

بررسی سطح سلامت روان در پرستاران شاغل در بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران

*مرتضی خاقانی زاده^۱، مسعود سیرقی نیر^۲، فتانه عبدالی^۳، دکتر حسین کاویانی^۴

^۱مریبی، عضو هیات علمی دانشکده پرستاری و مرکز تحقیقات علوم رفتاری دانشگاه علوم پزشکی بقیه ا... (عج)

^۲مریبی، عضو هیات علمی دانشکده پرستاری، آکارشناس ارشد پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تهران

^۳دانشیار روان‌شناسی دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران

خلاصه

هدف: توجه به بهداشت روانی در تمام عرصه‌های زندگی از جمله زندگی فردی و اجتماعی و شغلی حائز اهمیت است. عدم توجه به سلامت روان یکی از عوامل مهم در کاهش کارآیی، از دست رفتن نیروی انسانی و ایجاد عوارض جسمی و روانی، خصوصاً در خدمات حرفه‌ای، می‌باشد. با توجه به نقش پرستاران در سیستم بهداشتی درمانی و لزوم انگیزه کاری بالای آنها برای ایجاد امنیت بهداشتی برای این قشر عظیم و مراجعین آنها، تحقیقی به منظور بررسی سلامت روان پرسنل پرستاری بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی تهران، انجام شد.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه توصیفی از نوع همبستگی و مقطوعی می‌باشد که روی ۲۰۰ نفر از پرسنل پرستاری که به صورت چند مرحله‌ای احتمالی انتخاب شدند، انجام شد. ابزار گردآوری داده‌ها شامل ویژگی‌های دموگرافیک، پرسش نامه سلامت عمومی-۲۸ بود.

یافته‌ها: یافته‌ها از لحاظ سطح سلامت روان نشان داد که ۴۳٪ از نمونه‌ها دارای علامت و ۵۷٪ از آن‌ها بدون علامت بودند. بین سلامت روان و ویژگی‌های دموگرافیک از قبیل وضعیت تأهل، تعداد فرزندان و رضایت از وضعیت اقتصادی ارتباط معنادار وجود نداشت. اما بین سلامت روان و متغیرهای ساخته کار، اضافه کار و نوبت کاری رابطه با معنادار بود.

بحث و نتیجه گیری: میانگین نمره سلامت روان نمونه‌ها ۲۹/۲۳ بود که در مقایسه با جمعیت عمومی در ایران، رقم بالایی می‌باشد. سلامت روان پرستاران به دلایل متعددی نسبت به سایر مردم جامعه در معرض خطر است. با توجه به یافته‌های تحقیقات موجود از مهم‌ترین دلایل می‌توان به ماهیت استرس زای این حرفه، فشار کاری، مواجه شدن با موقعیت‌های غیرمتوجه، نوبت‌های کاری، عوامل سازمانی و عوامل فردی اشاره کرد.

واژه‌های کلیدی: سلامت روان، استرس، پرستاری و پرستار

مقدمه

البته با در نظر گرفتن تفاوت‌های بین فرهنگ‌ها، ارائه تعریف جامع از سلامت روان غیرممکن می‌نماید. با وجود این، بر سر این امر اتفاق نظر وجود دارد که سلامت روان چیزی فراتر از تبدیل اختلالات روانی است. به این معنی که صرفاً به لحاظ نداشتن بیماری روحی نمی‌توان سلامت روان را در یک فرد صد درصد تأیید کرد. حتی با این که بسیاری از ما از بیماری خاص روانی قابل تشخیص رنج نمی‌بریم اما واضح است که برخی از ما به لحاظ روانی سالم‌تر از دیگران هستیم.

سلامت روان توسط محققان از فرهنگ‌های مختلف، به صورت‌های متفاوتی تعریف شده است. مفهوم سلامت روان شامل احساس درونی خوب بودن و اطمینان از کارآمدی خود، اعتماد به خود، ظرفیت رقابت، تعلق بین نسلی^۱ و خود شکوفایی توانایی‌های بالقوه فکری و هیجانی وغیره می‌باشد.

