزی دانش‌آموزان از پرسشنامه تعلل که شوارز و شمیتزر و دیهل (۴۶) آن را تهیه کردند، استفاده شد که یک ابزار خودگزارشی مداد کاغذی است و ده ماده دارد و آزمودنی‌ها به یکی از چهار گزینه به‌طور کامل، نادرست، به‌ندرت درست، اغلب درست و به‌طور کامل، درست پاسخ دادند. علامه (۴۱) ضریب روایی این پرسشنامه را از طریق همبسته کردن آن با پرسش‌های ملاک و پرسشنامه کمال‌گرایی اهواز روی ۱۰۰ دانش‌آموز به‌دست آورد که به ترتیب برابر ۰/۶۶ و ۰/۶۴ و در سطح  $p < 0/001$  معنی‌دارند؛ شواترز و همکاران (۴۷). پایایی این ابزار را ۰/۷۸ به‌دست آورده‌اند. شهنه و همکاران (۴). در پژوهش خود پایایی آن را به روش‌های ضرایب آلفای کرانباخ و تنصیف (روش اسپیرمن - براون) به ترتیب ۰/۵۶ و ۰/۵۳ به‌دست آوردند؛ همچنین به منظور بررسی پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان، میانگین معدل گروه‌های آزمایش و گواه به عنوان پیش‌آزمون پس‌آزمون قبل و بعد از اجرای مداخلات مدنظر قرار می‌گیرد.

**نتایج**

شاخص‌های توصیفی مربوط به نمره‌های آزمودنی‌ها در دو متغیر تعلل ورزی و پیشرفت تحصیلی در پیش‌آزمون و پس‌آزمون در دو گروه در جدول‌های ۱ و ۲ آورده شده‌اند.

شامل ۴ کلاس پایه سوم که حدود ۱۲۰ نفر (به‌طور تقریبی دو برابر و نیم ظرفیت) بود انتخاب شد. به دانش‌آموزان کلاس‌های سوم آن مدرسه، پرسشنامه تعلل داده شد. شرایط ورود و خروج در نمونه، شامل نمره بالا در تعلل ورزی، معدل پایین در نیمسال اول و سنین ۱۴ تا ۱۵ سال بود؛ از میان آنها تعداد ۳۰ نفر که بیشترین میزان تعلل را داشتند انتخاب شدند و به صورت تصادفی در دو گروه ۱۵ نفری که یک گروه، گروه آزمایش و گروه دیگر گروه گواه است گمارده شدند. به ۱۵ نفر گروه آزمایش مهارت‌های زندگی (شامل اداره زندگی و خودآگاهی و داشتن هدف در زندگی، مدیریت زمان، مهارت‌های تصمیم‌گیری، حل مسئله و تفکر خلاق) با توجه به موضوع‌های اهداف و پیشینه پژوهش، طی ده جلسه آموزش داده شد. لازم به ذکر است طول هر جلسه ۲ ساعت و توافق جلسات به صورت هفت‌های یک بار بود؛ طی این مدت به گروه کنترل هیچ گونه آموزشی داده نشد؛ این دانش‌آموزان، همگی از نظر سنی، ۱۴ تا ۱۵ ساله بودند.

طرح پژوهش به کار رفته در این پژوهش، طرح پیش‌آزمون و پس‌آزمون با گروه گواه است؛ بنابراین تحقیق حاضر از نوع آزمایشی بود که در آن ضمن اعمال متغیر (آمورش مهارت‌های زندگی به دانش‌آموزان) از پیش‌آزمون و پس‌آزمون طبق الگوی فوق استفاده شد.

**شیوه تحلیل داده‌ها**

تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی و روش MANCOVA صورت گرفت.

جدول ۱. شاخص‌های توصیفی نمره‌های آزمودنی‌های گروه‌های آزمایش و گواه در تعلل ورزی

تعداد	انحراف معيار	میانگین	متغیر مرحله گروه		
			آزمایش	پیش‌آزمون	تعلل ورزی
۱۵	۲/۷۴	۲۵/۴۷			
۱۵	۲/۹۰	۲۵/۰۰	گواه		
۱۵	۴/۱۵	۱۹/۸۷	آزمایش		
۱۵	۲/۸۵	۲۴/۸۰	گواه	پس‌آزمون	