آدرس مؤلف مسؤول: تهران - میدان توحید - خیابان گلبار - کوچه محمدی - پلاک ۱۳ - واحد ۲

تلفن تماس: ۰۲۱-۶۲۹۴۱۴۰۵ . Email: KhaghaniZade@BMSU.ac.ir

تاریخ وصول: ۸۵/۵/۱۸ تاریخ تایید: ۸۵/۸/۱۸

^۱-Intergenerational dependence

به این بعد از سلامت در کشورهای در حال توسعه رو به افزایش است. این در حالی است که در برنامه‌ریزی‌های توسعه اجتماعی و اقتصادی، پایین‌ترین اولویت به آنها داده می‌شود (۵). اطلاعات به دست آمده از تحقیقات اپیدمیولوژیکی در کشور ما دلالت بر این دارد که میزان شیوع این مشکلات در کشور ما نیز از سایر کشورها کمتر نیست. در خصوص شیوع بیماری‌های روان‌پزشکی در افراد ۱۵ سال به بالا در ایران، در یک مطالعه اپیدمیولوژیک در سطح کشور اعلام شده است که مجموعاً ۲۱ درصد از افراد مورد مطالعه در سطح کشور از اختلالات روانی رنج می‌برند که حدود ۱۰-۱۲ میلیون نفر از بالغین کشور نیازمند خدمات بهداشت روان هستند. ضمن این که حدود ۰/۰۶٪ نیز از اختلالات سایکوتیک رنج می‌برند (۶). توجه به بهداشت روانی در تمام عرصه‌های زندگی از جمله زندگی فردی و اجتماعی و شغلی حائز اهمیت بوده و جای بحث دارد. یکی از زمینه‌هایی که توجه به بهداشت روان در آن حائز اهمیت می‌باشد، شغل و حرفة می‌باشد. بشر از زمانی که خود را شناخته، در بی‌تلاش و فعالیت بوده و اشتغال به کار بخش عمداتی از زندگی انسان را تشکیل می‌دهد (۷).

هدف اصلی این پژوهش تعیین وضعیت سلامت جسمی و روانی کارکنان از جمله پرستاران، تأکید بر لزوم ایجاد امنیت بهداشتی در محیط کار برای کارکنان حرفه‌های پزشکی و مراجعین به آنها و به عبارت دیگر، تأمین و ارتقاء سلامت جسمی روانی و اجتماعی دست اندک‌کاران بهداشت عمومی است تا در سایه آن متولیان و خدمتگزاران امر سلامت جامعه، خود جزء سالم‌ترین‌ها باشند و با پوشیدن لباس دانش و مهارت مواظین بهداشتی، همچون غواصانی آگاه، ماهر و آماده، بدون هیچ گونه احساس خطری به نجات غرق شدگان در دریای عوامل بیماری‌زا پردازند.

برای ارتقاء کیفیت و بازدهی در محیط کاری اقدامات زیادی انجام می‌شود. به طور مثال بهسازی محیط، استفاده از تکنولوژی مدرن و ارائه خدمات مکانیزه و اقدامات دیگر. اگر در کنار همه این اقدامات، سطح سلامت روان و مشکلات ناشی از عدم توجه

آن چه مسلم است حفظ سلامت روان نیز مانند سلامت جسم حائز اهمیت است. شاید اقداماتی در این زمینه صورت گیرد اما خدمات بهداشت روان عمدتاً به گروه کوچکی از افراد که مشکلات جدی و آشکار دارند اختصاص می‌یابد (۱).

بهداشت روانی عبارت است از مجموعه عواملی که در پیشگیری از ایجاد و یا پیشرفت روند و خاتمه اختلالات شناختی، احساسی و رفتاری در انسان نقش مؤثر دارند و هدف اصلی آن پیشگیری از وقوع بیماری‌هاست و پیشگیری به معنای وسیع آن عبارت است از به وجود آوردن عواملی که مکمل زندگی سالم و طبیعی است، همراه با درمان اختلالات جزئی رفتار به منظور جلوگیری از وقوع بیماری‌های شدید (۲). مشکلات در زمینه بهداشت روان از بدو پیدایش بشر وجود داشته و هیچ فردی، از هیچ طبقه اقتصادی اجتماعی خاصی در مقابل آنها مصوّتیت نداشته و خطری است که بشر را مرتبًا تهدید می‌کند (۳). امروزه پیشرفت صنعت و تکنولوژی در جوامع انسانی، قدرت و ثروت را افزایش داده ولی امکان زندگی با آرامش و صلح و اطمینان را از انسان سلب کرده و در حقیقت «کیفیت فدای کمیت» شده و اعتدال و تناسب کنار رفته و مشکلات عصی روانی و روان‌تنی، جاوشین آن شده است. عواقب فیزیکی و روان‌شناختی چنین مشکلاتی، توانایی برای عملکرد در خانواده، جامعه و محل کار را مختل کرده و در بسیاری از موارد باعث از هم پاشیدگی خانواده‌ها، سوءصرف مواد، خودکشی، بی‌کاری، فقر و ارزوای اجتماعی می‌گردد. در حالی که بسیاری از این عواقب بحرانی با توجه به مسائل مربوط به بهداشت روان و حمایت به موقع افراد، قابل پیشگیری است (۴).