جدول ۲. شاخص‌های توصیفی نمره‌های آزمودنی‌های گروه‌های آزمایش و گواه در پیشرفت تحصیلی

تعداد	انحراف معيار	میانگین	متغیر مرحله گروه		
۱۵	۰/۹۸	۱۲/۳۹	آزمایش	پیش آزمون	پیشرفت
۱۵	۲/۵۰	۱۳/۲۴	گواه		
۱۵	۱/۲۷	۱۲/۹۸	آزمایش	پس آزمون	تحصیلی
۱۵	۰/۸۳	۱۲/۵۶	گواه		

جدول ۳. خلاصه نتایج تحلیل واریانس چندمتغیره (مانکوا)

نام آزمون	مقدار	فرضیه df	خطای درجه آزادی	F	سطح معنی داری
آمون اثر پیلانی	۰/۵۴۶	۲	۲۷	۷/۲۹۶	۰/۰۰۳
آمون لامبدای ویلسکس	۰/۴۵۴	۲	۲۷	۷/۲۹۶	۰/۰۰۳
آزمون اثر هتلینگ	۱/۲۰۵	۲	۲۷	۷/۲۹۶	۰/۰۰۳
آزمون بزرگ‌ترین ریشه روى	۱/۲۰۵	۲	۲۷	۷/۲۹۶	۰/۰۰۳

جدول ۴. خلاصه نتایج تحلیل واریانس یکراهه در متن مانکوا

متغیر منبع تغییرهای مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری
پیش آزمون	۱	۱۴۹۶۳/۳۳۳	۱۴/۳۵۱	/۰۰۰
گروه	۱	۱۸۲/۰۳۳	۱/۱۷۶	
خطا	۲۸	۳۵۶/۱۳۳	۱۲/۷۱۹	
پیش آزمون	۱	۴۷۹۱/۰۷۱	۴/۴۷۱	/۷۰۱
گروه	۱	.۱۶۱	.۱۰۱	
خطا	۲۸	۲۶/۳۷	۱/۰۷۲	

دست کم در یکی از متغیرهای وابسته (تعلل و پیشرفت تحصیلی) تفاوتی معنی دار وجود دارد؛ برای پی بردن به این تفاوت نتایج حاصل از آزمون تحلیل واریانس یکراهه در متن مانکوا در جدول ۴ آورده شده است.

همان‌طور که در جدول ۴ ملاحظه می‌شود با کنترل پیش آزمون میان دانش آموزانی که آموزش مهارت‌های زندگی را دیده‌اند (گروه آزمایش) و دانش آموزانی که آموزش مهارت‌های زندگی را دریافت نکرده‌اند (گروه گواه) از لحاظ تعلل، تفاوتی معنی دار وجود دارد ( $F=14/351$  و  $P<0/000$ )؛ بنابراین فرضیه اول تأیید می‌شود؛ به عبارت دیگر آموزش مهارت‌های زندگی

#### یافته‌های مربوط به فرضیه‌های پژوهش

این پژوهش شامل دو فرضیه به شرح زیر است:

الف) آموزش مهارت‌های زندگی، موجب کاهش تعلل دانش آموزان دختر مقطع سوم راهنمایی در گروه آزمایش در مقایسه با گروه گواه می‌شود.

ب) آموزش مهارت‌های زندگی، موجب افزایش پیشرفت تحصیلی دانش آموزان دختر مقطع سوم راهنمایی در گروه آزمایش در مقایسه با گروه گواه می‌شود.

همان‌طور که در جدول ۳ مشاهده می‌شود با کنترل پیش آزمون، سطوح معنی داری همه آزمون‌ها بیانگر آن هستند که میان دانش آموزان گروه‌های آزمایش و گواه

روش‌هایی را بیاموزند و برای مقابله بهتر با مشکلات به جای واکنش‌های تکانشی و عجلولانه از روش گام‌به‌گام حل مسئله استفاده کنند.