از طرف دیگر، تحقیقات اپیدمیولوژیک زیادی در طی دهه گذشته مشخص کرده که مسائل و معضلات موجود در زمینه بهداشت روان از جمله مشکلات اساسی است که بار مالی زیادی به دنبال دارد. طوری که هزینه پرداختن به مشکلات روان‌پزشکی در اروپا و آمریکای شمالی در سال ۱۹۹۹، بالغ بر ۱۲۰ بیلیون دلار به علاوه ۶۰ بیلیون دلار متعلق به اختلالات سازمان بهداشت جهانی میزان شیوع مسائل مربوط

ساده انجام شد. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش، پرسشنامه است. که شامل دو بخش است: بخش اول پرسشنامه اطلاعات فردی و دموگرافیک است که شامل: سن، جنس، وضعیت تأهل، میزان تحصیلات، سابقه کار، ساعات کار در هفته، بخش محل فعلی کار، نوبت کاری، تعداد فرزندان و وضعیت اقتصادی می‌باشد.

بخش دوم پرسشنامه سلامت عمومی^۱ بود. این پرسشنامه، اولین بار توسط گلبرگ در سال ۱۹۷۲ تنظیم گردید. فرم اصلی این پرسشنامه ۶۰ سؤالی است و دارای سه فرم ۱۲، ۲۸ و ۴۰ سؤالی است و تا کنون به ۳۸ زبان زنده دنیا ترجمه شده است و در هفتاد کشور از آن استفاده شده است (۹). این یک پرسشنامه برگزاري روان‌شناسی است که برای شناسایي افراد با مشکلات روانی به کار می‌رود. روی تغییرات و عملکرد بهنجار تمرکز دارد و دو گروه از پدیده‌های مهم را در بر می‌گیرد: ناتوانی در ادامه انجام عملکرد عادی فرد و ظهور پدیده جدید با ماهیت پریشان‌ساز. این پرسشنامه ناراحتی‌های با طول مدت کمتر از دو هفته را شناسایی می‌کند و نسبت به بیماری‌های گذرا حساس است. در مطالعات زمینه‌یابی در جامعه کل، مطالعات زمینه‌یابی در گروه‌های خاص و در مطالعات مقایسه‌ای بیماری‌های روانی در یک جمعیت در زمان‌های متفاوت به کار برده می‌شود. پرسشنامه به طور مکرر مورد بررسی و تجدیدنظر قرار گرفته است. فرم ۲۸ سؤالی این پرسشنامه که در پژوهش حاضر از آن استفاده می‌شود دارای چهار مقیاس A, B, C, D می‌باشد و هر مقیاس هفت پرسش دارد که چهار دسته از اختلالات غیرسایکوتیک، شامل: ۱- نشانگان جسمانی^۲، ۲- اضطراب و اختلالات خواب^۳، ۳- اختلال در کارکردهای اجتماعی^۴، ۴- افسردگی و گرایش به خودکشی^۵ را اندازه‌گیری می‌کند. زیر مقیاس‌ها جنبه علامت‌شناسی را نشان می‌دهند و لزوماً برابر با تشخیص‌های روانی نیست.

^۱- General health questioner-28

^۲- Somatization

^۳- Anxiety and Sleep disorders

^۴- Social dysfunction

^۵- Depression

به آن نیز سنجیده شود، در شناسایی و مقابله با مشکلات کاری پرسنل کادر درمان نقش به سزایی خواهد داشت. با افزایش سلامت روان در پرسنل، در مددجویان نیز رضایت خاطر ایجاد خواهد شد و حتی اثر بخشی و تأثیر افعال بینهای گر نیز تحت الشاعع قرار خواهد گرفت. چون پرستاری از قدیم‌الایام به عنوان یک حرفة پرسترس شناخته شده، منابع استرس‌های شغلی و رضایت شغلی به میزان وسیعی مورد بررسی قرار گرفته، اما اطلاعات در مورد سلامت روان پرستاران و ارتباط بین استرس‌زمن و سلامت روان آنها کم است (۸). امروزه سلامت کارکنان به اندازه کافی مورد بررسی قرار نگرفته است. به علاوه مطالعات در مورد ارتباط بین متغیرهای دموگرافیک و متغیرهای کاری (مثل: سن، زمان حضور در شغل فعلی، بارکاری و ...) با سلامت روان هنوز نتایج متناقضی را نشان می‌دهند (۹).

با توجه به اهمیت و ضرورت ارتقاء سلامت روان پرستاران و نقش آن بر کیفیت خدمات پرستاری، محقق با هدف تعیین وضعیت سلامت روان آنان این تحقیق را انجام داده است. به امید آن که این تحقیق ڈاه گشایی برای ارتقاء سلامت روان، پرستاران باشد.

روش پژوهش

تحقیق حاضر یک تحقیق توصیفی از نوع مقطعی و همبستگی است. واحدهای مورد پژوهش شامل پرستاران رسمی و شاغل تمام وقت در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران در پاییز ۱۳۸۴ بود که دارای حداقل مدرک کارشناسی و بالاتر بوده‌اند. جامعه پژوهش ۱۴۸۲ نفر بود و حجم نمونه ۲۰۰ نفر برآورد شد. نمونه‌گیری در این مطالعه به صورت چند مرحله‌ای احتمالی صورت پذیرفت. ابتدا از هر تخصص یک بیمارستان به صورت تصادفی ساده انتخاب شد و در هر بیمارستان نمونه‌گیری به روش احتمالی طبقه‌ای صورت پذیرفت به این صورت که هر طبقه معرف هر یک از بخش‌های بیمارستان بود. در صورت وجود یک بخش در بیمارستان فقط یک طبقه داشتیم و نمونه‌گیری در هر طبقه با توجه به تعداد پرسنل آن طبقه به روش نمونه‌گیری تصادفی

از نظر نوبت کاری، ۴۴٪ از پرسنل صبح کار و ۵۶٪ چرخشی (عصر و شب، صبح و شب) بودند. میانگین سابقه کار پرسنل ۱۳/۲۲ سال با انحراف معیار ۵/۹۲ سال بود. ۸۱/۵٪ از واحدهای مورد پژوهش قادر اضافه کار و ۱۸/۵٪ دارای اضافه کار بودند.

بررسی فراوانی مطلق و نسبی واحدهای مورد پژوهش بر اساس وجود یا عدم وجود علامت در پرسشنامه سلامت عمومی حاکمی از آن است که ۴۳٪ از کل واحدهای مورد پژوهش دارای نمره‌ای بالاتر از نمره برش (۲۳) و ۵۷٪ از واحدهای مورد پژوهش هم دارای نمره زیر نمره برش بودند.

جدول (۱) نشان دهنده میانگین و انحراف معیار نمرات زیرمقیاس‌های پرسشنامه سلامت عمومی می‌باشد. همانگونه که مشاهده می‌شود میانگین نمرات واحدهای مورد پژوهش در سه زیرمقیاس نشانگان جسمانی، اضطراب و اختلالات خواب و اختلال در کارکردهای اجتماعی از نمره هنجار (۶) بالاتر و در زیر مقیاس افسردگی و گرایش به خودکشی زیر نمره هنجار بود. همچنین میانگین نمرات پرسشنامه سلامت عمومی در واحدهای مورد پژوهش ۲۳/۲۹ با انحراف معیار ۱۲/۰۱ بود که از نمره هنجار بالاتر می‌باشد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS انجام شد. که پس از ورود اطلاعات مربوط به افراد به کامپیوتر، ابتدا شاخص‌های سلامت روان برای هر فرد محاسبه و در مجموع افراد به صورت شاخص‌های مرکزی و پراکندگی توزیع گزارش شدند. تعیین ارتباط بین سلامت روان با شاخص‌های دموگرافیک از طریق آزمون‌های مجددوتی و تست آناتش آموزان و تحلیل واریانس (ANOVA) انجام شد.

نتایج

در این تحقیق بیش از دو سوم آزمودنی‌ها زن (۷۸٪) و کمتر از یک سوم آنان (۲۲٪) مرد، با میانگین سنی ۳۷/۴۳ سال با انحراف معیار ۵/۶۴ سال بودند. ۷۲/۵٪ متاهل و ۲۶/۵٪ مجرد و ۱٪ مطلقه بودند. ۳۷٪ بدون فرزند و ۶۳٪ دارای فرزند که اکثریت یک یا دو فرزند و فقط ۴ نفر از آنان دارای ۳ فرزند بودند. از نظر میزان تحصیلات، اکثریت (۹۶/۵٪) واحدهای مورد پژوهش دارای مدرک کارشناسی و فقط ۳/۵٪ دارای مدرک کارشناسی ارشد بودند. حدود دو سوم از واحدهای مورد پژوهش (۷۶٪) از وضعیت اقتصادی خود ناراضی، ۲۱٪ کم و بیش راضی و فقط ۳٪ از وضعیت اقتصادی خود راضی بودند.