در فرضیه دوم، آموزش مهارت‌های زندگی چندان بر پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان گروه آزمایش در قیاس با گروه گواه، مؤثر واقع نشده است. بنظرمی‌رسد که عواملی متعدد در پیشرفت تحصیلی می‌توانند مؤثر باشند که ممکن است به طور مستقیم در حوزه آموزش مهارت‌های زندگی نتتجند؛ در همین راستا به ذکر برخی از این پژوهش‌ها می‌پردازم: شوارتز، گرمن، دونگرو و ناکاموتو (۴۰) مطرح کردند که معدل پایین پیشین نشانه‌های افسردگی است ولی این تأثیر برای دانش‌آموزانی که دوستانی متعدد دارند وجود ندارد؛ لذا می‌توان پیشرفت تحصیلی را متغیری دانست که تحت تأثیر سلامت روان و روابط با همسالان است؛ بنابراین، لزوم مشاوره‌های تحصیلی و فردی برای این افراد و پژوهش‌های بیشتر، ضروری می‌نماید.

از سوی دیگر در تبیین نتایج حاصل از یافته‌های این فرضیه می‌توان به نقش مهارت‌های مطالعه پرداخت که بر پیشرفت تحصیلی مؤثرند و در حوزه مهارت‌های زندگی نیز نمی‌گنجند؛ در واقع، دانش‌آموزانی که از مهارت‌هایی بهتر در امر مطالعه بهره‌مندند، می‌توانند از زمان خود استفاده بهتری ببرند (۴۸).

بعلاوه، نقش معلمان نیز در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان انکارناپذیر است. معلمانی که موفق می‌شوند در دانش‌آموزان خود، شوق و انگیزه ایجاد کنند، در واقع آنها را برای تحصیل در مقاطع بالاتر نیز آماده‌می‌سازند؛ در همین راستا نقش رابطه معلم-والدین در موفقیت‌های دانش‌آموزان حیاتی است (۴۹، ۵۰ و ۵۱). آموزش موفق تا اندازه‌ای نتیجه رابطه مؤثر میان بافت‌هایی است که زندگی کودکان را شکل می‌دهند (۵۲، ۵۳، ۵۴، ۵۵ و ۵۶)؛ از سوی دیگر، دانش‌آموزانی که خانواده‌های آنها عالم، مطلع، حمایت کننده و درگیر در عملکرد تحصیل کودکانشان هستند از نظر تحصیلی بهتر عمل می‌کنند و نگرش مثبت

موجب کاهش میزان تعلل ورزی دانش‌آموزان گروه آزمایش شده است.

همچنین در فرضیه دوم با کنترل پیش‌آزمون، میان دانش‌آموزان گروه‌های آزمایش و گواه از نظر معدل  $F=4/471$  و  $P<0.70$ ؛ بنابراین فرضیه دوم رد می‌شود؛ به عبارت دیگر، آموزش مهارت‌های زندگی موجب افزایش پیشرفت تحصیلی معنی‌دار دانش‌آموزان گروه آزمایش نشده است.

### بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های حاصل از پژوهش نمایانگر آن است که بین گروه گواه و آزمایش از نظر میانگین نمرات تعلل و اهمال‌کاری، تفاوتی معنی‌دار وجود ندارد؛ یعنی آموزش مهارت‌های زندگی بر کاهش تعلل، مؤثر بوده است.

پژوهش حاضر، نتایج تحقیق‌ها و گزارش‌های صورت گرفته (۴۰، ۴۱، ۴۲ و ۴۳) مبنی بر اثربخشی آموزش مهارت‌های زندگی را تأییدمی‌کند؛ یافته‌های این پژوهش نیز با نتایج پژوهش شهنی و همکاران (۴) مبنی بر کاهش تعلل در دانش‌آموزان همسو است.

در واقع، تعلل یکی از موضوع‌های همه‌گیر برای فراگیران است و از آنجاکه آموزش مهارت‌های زندگی، حوزه‌هایی وسیع از مشکلات رفتاری را دربر می‌گیرد، اعمال این آموزش‌ها در پژوهش حاضر بر کاهش میزان اهمال ورزی دانش‌آموزان، مؤثر بوده است. در تبیین نتایج حاصل از آزمایش فرضیه فوق و همسوی آن با نتایج دیگر پژوهش‌ها درخصوص تأثیر مثبت آموزش مهارت‌های زندگی می‌توان مطرح کرد از آنجاکه یکی از مهارت‌های مهم در زندگی، خودآگاهی است، آموزش آن سبب افزایش آگاهی دانش‌آموزان از میزان اهمال‌کاریشان شده است و چون خودآگاهی خطاهای شناختی و افکار غیر منطقی افراد را نمایان می‌سازد دانش‌آموزان در صدد تغییر آنها برآمده‌اند؛ همچنین آموزش مهارت حل مسئله و تصمیم‌گیری سبب شده است که دانش‌آموزان در حل مسائل زندگی روزمره

نیز به نوبه خود بر پیشرفت تحصیلی دانشآموزان تأثیر می‌گذارد.

بعلاوه موارد بالا که در پیشرفت تحصیلی مؤثرند، لازم به ذکر است که در پژوهش حاضر از پرسش‌نامه‌ای استفاده شده است که درواقع، برخی پرسش‌های آن، بیشتر به تأخیر و تعلل در جواب عمومی زندگی می‌پردازند تا تعلل تحصیلی و دارای پرسش‌هایی محدود است (از جمله: گاهی پیش می‌آید چند روز طول بکشد نامه‌ای را که نوشته‌ام، پست کنم). لذا می‌توان چنین استباط کرد که شاید آموزش مهارت‌های زندگی در فعالیت‌های دیگر دانشآموزان بیشتر مؤثر بوده. از طرفی، نمونه پژوهش حاضر (مدرسه و منطقه) از نظر سطح اقتصادی در وضعیت چندان مطلوبی نبودند و شاید این عامل بر پیشرفت تحصیلی آنها تأثیرگذار بوده است؛ در کل، نتایج بیانگر تأیید نظریه انگیزشی درخصوص تعلل ورزی و همچنین اثربخشی آموزش مهارت‌های زندگی است، اما این وضعیت درباره پیشرفت تحصیلی با توجه به پیچیدگی عوامل متعدد مؤثر بر آن صادق نیست.

نتایج این پژوهش به دانشآموزان دختر سال سوم راهنمایی دیبرستان‌های شهرستان اسلام‌آباد غرب محدود می‌شود؛ انجام این پژوهش در دیگر مقاطع تحصیلی و روی نمونه پسران برای مقایسه دو جنس ضروری است. به دلیل نقش مهم خانواده پیشنهادی شود برنامه‌های آموزشی برای خانواده‌ها از طریق مدارس و رسانه‌ها صورت گیرد و کارگاه‌های آموزشی مقابله با تعلل برای مشاوران و معلمان مدارس برگزار شود. به نظر می‌رسد مشاوره تحصیلی و آموزش روش‌های مطالعه به این دانشآموزان در کنار آموزش مهارت‌های زندگی می‌تواند بهتر مؤثر واقع شود. در پژوهش حاضر تعلل ورزی تحصیلی و سلامت روان نمونه بررسی نشد. در این پژوهش برخی از مهارت‌های زندگی آموزش داده شده است و آزمایش آموزش دیگر مهارت‌ها نیز ممکن است نتایجی متفاوت به دست آورد. لازم است محققان به مقایسه کارایی این روش با روش‌های دیگر پردازند.

بیشتری نسبت به مدرسه داشته، انتظارها و رفتارهای مثبت بیشتری را نمایان می‌سازند (۵۷، ۵۸، ۵۹ و ۶۰): درنتیجه، چنین تحقیق‌هایی، اهمیت درگیری والدین را به عنوان یک مؤلفه مهم و ضروری در عملکرد تحصیلی بالای دانشآموزان نمایان می‌سازند (۶۱): محققان بین تلاش‌های معلم و ارتباط والدین نیز ارتباطی قوی را گزارش کرده‌اند. تلاش‌های معلم و مدرسه می‌تواند، به عنوان برانگیزاندنده‌ای مهم به منظور درگیری و تثبیت یک رابطه با والدین و استقبال از مشارکتشان و تقویض اختیار به آنها در مدرسه برای رسیدن به اهداف تعیین شده یاری برساند (۶۲ و ۶۳).