جدول ۱- میانگین و انحراف معیار نمرات واحدهای مورد پژوهش در هر یک از زیرمقیاس‌های پرسشنامه سلامت

انحراف معیار	میانگین	بیشینه	کمینه	تعداد	زیرمقیاس‌ها
۱/۰۱	۶/۵۷	۲۱	-	۲۰۰	نشانگان جسمانی
۴/۲۴	۶/۹۳	۱۹	-	۲۰۰	اضطراب و اختلالات خواب
۳/۱۲	۶/۸۶	۱۶	-	۲۰۰	اختلال در کارکردهای اجتماعی
۳/۳۵	۲/۹۲	۱۸	-	۲۰۰	افسردگی و گرایش به خودکشی

در بررسی ارتباط بین سلامت روان و ویژگی‌های دموگرافیک مشاهده گردید: بین سن، جنس، وضعیت تأهل، تعداد فرزند، وضعیت اقتصادی با سلامت روان ارتباط معناداری وجود ندارد، لیکن همان طورکه در جداول شماره (۳-۵) مشاهده می‌کنید بین سابقه کار، نوبت کاری و اضافه کار با سلامت روان با $p < 0.05$ ارتباط معنی داری مشاهده گردید.

جدول (۲) نشان دهنده فراوانی واحدهای مورد پژوهش در هر یک از زیرمقیاس‌های پرسشنامه سلامت عمومی بر اساس وجود یا عدم وجود علامت می‌باشد. همان‌گونه که مشاهده می‌شود بیشترین فراوانی مربوط به زیرمقیاس اختلال در کارکردهای اجتماعی (۶۹ درصد) و کمترین فراوانی مربوط به افسردگی و گرایش به خودکشی (۱۷ درصد) بود.

از گروه بدون علامت بیشتر می باشد، همچنین فراوانی نسبی گروه افرادی که به طور چرخشی کار می کنند در گروه دارای علامت از افراد صبح کار بیشتر می باشد.

به این صورت که فراوانی نسبی افراد دارای علامت در بین گروهی که سابقه کار کمتر از ۱۰ سال دارند بالاتر از دو گروه دیگر است و فراوانی نسبی گروه دارای اضافه کار دارای علامت

جدول ۲- توزیع فراوانی مطلق و نسبی سلامت روان و احدهای مورد پژوهش در هر یک از زیرمقیاس‌های پرسشنامه سلامت عمومی به تفکیک وجود یا عدم وجود علامت

نمره زیر مقیاس‌ها	فراءانی	فراءانی مطلق	فراءانی نسبی
نشانگان جسمانی	دارای علامت	۱۱۵	۵۷/۵
بدون علامت	بدون علامت	۸۵	۴۲/۵
اضطراب و اختلالات خواب	دارای علامت	۱۲۱	۶۰/۵
بدون علامت	بدون علامت	۷۹	۳۹/۵
اختلال در کارکردهای اجتماعی	دارای علامت	۱۳۸	۶۹
بدون علامت	بدون علامت	۶۲	۳۱
افسردگی و گرایش به خودکشی	دارای علامت	۳۴	۱۷
بدون علامت	بدون علامت	۱۶۶	۸۳
جمع	۲۰۰	۱۰۰	

جدول ۳- توزیع فراوانی مطلق و نسبی سلامت روان و احدهای مورد پژوهش بر اساس اضافه کار

نمره GHQ	دارای علامت	بدون علامت	جمع	فراءانی مطلق	فراءانی نسبی	فراءانی مطلق	فراءانی نسبی	اضافه کار
دارد			۲۲	۵۹/۵	۴۰/۵	۱۵	۴۰/۵	
ندارد			۶۴	۳۹/۳	۶۰/۷	۹۹	۱۶۳	
Statistic			Value			df		Significance
Chi-Square			۵/۱			۱		.۱۰۲

جدول ۴- توزیع فراوانی مطلق و نسبی سلامت روان و احدهای مورد پژوهش بر اساس سابقه کار

نمره GHQ	دارای علامت	بدون علامت	جمع	فراءانی مطلق	فراءانی نسبی	فراءانی مطلق	فراءانی نسبی	سابقه کار
کمتر از ۱۰ سال			۴۲	۵۳/۲	۴۹/۸	۲۷	۷۹	
۱۱-۲۰ سال			۲۶	۲۸/۳	۶۱/۷	۵۸	۹۴	
بالاتر از ۲۰ سال			۸	۲۹/۶	۷۰/۴	۱۹	۲۷	
Statistic			Value			df		Significance
Chi-Square			۶/۱۴			۱		.۱۰۴۵