پژوهش‌های صورت گرفته درخصوص انگیزش و پیشرفت تحصیلی بر اهمیت و ضریب همیستگی بالا میان آموزش معلم و سطح انگیزش برای یادگیری در دانشآموزان تأکیددارد (۴۸)؛ وردی و همکاران (۲۹) نیز در پژوهش خود به این نتیجه دست یافته‌ند که میان سرخختی روان‌شناختی و سلامت روان و عملکرد تحصیلی رابطه وجوددارد. شکری و همکاران (۶۴) بیان می‌کنند که سازگاری بر یادگیری عمیق تأثیر مثبت و معنی‌دار دارد؛ در مجموع می‌توان چنین استباط کرد که در مطالعه پیشرفت تحصیلی دانشجویان توجه به عوامل درونفردی صفات شخصیت و رویکردهای یادگیری نکته‌ای حائز اهمیت است. نقش ویژگی‌های فردی دانشآموزان در موقفيت تحصیلی آنان، انکارناپذیر است؛ خودپنداره منفی، باورهای منفی، عزت نفس پایین و علاقه‌مندی به موضوع نیز در یادگیری و پیشرفت تحصیلی عاملی تأثیرگذار است (۴۸)؛ همچنین یافته‌های پژوهشگران از آن حاکی است که علاوه بر متغیرهای درون‌روانی و شخصیتی مؤثر بر پیشرفت تحصیلی، متغیر فضاهای آموزشی مدارس نیز بر پیشرفت تحصیلی مؤثرند؛ در همین راستا معین‌پور، نصر اصفهانی و ساعدی (۶۵) دریافته‌ند که فضاهای آموزشی کنونی مابا ویژگی‌های روانی کودکان و نوجوانان سازگار نیستند. نتایج پژوهش آنها نشان‌داده است که متغیرهای فیزیکی کلاس درس بر نگرش معلم تأثیرگذار است و نگرش معلم

## منابع

13. Gallagher, R. P. (1992). Student needs surveys have multiple benefits. *Journal of college student development*, 33,281-282.
  14. McCown, W. (1986). Behavior of chronic college procrastination: an experimental study. *social science and behavioral documents*,17,1333.
  15. Solomon L. J. & Rothblum, E. D. (1984). Academic procrastination: Frequency and cognitive-behavioral correlates, *Journal of Counseling Psychology* 31, pp. 503–509.
  16. Beck, T. A. (1979). Cognitive therapy and emotional disorders, new york: international university press.
  17. Milgram,N. , Mey-Tal, G. , Levison, Y. (1998). Procrastination, generalized or specific ,in college students and their parents. *Journal of personality and individual differences*,25,297-316.
  18. Van Eerde, W. V. (2004). Procrastination in academic settings and the big five model of personality: A Meta analyi. in H. C. Schoownberg, C. H. Lay, T. a. Pychyl, & J. R. Ferrari (EDS). *Counseling Procrastinator in academic seyttings*, 29-38. published by American psychological association: Washington,Dc,2002.
  19. Schouwenburg, H. C. . Lay, C. H & Pychyl, T. A (2004). Procrastination in academic settings: general introduction. *Counseling the procrastinator in academic settings*, American Psychological Association, Washington, pp. 3–17.
  20. McCown,W, Jhonson,J. , & Petzel, T. (1989). Procrastination a principal components analysis. *journal of personality and individual differences*, 10,197-202.
  21. Pychyl, T. A. , & Binder, K. (2004). A project analytic perspective on academic procrastination and intervention. in H. C. Schownberg. Ch. Lay, T. A. Pychyl, & J. R. Ferrari(Eds.), *counseling the procrastinator in academic settings*. 149-165. published by American psychological association: Washington.
1. یاسینی، زهراسادات و همکاران (۱۳۸۳): *راهنمای آموزش مهارت‌های زندگی دوره راهنمایی*; وزارت آموزش و پرورش.
  2. کلینکه. ال، کریس (۱۳۸۴): *مهارت‌های زندگی، تکنیک‌های مقابله با اختلال، افسردگی، تنها بی، کمرویی، شکست و...*؛ ترجمه شهرام محمدخانی؛ انتشارات اسپند هنر، جلد اول.
  3. الیس، آبرت و ویلیامز جیمز نال (۱۳۸۶): *روان‌شناسی اهمال کاری*؛ ترجمه محمدلی فرجاد؛ تهران: انتشارات رشد.
  4. شهنی بیلاق، منیجه و همکاران (۱۳۸۵): «بررسی شیوه تعلل و تأثیر روش‌های درمان شناختی - رفتاری و مدیریت رفتار بر کاهش آن در دانش‌آموزان دیبرستانی شهرستان اهواز»، *مجله روان‌شناسی دانشگاه شهید چمران*، شماره ۳، ص.۱.
  5. Steel, P. (2003). Procrastination definition. Available in [www.procrasyination.com](http://www.procrasyination.com).
  6. Ellis, A. , & Knaus, W. J. (1977). Overcoming procrastination. New York.
  7. O'Brien, W. K. (2002). Applying the trans theoretical model to academic of developmental psychology. 43,1479-1512.
  8. Day, V. , Mensink, D. , and O'Sullivan, M. (2000). Patterns of academic), Procrastination temptations, and incentives: the struggle between the present and the future in procrastinators and the punctual, *European Journal of Personality* 16, pp. 469–489.
  9. Haycock, L. A. (1993). The cognitive mediation of procrastination and The role of self-efficacy and anxiety. *Journal of Counseling and Development*, 76, 317-324.
  10. Onwuegbuzie, A. J (2004). Academic procrastination and statistics anxiety, *Assessment and Evaluation in Higher Education* 29, pp. 3–19264.
  11. Potts, T. J. (1987). Predicting procrastination on academic task with self report personality measuers. (Doctoral dissertation, Hofstra university., dissertation abstract international,481543.
  12. Harriot, J. , & Ferrari,J. R. (1996). Prevalence of procrastination among samples of adults. *Psychological reports*, 78,611-616.