جدول ۵- توزیع فراوانی مطلق و نسبی سلامت روان واحدهای مورد پژوهش وجود بر اساس نوبت کاری

		جمع		بدون علامت		دارای علامت		GHQ		نوبت کاری
	نسبی	فراوانی	مطلق	نسبی	فراوانی	مطلق	نسبی	فراوانی	مطلق	
۱۰۰		۸۵		۶۴/۷		۵۵		۳۵/۳		۳۰
۱۰۰		۱۱۵		۵۱/۳		۵۹		۴۸/۷		۵۶
Statistic		Value		<u>df</u>		Significance				
Chi- Square		۳/۵۸		۱		.۱۱۵				

بحث و نتیجه گیری

نسبت به سایر اشاره جامعه بالاتر گزارش کرده‌اند، مثلاً میزان شیوع اختلال در سلامت روان در جمعیت پرستاران را ۴۸/۸ درصد در مقابل جمعیت عمومی ۳۳/۳ درصد گزارش کردن (۱۸) که به دلایل ذکر شده قابل توجیه می‌باشد.

همچنین در زیر مقیاس‌های این پرسشنامه اختلال در کارکردهای اجتماعی بیشترین فراوانی (۰/۶۹) و افسردگی و گرایش به خودکشی، کمترین فراوانی (۰/۱۷) را به خود اختصاص دادند. البته در ارتباط با هر یک از زیر مقیاس‌های این پرسشنامه محقق، تحقیق جداگانه‌ای که درصد هر یک از این اختلال‌ها را به تفکیک ارائه کرده باشد، پیدا نکرد. اما در این زمینه می‌توان گفت که ماهیت کار پرستاری که به صورت شیفت در گردش می‌باشد، یا کار در شیفت شب می‌تواند توجیهی برای افزایش میزان اختلال خواب و اختلال در کارکردهای اجتماعی باشد که باعث می‌شود این صنف شغلی از تعاملات اجتماعی معمولی محروم باشند. به هر حال سلامت روان لازمه حفظ و دوام عملکرد اجتماعی، شغلی و تحصیلی افراد جامعه بوده و تأمین آن هدف اصلی اجرای برنامه‌های بهداشت روان در جامعه می‌باشد. در برنامه ریزی بهداشت روان، داشتن اطلاعات و آمار در زمینه اختلالات روانی الزامی است و پژوهش حاضر در همین راستا انجام گردید. دهه اخیر، موضوع استرس و آثار آن در سازمان یکی از مباحث اصلی مدیریت رفتار سازمانی را به خود اختصاص داده است و فشار عصبی در سازمان همچون آفتی، نیروها را تحلیل داده و فعالیت‌ها و تلاش‌ها را عقیم می‌سازد.

هرچند اکثر مطالعات ایندیکاتوریک انجام شده دارای محدودیت‌هایی بوده‌اند، اما اطلاعات به دست آمده در این زمینه دلالت بر این دارند که میزان سلامت روان در جمعیت عمومی در ایران از ۱۱/۹ درصد تا ۲۳/۸ درصد متفاوت بوده است (۱۰-۱۴) و در تحقیقی که در زمینه بررسی وضعیت سلامت روان در افراد ۱۵ سال و بالاتر در ایران انجام شد، نشان داد که به طور کلی ۲۱ درصد افراد مورد مطالعه مشکوک به اختلال روانی بوده‌اند (۶). همان گونه که قبل از ذکر شد، سلامت روان پرستاران به دلایل متعددی نسبت به سایر اشاره جامعه در معرض خطر است. که از مهم‌ترین این دلایل می‌توان به ماهیت استرس‌زای این حرفه، فشار کاری، مواجه شدن با موقعیت‌های غیرمتربقه، نوبت‌های کاری، عوامل سازمانی و همچنین عوامل فردی اشاره کرد. از طرف دیگر همان طور که می‌دانیم، اکثریت پرسنل این حرفه را زنان تشکیل می‌دهند که علاوه بر ظایفی که در محل کار مسئول انجام آن هستند، مسئولیت خانه و فرزندان نیز بر عهده آنان است و این خود باعث افزایش میزان اضطراب و استرس در این قشر از جامعه می‌شود و سلامت روان آنان را در معرض خطر قرار می‌دهد. پیرامون میزان شیوع اختلال در سلامت روان پرستاران در سایر نقاط دنیا نیز اعداد متفاوتی گزارش شده است، مثلاً میزان شیوع اختلال در سلامت روان در بین پرستاران را ۴۱/۳۴ درصد، ۲۱ درصد و ۴۸/۸ درصد، گزارش کرده‌اند (۱۵-۱۷). همچنین تحقیقات انجام شده در سایر کشورها نیز میزان شیوع اختلال در سلامت روان پرستاران را

همچنین مداخلات روان‌شناختی جهت کاهش استرس‌های شغلی و افزایش سازگاری در محیط کار از جمله دیگر راهکارها است. بسیاری از محققان معتقدند که این مداخلات نه تنها باید در محیط کار انجام گیرد، بلکه آموزش آنها جزء برنامه‌های آموزشی پرستی بهداشتی درمانی باشد (۱۹). البته به نظر می‌رسد در مورد گروهی که دچار اختلال جدی در سلامت روان هستند، نیاز به مداخلات فردی تخصصی می‌باشد. این مطالعه می‌تواند بستری باشد برای انجام مطالعاتی برای سنجش اثربخشی مداخلاتی که جهت ارتقای سلامت روان، انجام خواهد گرفت.

تشکر و قدردانی

این تحقیق تحت حمایت مالی دانشکده پرستاری و مرکز تحقیقات علوم رفتاری دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج) و دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شده است. حسن تشکر از مسئولین مربوطه از پرستی پرستاری بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران و کلیه همکارانی که اینجانب را در انجام این تحقیق یاری رسانده‌اند قدردانی به عمل می‌آید.

به طوری که سالانه سرمایه‌های هنگفتی به علت فقدان سلامت جسمانی - روانی کارکنان، کاهش کارآئی آنان و ترک شغل و تغییر شغل به دلیل استرس شغلی از دست می‌رود. درصد شووع مشکلات در سلامت روان در جمعیت مورد بررسی بالا است.

نتایج پژوهش می‌تواند به عنوان یک منبع اطلاعاتی و آماری در جهت برنامه ریزی مسئولین که دست اندر کار برنامه‌های بهداشت روان است، مورد استفاده و کاربرد قرار گیرد. با توجه به اجتناب ناپذیر بودن برخی از عوامل استرس زا در حرفه پرستاری و لزوم پیشگیری از آثار روانی و رفتاری استرس بر شاغلین این حرفه به کارگیری تمهیداتی در جهت بهبود شرایط محیط کار و آموزش روش‌های مقابله‌ای از جمله وظایفی است که بر عهده مدیران سازمان‌های خدمات بهداشتی درمانی می‌باشد. شیوه قابل توجه اختلال در سلامت روان نیازمند توجه خاص و مداخلات ویژه می‌باشد. که از این مداخلات می‌توان مداخلات سازمانی را نام برد، مانند ترغیب کارگروهی، شرکت دادن پرستی در تصمیم‌گیری‌ها، حمایت‌های شغلی، کاهش تعارضات و ابهام‌های شغلی و افزایش کنترل بر رخدادهای شغلی.

منابع

- عباس‌زاده و دیگران. گزارش جهانی سلامت سال ۲۰۰۱: سلامت روان: در کی نو: تهران. مؤسسه فرهنگی ابن‌سینای بزرگ. ۱۳۸۲: ۳۳-۳۰.
- شاملو سعید. بهداشت روانی. تهران. انتشارات رشد. ۱۳۷۸: ۱۱-۱۲.
- حاتمی حسین، رضوی سیدمنصور، افتخار اردبیلی حسن، مجلسی فرشته، سیدنورزادی محسن، پریزاد سید محمدجواد. کتاب جامع بهداشت عمومی. تهران. انتشارات ارجمند. چاپ اول. جلد سوم. ۱۳۸۲، فصل ۱۲ گفتار ۱: ۸۹-۱۵۰.
- Herman H. Long-term outcome and rehabilitation. *Current Opinion in Psychiatry*. 1998; 11: 175-182.
- deVries MW, Wilkerson B. Stress, work and mental health: a global perspective. *Acta Neuropsychiatrica*. 2003; 15 (1): p. 44.
- نوربالا احمدعلی، محمد کاظم، یاقوتی یزدی سیدعباس، یاسمی محمدتقی. بررسی وضعیت سلامت روان در افراد ۱۵ سال و بالاتر در جمهوری اسلامی ایران در سال ۱۳۷۸. مجله پژوهشی حکیم. ۱۳۸۱، دوره ۵ شماره ۱: ۱۰-۱۱.
- ILO. Mental health in the workplace: situation analysis (preliminary report). Geneva: US ILO. 2000: 3-5
- استورا، تیندگی یا استرس، بیماری جدید تمدن. دادستان، پریرخ. تهران. انتشارات رشد. چاپ اول. ۱۳۷۷: ۷۴-۷۳.
- بحری بیانیج نرجس، مقییان مریم، عطارباشی مریم، قرچه معصومه. بررسی ارتباط فرسودگی شغلی و سلامت روانی در حرفه مامایی و پرستاری. افق دانش، مجله دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گتاباد. ۱۳۸۲، دوره ۹، بهار و تابستان، شماره ۱: ۱۰۴-۹۹.
- رفیعی فروغ. بررسی میزان فرسودگی شغلی و ارتباط آن با روش‌های مقابله‌ای به کارگرفته شده توسط پرستاران شاغل در بیمارستان‌های سوانح سوختگی و مقایسه آن با بهیاران شاغل در این بیمارستان‌ها. پایان‌نامه کارشناسی ارشد پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تهران، ۱۳۷۳: ۳۸-۴۲.