32. Lay, C (1986). At last, my research article on procrastination, *Journal of Research in Personality* 20, pp. 474–495.
33. Lay C. H. and Schouwenburg, H. C. ( 1993). Trait procrastination, time management, and academic behavior, *Journal of Social Behavior and Personality* 8 , pp. 647–662.
34. Solomon L. J. & Rothblum, E. D. (1984). Academic procrastination: Frequency and cognitive-behavioral correlates, *Journal of Counseling Psychology* 31, pp. 503–509.
35. Muszynski S. Y. & Akamatsu, T. J. (1991). Delay in completion of doctoral dissertations in clinical psychology, *Professional Psychology: Research and Practice* 22, pp. 119–123.
36. Diaz-Morales, J. F., Cohen, J. C., & Ferrari, J. R. (2008). An integrated view of personality styles related to avoidant procrastination. *Personality and Individual Differences* 45 PP: 554–558
37. Simpson, W. K & Pychyl, T. A. (2009). In search of the arousal procrastinator: Investigating the relation between procrastination, arousal-based personality traits and beliefs about procrastination motivations. *Journal of Personality and Individual Differences* 47 PP: 906–911
38. Fabio, A. , D(2006). Decisional procrastination correlates: personality traits, self-esteem or perception of cognitive failure? Springer Science+Business Media B. V. *journal of Int J Educ Vocat Guid* . 6:109–122.
39. Kagan, M; Çakir, O; İlhan, T ; Kandemir,M (2010). The explanation of the academic procrastination behavior of university students with perfectionism, obsessive-compulsive and five factor personality traits. *Journal of Procedia Social and Behavioral Sciences* 2 . 2121–2125.
۴۰. نوری قاسم آبادی، ربابه و شهرام محمد خانی (۱۳۸۰): **مهارت حل مسئله؛ ویژه کارشناسان دفاتر مشاوره دانشگاه‌های تحت پوشش وزارت علوم تحقیقات و فناوری؛** دفتر مرکزی مشاوره دانشجویی، مرکز پژوهش، مطالعات و آموزش ستاد مبارزه با موارد مخدوش.
22. Rothblum, E. D. Solomon, L. J& Murakami, J. (1986). Affective, cognitive, and behavioral differences between high and low procrastinators, *Journal of Counseling Psychology* 33, pp. 387–394.
23. Saddler, C. D. , & Buley, J. (1999). Predictors of academic procrastination in college students. *Psychological Reports*, 84, 686-688.
24. Steel, P. (2004). The nature of procrastination: A Meta analytic study retrieved July 12, 2005, from. [http://www. ucalgary. ca/mg/research/media/2003\\_07. pdf](http://www. ucalgary. ca/mg/research/media/2003_07. pdf).
25. Ferrari, J., & Patel, T. (2004). Academic procrastination: personality correlates with MYERS-Briggs types, self efficacy and academic locus of control. *Journal of social behavior and personality*, 15,vii-viii.
26. Ferrari, J. R. (1991). Self-handicapping by procrastinators: Protecting self esteem, social-esteem, or both? *Journal of Research in Personality*, 25, 245-261.
27. Pychyl, T. A. , Coplan , R. J. , & Reid, P. A. (2002). Parenting and procrastination: Gender differences in the relations between procrastination, parenting styles and self worth in early adolescence. *Journal of personality and individual differences*, 33,271-285.
28. Dobson,C. B. (1982): stress. Lancaster: new York. MTP.
۲۹. وردی، مینا و همکاران (۱۳۷۸)؛ «رابطه کمالگرایی و سرخستی روان‌شناختی با سلامت روان و عملکرد تحصیلی»، **مجله علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه چمران**، دوره سوم، سال ششم شماره‌های ۱ و ۲.
30. Schouwenburg, H. C. Lay, C. H. Pychyl, T. A. Ferrari, J. R. (2004). Procrastination in academic settings: general introduction. In: *Counseling the procrastinator in academic settings*, American Psychological Association, Washington, pp. 3–17.
31. Lim, V. K. G.(2002). The IT way of loafing on the job: Cyber loafing, neutralizing, and organizational justice, *Journal of Organizational Behavior* 23, pp. 675–694.