۱۱. باقری بزدی سیدعباس، بوالهری جعفر، شاه‌محمدی داود. بررسی اپیدمیولوژی اختلالات روانی در مناطق روسایی میبد بزد. مجله اندیشه و رفتار، سال اول، شماره یک، ۱۳۷۱: ۴۲-۴۲.
۱۲. خسروی شمسعلی. بررسی اپیدمیولوژی اختلالات روانی در مناطق شهری و روستایی بروجن چهارمحال و بختیاری. پایان‌نامه کارشناسی ارشد آموزش بهداشت، دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران. ۱۳۷۴: ۴۵-۴۴.
۱۳. پالانگ حسن، نصر مهدی، براهانی محمدتقی، شاه‌محمدی داود. بررسی همه‌گیرشناسی اختلالات روانی در شهر کاشان. اندیشه و رفتار. سال دوم، ۱۳۷۵، شماره ۴: ۷-۱۹.
۱۴. نورالا احمدعلی، محمد کاظم باقری بزدی، سیدعباس. بررسی شیوه اختلال‌های روان‌پزشکی در شهر تهران. مجله حکیم. ۱۳۷۸، دوره دوم، شماره ۴: ۶۳۳-۶۱۲.
15. Farrel GA. The mental health of hospital nurses in Tasmania as measured by the 12-item General Health Questionnaire. Journal of Advanced nursing. 1998; 28(4): 707-712.
16. Fagin L, Brown D, bartlett H, Leary J. Carson j. The Claybury community psychiatric nurse stress study: is it more stressful to work in the hospital or community? Journal of Advanced Nursing. 1995, 22: 347-358.
17. Arafa MA, Nazel MV, Ibrahim NK. Predictors of psychological well being in Alexandria-Egypt. Int J Nurse Practice. (2003): Oct; 9(5): 313-20.
18. Yang MS, Pan Sh M, Yang MG. Job strain and minor psychiatric morbidity among hospital nurses in southern Taiwan. Psychiatric and Clinical Neurosciences. 2004, 58: 636-641.
19. Wong D, Sharon SK, Christopher K, Deie O. Mental health of Chinese nurses in Hong Kong: the roles of nursing stresses and coping strategies. Online Journal of Issues in Nursing. 2001, vol: 6 Issue2: 412-417.

Abstract

Assessing of mental health level of employed nurses in educational hospitals affiliated to Tehran Medical Sciences University

khaghani zade M, Siratinir M, Abdi F, Kaviani H. MD

I ntroduction: Attention to mental health is important in all aspects of life such as individual, social and occupational. Inattention to mental health is one of the most important factors in reduced productivity, loses manpower and develops physical and mental complications especially in professional services. Considering nurses role in health system and necessary for high motivation in work place to health security about this grand group and referral persons to them, we accomplished this research to studying of mental health nursing staff in educational hospitals affiliated to Tehran medical sciences university.

Method and Material: This is a descriptive correlational and cross- sectional study, we performed on 200 nurses who were selected via probable multistage sampling. Data collecting tool were including demographic characteristics and General Health Questionnaire -28 (GHQ-28).

Results: The findings regarding to level of mental health showed that 43% samples were symptomatic and 57% of them were asymptomatic. There was not significant correlation between mental health and demographic characteristics such as marital status, children numerous, economic satisfaction. But relationship between mental health and variables consisting of job history, overtime work and shift was significant.

Discussion: The mean score of mental health was 23/29 that in comparison with general population in Iran is high numeral. Nurses mental health to several causes toward other community people exposed to risk. The most important reasons that we could point for these findings, are job stressors identity, strain, exposing to disasters situations, shifts, organizational and individual factors.

Keyword: Mental Health, stress, Nursing, Nurse