۴۱. علوی، کامران (۱۳۸۵): **طراحی الگوی مطلوب برنامه درسی مهارت‌های زندگی برای دوره راهنمایی تحصیلی؛** پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس تهران.
۴۲. پیری، فاطمه (۱۳۸۱): **بررسی رابطه سبک‌های هویت و مهارت‌های زندگی با میزان توانایی ابراز وجود و مقابله با فشارهای روانی؛** پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه تهران.
۴۳. فتنی، لادن (۱۳۸۵): **راهنمای عملی برگزاری کارگاه‌های آموزش مهارت‌های زندگی؛** نشر دائزه.
۴۴. علامه، عاطفه (۱۳۸۴): **بررسی رابطه ساده و چندگانه عزت نفس، اختصار اجتماعی، کمال گرایی و تعلل با عملکرد تحصیلی و اختصار امتحان در دانش‌آموزان دختر سال اول دبیرستان‌های اهواز؛** پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز.
۴۵. یاسینی، زهراسادات و همکاران (۱۳۸۳): **راهنمای آموزش مهارت‌های زندگی دوره راهنمایی؛** وزارت آموزش و پرورش.
46. Schwarzer, R., Schmitz, G., Diehil, M. (2000). Compensatory health beliefs. Scale development and psychometric properties. Available in [www.psychom.ugill.ca/perpg/fac/knaeuper/cnb](http://www.psychom.ugill.ca/perpg/fac/knaeuper/cnb).
47. Schwartz, D., Gorman, A. W., Doung, M. T., Nakamoto, J. (2008). Peer relationship and academic achievement as interacting predictors of depressive symptoms during middle childhood. Journal of abnormal psychology, 117, 289-299.
۴۸. سیف، علی اکبر (۱۳۸۶): **روان‌شناسی تربیتی؛** انتشارات آگاه، تهران.
49. Setinsger, A. M., Felner, R. D., Brand, B., Burns, A. (2008). A large scale examination of the nature of efficacy of teacher practices to engage parents: Assessment, parent contact and student- level of impact. Journal of school psychology, 46, 477-480.
50. Murphy, J. P. (1993). Restructuring: In search of a movement. In: J. Murphy and P. Hallinger, Editors, **Restructuring schooling: Learning from ongoing efforts,** Corwin Press, Newbury Park, CA, pp. 1-31.

63. Hoover-Dempsey, K. V. , Walker, J. M. Sandler, H. M. Whetsel, D. Green C. L. , and Wilkins, A. S. et al. (2005). Why do parents become involved?, Research findings and implications. *The Elementary School Journal* 106, pp. 105–130.
- ۶۴ شکری و همکاران (۱۳۸۵): «نقش صفات شخصیت و رویکردهای یادگیری در پیشرفت تحصیلی دانشجویان»، *پژوهش‌های روان‌شناسی*; دوره ۹، شماره ۳ و ۴.
- ۶۵ معین پور، حمیده، احمد رضا نصر اصفهانی و عاطفه ساعدی (۱۳۸۳): «تأثیر عوامل فیزیکی کلاس بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان»، *پژوهش‌های تربیتی و روان‌شناسی*; شماره ۱۳۸۳.
61. Hamburg, D. A. , & Takanishi, R. (1996). Great transitions: Preparing American youth for the 21st century-the role of research, *Journal of Research on Adolescence* 6 (4), pp. 379–396.
62. Barton, A. C. , Drake, C. Perez J. G. , Louis K. St., & George, M. (2004) Ecologies of parental engagement in urban education, *Educational Researcher* 33 (4), pp. 3–12.